

Slutrapport - samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn <i>Långsiktig samverkan - HEBY</i>	
Insatsägare/Samverkansparter	
1. Organisation: Heby kommun 2. Organisation: Arbetsförmedlingen 3. Organisation: Region Uppsala 4. Organisation: Försäkringskassan	Kontaktperson: Jenny Johnsson/Åsa Johansson Kontaktperson: Ulrika Segerström Kontaktperson: Birgitta Pleijel/Birgitta Olsson Kontaktperson: Karolina Eriksson/Ann-Sofie Wallén
Beskriv syftet med insatsen:	
<p>Syftet med en samverkanskoordinator: En ny roll som koordinator inrättas i länet. Syftet med koordinators arbete är att underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga. Syftet är att den nödvändiga samverkan ska ske effektivare genom koordinators arbete. Rollen riktar sig främst till handläggare och chefer i de samverkande organisationerna. Genom att koordinatören blir smörjolan i maskineriet och någon att vända sig till när behov av samverkan uppstår, används de gemensamma resurserna effektivare.</p> <p>Syftet är också att ansvara för behovsinventering, kompetensutveckling och nätverk i organisationerna. Kartlägga insatser och behov av samverkan inom "sitt" område. Syftet med arbetet har varit att ge ett bättre organiserat stöd till individer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Genom en långsiktig struktur för samverkan får rätt individ, rätt insats, i rätt tid och från rätt aktör.</p>	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:	
<ul style="list-style-type: none"> - Lokus ska under året kontinuerligt analysera och vidta åtgärder utifrån det behov som framkommer genom uppdrag från parternas verksamhet (Lots-uppdrag) - Att utifrån den upplevda stuprörseffekten inom den kommunala organisationen i Heby påbörja utvecklingen av en strukturerad arbetsmodell för att tydliggöra arbetsgång, arbetsfördelning och ansvar mellan de olika aktörerna i Heby kommun exempelvis AME, socialförvaltning, tilläggsresurser m.fl. Resultatet av detta arbete kommer att underlätta, utveckla samt kvalitetssäkra arbetet och samverkan med de övriga aktörerna dvs. Landstinget, FK och AF. Hitta sätt att arbeta gränsöverskridande för att ta vara på resurser och kunskapsöverföring i den befintliga strukturen. - Samverkanskoordinatören ska under året kontinuerligt hålla sig uppdaterad på utbudet av åtgärder hos alla 4 aktörer för individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i sin geografiska del av länet. - Samverkanskoordinatören ska i samråd med sina kollegor, ge förslag på hur ovan utbud skulle kunna dokumenteras och uppdateras till exempel nyttja samordningsförbundets hemsida. - Samverkanskoordinatören ska regelbundet ha kontakt med aktörerna lokalt för att säkerställa att handläggare/vårdgivare förstår att använda samverkanskoordinatören rätt så att de initierar ärenden där de anser att samordningen mellan aktörer brister. - Samverkanskoordinatören ska vid varje Lokus möte ha sammanställt alla LOTS ärenden på det vis LOKUS önskar. - Lokus ska under året kontinuerligt analysera och vidta åtgärder utifrån sammanställningen av ärenden. 	
<p>Målet för TR i projektet har varit att årligen hantera 25 personer varav 12 ska ha tagit stegförflyttningar framåt.</p>	
<p>Samverkanskoordinatören har inte haft några mätbart fastställda mål men har som övergripande uppgift att bidra till god samverkan och att uppmärksamma strukturella fel samt att rapportera dessa till styrgruppen. Under 2017 har också samverkanskoordinatören fått i uppdrag att skriva en analys utefter de lotsärenden</p>	

som kommit in under 2017 samt att ta fram kontakt- och insatslistor för de som arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Det interna utvecklingsarbetet för Heby kommun har haft som mål att ta fram 4 stycken åtgärdsförslag för att underlätta den interna samverkan i kommunen.

Flertalet mål som antagits i det långsiktiga samverkansarbetet i Heby har uppnåtts. Heby är speciellt stolta över de goda resultat vi haft med att få individer tillbaka till arbete. Dock har arbetet med individer påverkats av att vi inte haft full bemanning under perioden. På grund av sjukskrivning har vi saknat 40% tjänst under större del av projektets gång. Detta har medfört att vi inte har uppnått det satta målet kring antalet personer som TR ska hantera årligen. En annan orsak till utfallet är även den komplexitet som individärendena har haft. Många har krävt lång handläggningstid av TR med stora sociala problematiker kring riskbruk, upptäckt missbruk, kriminalitet samt outhärdad psykisk sjukdom eller ohälsa. Vi kan konstatera att vi kan se två tydliga grupper inom målgruppen som har haft TR, dels den med riskbruk och kriminalitet och sedan den med outhärdad psykisk ohälsa. Det har heller inte funnits någon tydlig anhalt på vägen där TR har kunnat lämna över ärendet till ordinarie verksamhet just på grund av ärendenas komplexitet och behovet av en sammanhållen rehabilitering för individens framtida framgång. Därför har TR i Heby arbetat under längre perioder med individerna än kanske var tänkt från början, dock har det resulterat i att ett högt antal individer har kunnat gå tillbaka till arbete och studier samt att ett stort antal ärenden har gjort stegförflyttningar.

Under perioden fram till oktober (inga nya enskilda ärenden togs in i november och december) har Heby haft totalt 129 lotsärenden varav 57 varit individärenden. Av dessa 57 har 15 gått till arbete eller studier (11 arbete, 4 studier), 12 har gått från försörjningsstöd i kommunen till annan ersättning, och 37 har gått till RITA= Rätt insats i rätt tid av rätt aktör. Eftersom de satta målen inte i sin helhet är mätbara så har vi gjort en uppskattning av om personerna har flyttat sig i rehabiliteringstrappan eller ej och alla de personer som varit deltagare under perioden har förflyttat sig ett steg eller mer. Dessa stegförflyttningar kan exempelvis vara; påbörjat utredning inom vården, att gå från ingen ersättning till någon typ av egen försörjning, att personen fått en arbetsförmågebedömning utförd, sjukersättning, sjukpenning, börjat studera, flyttat till eget boende, fått arbete, utför praktik, fått annat stöd av t ex god man eller fått en ny vårdkontakt. De kvarvarande ärendena har skrivits in i ordinarie verksamhet utefter de behov som individen har haft. Dock har inte alla ärenden som skrivits tillbaka till ordinarie verksamhet vid avslut av projektet haft ett avslutat behov av TR och riskerar därför att återfalla i utanförskap om inte rätt stöd ges av ordinarie verksamheter.

När det gäller samverkanskoordinatören så har hon skapat kontakter till alla 4 parter lokalt och skapat sig kännedom om dessa och deras insatser gällande målgruppen. Hon har även rapporterat in alla lotsärenden till styrgruppen. Hon har skrivit slutrapport för det interna utvecklingsprojektet och sammanställt resultat och mål. Hon har skapat en analys utifrån de ärenden som kommit in i LOKUS 2016 och hon har skrivit kontakt- och insatslista för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i Heby kommun och fungerat som ett smörjmedel för samverkan både gentemot de externa parterna och internt samt på både handläggarnivå och chefsnivå.

Det interna utvecklingsarbetet har redovisats i slutrapport och uppnått sitt mål att ange fyra åtgärds punkter men landat på hela sex stycken som redovisas här nedan. De åtgärder som rekommenderas i fortsatt arbete i Heby kommun är följande:

- *Extern/Intern samverkansmodell*

Att gemensamt med de övriga parterna i samverkan skapa en lokal modell för det gemensamma arbetet framåt med samverkan och dess fortsatta kontinuerliga utveckling.

- *Rådgivande dialog/processtöd i samverkan*

Att rådgivande dialoger fortsatt blir en grundpelare i kommunens kvalitetsarbete med samverkan. Både i gruppform och i enskilda samtal.

- *Interna/Externa nätverksträffar för kontinuerligt informationsutbyte mellan de fyra parterna.*

Att ha nätverksträffar med de fyra parterna på handläggarnivå är en förutsättning för att skapa kvalitet och rutiner i samverkansarbetet och bör tas med som en punkt i den ovan nämnda modellen för samverkan.

- *Ett utvecklat AMI (Pågår)*

Att skapa förutsättningar för en fortsatt utveckling av arbetsmarknadsnheten/AMI bidrar till en grundläggande kvalitet i arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering för Heby kommun. Framförallt på individnivå med en ökad anpassning och utbud av tjänster men även för kommunen som helhet blir det lättare att handlägga ärenden med ett mer strukturerat arbetssätt som nu presenteras på AMI. Detta kommer även att uppfattas av externa parter som får en mer sammanhållen bild av kommunens uppdrag på AMI.

- *Samverkansstöd/metodstöd på strategisk nivå*

Det är viktigt att vara resurseffektiv och inte riskera att flera arbetar med samma frågor samtidigt. Många kommuner upplever en hög grad av projektförfrågningar samt deltagande i förändringsarbete där ofta målgruppen är den samma. Att få en sammanhållen bild internt och själv ha en röd tråd för att kunna mer medvetet göra val av projekt och deltagande skapar en lättnad för organisationen.

- *Underlätta arbete med externkommunikation för att få enhetlig och korrekt information ut till medborgare och externa parter samt internt med uppdateringar av kontakter och annan information.*

En del information på kommunens hemsida stämmer inte, sökord leder till fel länk och visst tryckt material som fortfarande används är förlegat. Även kontaktuppgifter som anges i Outlook kan vara flera år gamla och individer kan för längesedan slutat arbeta på kommunen. Detta gör att externa parter, medborgare och även anställda internt ibland har svårt att hitta korrekt information.

De effekter och mål som vi önskade med det interna utvecklingsarbetet kan vi på många sätt se att vi lyckats med. Kommunen hade en upplevd stuprörseffekt som vi i vårt arbete på många ställen öppnat upp genom nätverksträffar både på handläggarnivå och på strukturell nivå.

Vi ville skapa en början till en strukturerad arbetsmodell för att tydliggöra arbetsgång, arbetsfördelning och ansvar mellan de olika aktörerna i Heby kommun exempelvis AME, socialförvaltning, tilläggsresurser m.fl. för att inte individen skulle falla mellan stolarna. Detta har vi gjort med hjälp av rådgivande dialog och nätverksträffar som har skapat och skapar en lärande organisation som ger ringar på vattnet för förståelse för varandras uppdrag och ger resultat på individnivå. För handläggaren blir förståelsen för den andre handläggarens arbete ett verktyg när de planerar sitt agerande i ärendet samt att det skapar en trygghet i handläggningen och en trygghet i att delge både frågor, funderingar och tankar kring olika lösningar på problem. I det interna utvecklingsarbetet har vi fastsatt rutiner kring rådgivande dialog och vissa nätverksträffar som är uppskattat inte bara av handläggare internt utan även nyttjas av alla andra parter handläggare/vårdpersonal. De faktiska resultaten för det interna utvecklingsarbetet har varit mer än de uppsatta målen det har även resulterat i en mer djupgående samverkan mellan parterna i kommunen tack vare de uppsatta rutiner som skapats kring nätverkande och dialog i projektet.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Samordningsförbundet i Uppsala önskade år 2015 att gå från arbete i projekt till långsiktig samverkan. De tänkta lösningarna var framtagna av Förbundsberedningen och hade sitt ursprung i utvärderingen av Sweco men också i ett uppdrag från styrelsen i november 2013 att utveckla och testa en plattform för långsiktig samverkan. Att förbundet ville övergå i mer långsiktiga samverkansformer skulle ses som ett komplement till projekt. LOKUS-gruppen i Heby önskade således att förbundschefen godkände den genomgång som skickats in av det tidigare projektet STIG och att beviljade medel skulle utbetalas i enlighet med det underlag som skulle implementeras i förbundsstyrelsens nya inriktningsbeslut gällande långsiktig samverkan .

Projektet STIG hade sedan tidigare beviljats medel från samordningsförbundet. Förbundsstyrelsen tog ett beslut gällande ansökan om implementering av verksamheten STIG. I beslutet angavs att man beviljade en fortsättning av insatsen under år 2016 under förutsättning att insatsägarna innan 2016-01-01 har gjort en genomgång av insatsens organisation utifrån förbundets plattformarbete och vid behov gjort möjliga förändringar.

Långsiktig samverkan

Samordningsförbundet inrättade lokala utvecklingsgrupper i samtliga kommuner under våren 2016. I arbetet anställdes samverkanskoordinatorer för att verka som smörjmedel mellan de olika myndigheterna i samverkan samt även tilläggsresurser för att handha individärenden. Med långsiktig samverkan menade samordningsförbundet en struktur för permanent samverkan. Plattformarna skulle få långsiktig finansiering, normalt 3 år med möjlighet till förlängning. Strukturen var tänkt att finnas så länge behovet av strategisk och strukturell samverkan behövdes. Innehållet kunde förändras utifrån ändrade förutsättningar bland de

individer som var i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Plattformsarbetet var tänkt som en försöksverksamhet och arbetet skulle utvecklas efterhand.

I det långsiktiga samverkansarbetet i Heby började LOKUS gruppen med att ge samverkanskoordinatoren i uppdrag att skriva en nulägesanalys för Heby kommun gällande målgruppens behov och hur kommunen arbetade med frågan. I detta arbete kom följande utvecklingsområden fram:

- Behov av att klargöra målgruppens behov
- Behov av att inventera insatser för målgruppen
- Behov av att öka kompetensen kring de 4 aktörernas uppdrag (AF, FK, Kommunen och Region Uppsala)
- Behov av att minska stuprörseffekten internt

Det interna utvecklingsarbetet som sedan följde 2017 är i grunden baserat på de behov som togs upp i nulägesanalysen 2016. Kommunen upplevde "stuprörseffekter" mellan olika förvaltningar och enheter inom förvaltningarna. Detta ledde till att det ibland var svårt att fånga upp personer som föll mellan stolarna, och bidra till mjuka överlämningar både i den interna samverkan men även externt. På grund av att detta framkom så såg LOKUS det som lämpligt att börja arbeta internt med utveckling av samverkan för att detta arbete sedan skulle ge ringar på vattnet till samverkansparterna externt. LOKUS bestämde sig således att under 2017 lägga del av fokus internt och ansökte till samordningsförbundet om medel för detta. Förbundets svar var positivt då man såg att värdet av arbetet även skulle spilla över i samverkan till övriga parter. Resurser som beviljades för det interna utvecklingsarbetet var ett processtöd om 50 % under 2017 samt att man bibehöll de resurser som funnits sedan tidigare. Arbetet drogs igång i januari 2017 och kommer att avslutas i december 2017. Arbetet har skett i nära samverkan med övriga resurser i det lokala LOKUS-teamet med samverkanskoordinator och tilläggsresurser.

Insatstid: Startdatum: 160101 - Slutdatum: 171231

Beskriv målgrupp för insatsen: Individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Resurser: LOKUS (Lokal utvecklingsgrupp för samverkan), Samverkanskoordinator, Tilläggsresurser, Processtöd

Metoder och aktiviteter: Heby kommun, Region Uppsala, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samverkar med individens förutsättningar och behov i fokus. Chefer inom respektive organisation har ett ansvar för att göra samverkansmetoderna och arbets sättet känt inom den egna organisationen och att underrätta samverkande parter om de eventuella organisationsförändringar som kan påverka samverkansparterna. Fundamentet i den långsiktiga samverkan är den lokala utvecklingsgruppen. De ska arbeta utifrån ett strategiskt och utvecklande perspektiv med nära koppling till den lokala nivån.

Den lokala samverkansgruppen har:

- Varit ett stöd och följt upp samverkanskoordinators arbete
- Varit bemannad med personer med lednings- strategisk- och beställarkompetens
- Träffats 4-6 gånger per år.
- Beslutat om verksamhetsplan för kommande år
- Initierat uppdrag till koordinatör.
- Ansvarat för uppgifter till samordningsförbundet.
- Varit mottagare av uppföljningar och rapporter
- Utsett en i gruppen till ordförande och sammankallande.
- Angivit lokala mål för samverkan

Samverkanskoordinatören har:

- Skapat rutiner och strukturer för en effektiv samverkan mellan myndigheterna med individens behov i fokus
- Ansvarat för behovsinventering och kompetensutveckling inom sitt område.
- Kartlagt insatser och behov av samverkan
- Rapporterat resultat av uppföljningar till den Lokala utvecklingsgruppen för samverkan
- Sammanställt en verksamhetsplan inför varje år som bas för sitt arbete
- Varit Samordningsförbundets kontaktperson i frågor som berör förbundet
- Känt till parternas uppdrag och insatser
- Initierat nödvändiga möten med berörda tjänstemän
- Fångat upp strukturfel och rapporterat i första hand till den organisation det berör och sedan vidare till LOKUS och till samordningsförbundet.

- Svarat för dokumentation till förbundet och ledningsgrupp
- Fångat upp behov av kompetensutveckling och mellan organisationerna
- Anordnat kompetensinsatser
- Ingått i olika nätverk i länet och lokalt.

Metoder för det interna utvecklingsarbetet: I arbetet finns det framförallt två saker vi har utgått ifrån och arbetat utefter. Det är dels arbetet i LOKUS och dels det systematiska kvalitetsarbetet och kvalitetspolicyn i arbetet " Bästa Heby – varje dag lite bättre". Detta har gjort att vi har skapat bättre förutsättningar för vidare implementering av vårt arbete som håller samman med övriga mål och strategier för kommunen samt självklart att det har genererat en hög kvalitet i vårt arbete och att vi har påbörjat ett mer enhetligt och genomtänkt arbetssätt. På detta sätt har det interna utvecklingsarbetet kunnat gå hand i hand med den reguljära verksamheten och kan leva vidare.

I arbetet har vi även tagit hänsyn till pågående projekt och utvecklingsarbeten som exempelvis;

- IGMA, ett projekt som har AF som huvudägare och framförallt fokuserar på integration,
- KAA, det kommunala aktivitetsansvaret,
- DUA, delegationen för unga och nyanlända till arbete,
- Det interna utvecklingsarbetet på AMI (ändrar arbetssätt och organisation av arbete/struktureringen av AMI)
- Närvårdssamverkan
- Kvalitetsutveckling i kommunen, Bästa Heby, & ledningssystem för kvalitet
- Det interna utvecklingsarbetet inom socialtjänsten (ny organisation)

Vi har velat genom att ta hänsyn till de som redan är befintligt eller under utveckling i kommunen skapa hållbara och långsiktiga arbetssätt/"modeller" som handläggare och andra funktioner kan arbeta utefter även då förändringar av verksamhet eller annan utveckling sker. Det interna utvecklingsarbetet har på olika sätt involverat kommunens samtliga förvaltningar, Vård- och omsorgsförvaltningen, Barn- och utbildningsförvaltningen, Central förvaltning och Samhällsbyggnadsförvaltningen/ Kultur & fritid, som på olika sätt deltagit i det interna utvecklingsarbetet i arbetet med att skapa en god grund för samverkan och struktur framåt.

Styrning och struktur för det interna utvecklingsarbetet: Yttersta styrgruppen för arbetet är lokala LOKUS-gruppen men för att få en tydlig intern styrning bildades en intern styrgrupp från kommunen där förvaltningschefer från Vård- och omsorg och Barn- och utbildning sitter tillsammans med enhetschef för bland annat försörjningsstöd och LOKUS samt avdelningschef för Arbetsmarknadsenheten och integration. En intern arbetsgrupp kopplades dit där enhetschef för bland annat försörjningsstöd och LOKUS samt avdelningschef för Arbetsmarknad och integration arbetat tillsammans med processtöd och samverkanskoordinator. Vi bedömer att styrgruppen bidragit till en förankring av arbetet i kommunen då förvaltningscheferna om behov funnits kunnat lyfta frågor direkt i kommunledningsgruppen. En styrka är också att arbetsgruppen bestått av representanter från olika förvaltningar där frågor runt samverkan kunna lyfts tillbaka till respektive förvaltning.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Målen har redovisats både till arbetsgruppen för det interna utvecklingsarbetet, styrgruppen för det interna utvecklingsarbetet samt LOKUS och till politisk styrning i Heby kommun. Resultaten ligger också som grund för den ansökan som inkommit till Samordningsförbundet för åren 2018-2020.

Målen har till stor del uppnåtts dock har en diskrepans funnits mellan individmålet och resultatet. Utvärderingen av detta är både personalorienterat (sjukskrivning) men även målgruppsorienterat då målgruppen har behövt ett nära stöd under långa perioder för att kunna ta sig vidare i sin rehabilitering. Det finns heller inte, i den ordinarie verksamheten, någon liknande roll som tilläggsresurserna haft i detta projekt, att lämna över till. Individerna måste därför, gemensamt med sin TR, kommit långt i sin rehabilitering innan det varit aktuellt att lämna över till ordinarie verksamhet, detta just på grund av komplexiteten i ärenden som inte hanteras av någon myndighet enskilt och med huvudansvar. I Heby har en ny aktör för närpsykiatri i Norduppland upphandlats under perioden vilket resulterade i både nedläggning av föregående aktör samt uppstart av den nya aktörens verksamhet. Detta har medfört förvirring kring arbetssätt, överlämningar samt att långa köer har bildats då den nya aktören gör en ny bedömning av behov hos individerna. För vissa individer har detta medfört utebliven behandling som rekommenderades av

föregående aktör och istället att de blivit satt i kö att vänta på utvärdering kring deras behov. Allt detta sammantaget har medfört att färre individärenden än tänkt har kunnat behandlas.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Genom allt arbete som är gjort sedan år 2016 går en röd tråd som Heby har valt att följa. Utefter de resultat som påvisats har den lokala LOKUS gruppen tagit beslut för att fortsätta arbetet framåt som har rekommenderats. Många av de metoder och nätverk som har startats upp under det interna utvecklingsarbetet har implementerats och har fasta tider och rutiner. Hela arbetet med långsiktig samverkan fortsätter för Hebys del under de kommande åren men har även implementerats i styr- och ledningssystem lokalt för att få bäring inom hela kommunen.

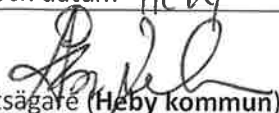
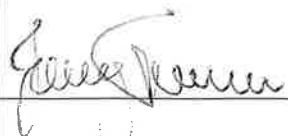

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Heby har återfört medel för 40% TR under både 2016 och större delen av 2017, detta har varit en av anledningarna till att vi inte kunnat hantera antalet individärenden som var tänkta för projektet och uppsatta som mål.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018. Samverkan är beroende av långsiktigt tänkande samt ett regelbundet informationsutbyte mellan parterna på handläggarnivå för att uppnå sin fulla potential. Det måste finnas lokala överenskommelser om samverkanstrukturer som inte är beroende av individ utan av representation. Arbetet måste vara grundligt förankrat på alla nivåer hos alla berörda organisationer för att långsiktigt få effekt och goda resultat på individnivå. Handläggarna är nyckeln till ett effektivt arbete. Att ha en lärande organisation som i Heby kommun bland annat genom rådgivande dialog tycker vi är ett framgångsrikt sätt att arbeta för att få tydliga resultat på individnivå gällande målgruppen i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.

Ort och datum	Uppsala den 30 januari 2018
Samverkanspart (Försäkringskassan)	Försäkringskassan
Samverkanspart (namnförtydligande)	<i>Karolina Eriksson</i> Karolina Eriksson

Underskrifter	
Ort och datum Heby 180130	
 Insatsägare (Heby kommun)	
 Insatsägare (namnförtydligande)	Jenny Johansson

Ort och datum	Uppsala 2/2-2018	
Samverkanspart (Region Uppsala)	Björk Eklund	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Dagnita Eklund	

Ort och datum	Sala 31/1-18
Samverkanspart (Arbetsförmedlingen)	Ulrika Segerström
Samverkanspart (namnförtydligande)	ULLRIKA SEGERSTRÖM