

Slutrapport

Insatsens namn

Forum för långsiktig samverkan Uppsala/Tilläggsresurs för långsiktig samverkan i Uppsala kommun

Insatsägare/Samverkansparter

- Martina Apell, Håkan Hillerstig och Silvie Jalmsell Arbetsförmedlingen
- Karolina Eriksson, Försäkringskassan
- Birgitta Pleijel, Region Uppsalas hälso- och sjukvård
- Lena Winterbom, Ingrid Larsson och Kjell-Åke Gårdh, Uppsala kommun

Beskriv syftet med insatsen:

Samverkanskoordinatorer och tilläggsresurser har arbetat inom ramen för Forum för långsiktig samverkan.

Syftet med samverkanskoordinatorernas arbete var att åstadkomma en helhetssyn på individen så att denne med ett samlat och samordnat stöd kan ta del av samhällets insatser och närma sig arbetsmarknaden. Ett uppdrag var att hålla sig kontinuerligt uppdaterad på varje aktörs reguljära utbud för målgruppen och utifrån detta vara lotsstöd till handläggare/vårdgivare. Vidare sammanställdes lotsärenden för att åskådliggöra vilka individer som hamnar mellan organisationsgränser alternativt att inget utbud fanns för individen. Syftet var även att samverkanskoordinatorerna skulle tydliggöra roller och ansvar för ingående parter och skapa en samsyn om vikten av samverkan. Parterna skulle därigenom känna ett gemensamt ansvar för individens väg till arbete oberoende av vilken av organisationerna som gör den största insatsen.

Syftet med tilläggsresursernas arbete var att ge målgruppen ett förstärkt stöd som kompletterar ordinarie verksamhets arbete. Stödet bedömdes nödvändigt för att individen ska klara av att delta i eller förberedas för en arbetslivsinriktad rehabilitering och hålla samman rehabiliteringsprocessen.

Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:

I den ursprungliga ansökan "Överenskommelse om Plattform för långsiktig samverkan i Uppsala kommun" formulerades följande mål:

- Den 1 juni 2016 finns en överenskommelse om processen för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.

Resultat: Målet ströks i samband med Lokusmöte 28 mars 2017.

- Den 1 september 2016 finns gemensamma implementerade rutiner som stödjer överenskommelsen mellan huvudmännen.

Resultat: Målet ströks i samband med Lokusmöte 28 mars 2017.

- Den 1 juni 2018 anser 100 % av individerna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att detta förbättrats.

Resultat: Ej relevant då Långsiktig samverkan i dess nuvarande form upphör 31 december 2017.

- Den 1 juni 2018 anser 100 % av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom projektet.

Resultat: Ej relevant då Långsiktig samverkan i dess nuvarande form upphör 31 december

Samtliga mål har ej uppnåtts. Ur årsrapporten för 2016 : Det har under året 2016 varit en process för ledamöterna i lokala utvecklingsgruppen att kunna enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinatorerna ska sammanställa lotsärenden för att den lokala utvecklingsgruppen i sin tur skulle analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinatorerna ska användas så att lotsärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag.

Inför LOKUS-gruppens sammanträde den 28 mars 2017 hade samverkanskoordinatorerna genomfört en sammanställning av antalet LOTS-ärenden. Av 168 individer som koordinatorerna kommit i kontakt med var fördelningen 73 kvinnor och 60 män. I 35 fall saknades uppgift om kön. Sammanställningen visade även att majoriteten av LOTS-ärenden var födda på 1980-talet.

I mars 2017 kom man överens om att samverkanskoordinatorerna skulle analysera sammanställningen av lotsärenden och för att i nästa steg skriva en rapport som slutligen resulterade i "Föranalys av LOTS-ärenden SK Uppsala. De insatser som lokusgruppen ansöker om hos Samordningsförbundet baseras till stor del på kunskap från denna rapport.

2016 kompletterades insatsen med en ansökan om att etablera tilläggsresurser inom ramen för långsiktig samverkan, Uppsala kommun. Tilläggsresurserna påbörjade sitt arbete 1 januari 2016.

Effektmål:

- Individer ska få förstärkt stöd för att klara av en arbetslivsinriktad rehabilitering

Resultat: Har uppnåtts.

- 100 % av deltagarna ska efter avslutad insats ha en förankring i ordinarie verksamhet. Med förankring avses en av deltagaren känd och accepterad planering med någon av samverkansparterna för fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering, eller en förankring i arbete/studier. I de fall det är aktuellt kan ett avslut också innebära att individen beviljas sjukersättning.

Resultat: Har uppnåtts.

- Ta tillvara erfarenheterna från 3.4.4 i utvecklingen av Plattform för långsiktig samvekan i Uppsala och Heby kommun.

Resultat: Har uppnåtts.

Insatsmål:

- Tilläggsresurserna stöttar minst 180 individer per år, högst 25 personer samtidigt inskrivna per tilläggsresurs.

Resultat: Målet har inte uppnåtts. Sammanlagt har mellan 40-50 individer fått stöd av tilläggsresurs sedan 1 januari 2016. En avgörande orsak till att inte målsättningen har infriats är att det har varit personalbrist en större del av tiden. Beslut på förbundsstyrelsens sammanträde 14 mars 2017 om ny inriktning för 2018 medförde att flera tilläggsresurser och samverkanskoordinatorer valde att avsluta sin anställning i förtid. Med vetskapen om att insatsen skulle avslutas 31 december 2017 valde LOKUS-gruppen att ändra inriktning från och med 1 augusti 2017 till att arbeta mer mot stöd till personer i behov av extratjänster.

- 100 % av deltagarna som får stöd av tilläggsresurs ska anse sig ha fått ett relevant stöd utifrån sin situation.

Resultat: Målet ströks i samband med Lokus 28 mars 2017.

Av verksamhetsplan 2017 som fastställdes 26 augusti 2016 framgår följande mål.

Mål för LOKUS-gruppen

- Identifierade problemområden och behov samt framtagna åtgärder som implementeras.

Resultat: Målet har infriats till viss del då samverkanskoordinatorerna har identifierat problemområden och tagit fram åtgärder, men dessa har inte implementerats. Åtgärdspaketet utgör dock grund för LOKUS-gruppens arbete under 2018.

Mål för samverkanskoordinatörerna respektive tilläggsresurs :

- Samverkanskoordinatörerna ska ha uppdaterad kunskap om vilket rehabiliteringsutbud som finns i det geografiska området.
- Samverkanskoordinatörerna ska vara kända inom alla fyra lokala organisationer.
- Tilläggsresurserna ska erbjuda individer förstärkt stöd för att klara av en arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Med hjälp av tilläggsresurs ska deltagaren efter avslutad insats ha en förankring i ordinarie verksamhet.

Resultat: Samtliga mål har uppnåtts.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Det finns ett stort antal invånare i Uppsala kommun som inte kan ta del av samhällets resurser och driva sin egen rehabilitering. Dessa personer "vandrar runt i systemen" och hamnar i organisatoriska mellanrum då de har svårt att upprätthålla kontakter över tid. Flera av dessa personer har även någon form av psykisk ohälsa och kan även ha låg utbildningsnivå och ringa arbetslivserfarenhet vilket leder till svårigheter att försörja sig över tid. Ofta ställs fel krav på personerna och många har bristande förmåga att hitta rätt väg i samhället och samhällets insatser. Det leder till att många har fel ersättning för sin försörjning.

För organisationerna är det svårt att kartlägga hela individens förutsättningar och att upprätta en hållbar planering då de ofta uteblir från bokade tider och planerade insatser. Samordningen kring dessa personer innebär att huvudmännen måste omboka möten och att insatser försenas. Det är svårt för organisationerna att finna övergripande rutiner och stöd till dessa personer.

Lösningen blev därför att med stöd av samverkanskoordinatörer skapa en plattform för långsiktig samverkan. Plattformen för samverkan baseras på en strategi som betonar sammanhållen och långsiktig inriktning av verksamheten. Samverkanskoordinatörernas uppdrag var att arbeta med systematisk kartläggning inom området samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering, fånga upp samt initiera behov av kompetensutveckling och initiera och ge stöd i samverkan. Samverkanskoordinatörerna hade även ett LOTS-uppdrag där de arbetade med oidentifierad rådgivning och coaching samt information om tillgängliga insatser. Samverkanskoordinatörerna använde informationen för att identifiera brister i samverkan och lyfta dessa till den lokala utvecklingsgruppen.

Tilläggsresurserna påbörjade sitt arbete 1 januari 2016. Bakgrunden till att denna funktion infördes var att man observerade att stödet till individerna inte räckte till. Varje part har ett ansvar för att ge stöd och insatser utifrån respektive parts ansvar, men ingen part har uppdraget att ge ett samlat och personligt stöd som följer den enskilde i processen. Tilläggsresurs som funktion bedömdes därför nödvändigt att etablera för att individen ska klara av att dela i eller förberedas för en arbetslivsinriktad rehabilitering och hålla samman processen för arbetslivsinriktad rehabilitering.

Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande? Samordningsförbundets styrelse fattade beslut den 14 mars 2017 om förändrad inriktning inför verksamhetsåret 2018, vilket innebar att både samverkanskoordinatörernas och tilläggsresursernas uppdrag skulle avslutas senast 31 december 2017. För Uppsalas del har det inneburit ett förändrat uppdrag i den meningen att tilläggsresursen har arbetat med att stödja individer med inriktning att dessa skall erhålla extratjänster. Även samverkanskoordinatörerna fick annat uppdrag under våren 2017. Samverkanskoordinatörerna har inte tjänstgjort under hösten 2017 utan har fått nya tjänster hos andra arbetsgivare.

Insattid

Startdatum: 2015-09-01

Slutdatum: 2017-12-31

Eventuellt slutdatum för intag av deltagare i insatsen: Med hänsyn till förändrad inriktning (se bifogad avvikelse rapport) utgör 1 december 2017 slutdatum för intag av deltagare.

Beskriv målgrupp för insatsen

Personer som bedöms vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka eller återfå sin arbetsförmåga samt behöver kompletterande stöd för att klara av att delta i, eller förberedas för insatser från någon av samverkansparterna. Målgruppen är personer där stödet bedöms nödvändigt för att minska risken att dessa individer hamnar mellan organisationsgränser, får fel eller otillräcklig insats alternativt inte klarar av planerad eller pågående insats. Insatsen har även riktats till handläggare och chefer som är i behov av rådgivning eller coaching inom fältet arbetslivsinriktad rehabilitering.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Samverkanskoordinatorerna har träffat handläggare anställda på kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt träffat vårdpersonal anställda inom landstinget för att skapa sig en uppfattning om vad de behöver för att kunna hjälpa personer på bästa sätt ut i arbete eller sysselsättning. Olika typer av möten har hållits: Informationsmöten, gruppmöten, enskilda möten, nätverksmöten.

Tilläggsresurserna har givit individen ett personligt och individuellt anpassat stöd till deltagaren. Utsedd tilläggsresurs har följt individen i stödjande syfte att hålla samman individens rehabiliteringsprocess och arbeta för att denne på ett bättre sätt ska komma vidare i sin rehabilitering. Stödet har inneburit information, motiverande arbete och att stödja deltagaren i att ta och hålla samman andra nödvändiga kontakter för att förbättra sin livssituation och hälsa. Tilläggsresurserna har följt deltagaren i processen oberoende av vilken myndighet deltagaren har haft kontakt med, vilket har skapat kontinuitet och en helhetsbild som underlättat varje parts arbete utifrån olika delar av processen.

Tilläggsresursernas arbete har utgjort ett parallellt och kompletterande stöd till ordinarie verksamhet. Den ordinarie verksamheten har ansvarat för den fortsatta arbetslivsinriktade processen och för att sammankalla till gemensamma möten med andra myndigheter/vården om behov finns. Tilläggsresurserna har inte övertagit handläggararbete, men ansvarat för att ge impulser till den ordinarie verksamheten när man identifierat behov av en samordning, eller att individen har behov av andra insatser.

Förändrat uppdrag

Samordningsförbundets styrelse fattade den 14 mars 2017 ett nytt inriktningsbeslut för verksamhetsåret 2018 som påverkade det framtida arbetet och inriktningen på långsiktig samverkan. Därutöver har LOKUS Uppsala/Knivsta beslutat att samverkanskoordinatorernas uppdrag i nuvarande form avslutas senast 31 december 2017. Angående den nya inriktningen för 2018 kommer parterna fortsatt diskutera framtida utveckling vid möten i respektive kommun.

Aktuell avvikelse innebär att resursernas uppdrag omfördelades från 2,5 samverkanskoordinator och 3,0 tilläggsresurser till 5,5 tilläggsresurser, vilket innebär att samtliga resurser har under hösten 2017 blivit operativa.

Under hösten 2017 har tilläggsresursernas grunduppdrag varit oförändrat såtillvida att de fortsätter träffa målgruppen för att göra en bedömning av insatsbehovet. Förändringen bestod i att tilläggsresurser genom extratjänster har fått ytterligare ett verktyg i arbetet med att lotsa individen till anställning och/eller studier.

Orsaken till aktuella förändringar var att andelen individer som kommit ut i arbete eller studier inte varit tillräckligt. Genom det förändrade uppdraget förväntades resultatet minst nå rikssnittet på 34 %, vilket är ett för Samordningsförbundet fastställt mål. Förändringen trädde i kraft 1 augusti 2017 och har resulterat i att tilläggsresurserna tillsammans med Arbetsförmedlingen har träffat 311 individer och utav dessa har 182 individer fått anställning inom Uppsala kommun.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Målen har diskuterats vid Lokusmöten. Se information ovan om mål och måluppfyllelse. Registrering av deltagare har skett i SUS. I och med avvikelse rapport har redovisning i SUS under perioden 1/8 till 31/12 ändrats från att registrera deltagare med personuppgifter till att registrera avidentifierade "pinnar".

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Insatsen avseende samverkanskoordinator och tilläggsresurs kommer inte att implementeras i någon av parternas organisationer. Den del som innebär att de fyra aktörerna har organiserat sig i en lokalt styrande utvecklingsgrupp, Lokus, kan anses implementerad. Varje aktör har utsedd representant med lämpligt mandat till denna samverkansgrupp. Långsiktig samverkan har medfört kompetenshöjande insatser inom ordinarie verksamhet, vilka har genererat ökad kunskap kring individer i behov av samverkan. Lokus innebär att insatser för målgruppen i Uppsala hålls samman. Den process som funnits inom långsiktig samverkan har varit en del av systematiskt kvalitetsarbete kring samverkan och låg till grund för de ansökningar som lämnats in under hösten 2017 från LOKUS-gruppen till Samordningsförbundet Uppsala län.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Förbrukat tilldelade medel enligt planering.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Samtliga parter påpekar att LOKUS - som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete - under året har fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. LOKUS kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Underskrifter	
Ort och datum: <i>Uppsala 2018-01-31</i>	Ort och datum <i>Uppsala 2018-01-31</i>
Insatsägare (namn): <i>Lena Winterbom</i>	Samverkanspart (namn) <i>Håkan Hillerstig</i>
Insatsägare (namnförtydligande):	Insatsägare (namnförtydligande):
Lena Winterbom, Uppsala kommun	Håkan Hillerstig, Arbetsförmedlingen

Ort och datum <i>Uppsala 31 januari 2018</i>	Ort och datum <i>Uppsala 2/2-2018</i>
Samverkanspart (namn) <i>Karolina Eriksson</i>	Samverkanspart (namn) <i>Agneta Eklund</i>
Samverkanspart (namnförtydligande):	Samverkanspart (namnförtydligande):
Karolina Eriksson, Försäkringskassan	Agneta Eklund Region Uppsala