

Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn Långsiktig Samverkan	
Insatsägare/Samverkansparter	
1. Organisation: Älvkarleby kommun	Kontaktperson: Agnetha Runberg
2. Organisation: Försäkringskassan	Kontaktperson: Marika Söderberg
3. Organisation: Region Uppsala	Kontaktperson: Birgitta Ohlsson
4. Organisation: Arbetsförmedlingen Norra Uppland	Kontaktperson: Victoria Palmetorp
Beskriv syftet med insatsen: Att skapa samverkansvinster på individ-, organisations- och samhällsnivå för att möjliggöra för målgruppen att öka sin förmåga till att uppnå egen försörjning.	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:	
Mål LOKUS: Lokus ska identifiera problemområden och behov samt vidta eventuella åtgärder utifrån impulser från samverkanskoordinators sammanställning av Lots-ärenden.	
Mål samverkanskoordinator (SK): *Mätning av 100 % av Lots-ärenden. *Handläggare/vårdgivares upplevelse av Lots-ärendet. Handläggarens/vårdgivarens upplevda känsla av nöjdhet ska vara minst 75 procent. Målet mäts med en skala mellan 1-5 där 4-5 är godkänt resultat.	
Mål social arbetscoach: Då Långsiktig samverkan i Älvkarleby varit en del av en längre process (med start 2014 genom beslut om implementeringsfas av Växthuset) med flera beviljade delinsatser så har målen gällande deltagare förändrats och reviderats över tid. Av målen kan utläsas att minst 40 % av deltagarna vid avslut skulle gått till arbete/studier eller gjort en stegförflyttning och erhållit rätt stöd, rätt insats i rätt tid av rätt aktör.	
Utfall: Utfall mål för LOKUS-gruppen: Lokus har identifierat problemområden och behov påvisade genom bland annat sammanställning av lotsärenden vilka ligger till grund för tilltänkta insatser inför 2018.	
Utfall mål för samverkanskoordinator (SK): <i>Mätning, med hjälp av skala, av vårdgivares/handläggares upplevelse av Lots-ärendet påbörjades 2016-08-01. Resultatmätning för koordinator avser därav perioden 2016-08-01 – 2017-12-31.</i> Frågeformulär för mätning har skickats till 100 % av genomförda Lots-ärenden. Antal Lots-ärenden under perioden är 20 varav 10 är gällande män och 10 är gällande kvinnor. Svarsfrekvens av mätning för perioden är 40 procent. Handläggares/vårdgivares upplevda känsla av nöjdhet motsvarar 75 procent då 6 av 8 respondenter satt ett betyg i form av en 4:a eller 5:a.	
Utfall mål Social arbetscoach <i>På grund av statistiksystemet samt att detta är en del av en långsiktig process med överlappande insatser redovisas utfallet för Social arbetscoach för perioden 2014-09-01 till 2017-12-31.</i>	

Under perioden har 57 stycken individer av målgruppen erhållit stöd av social arbetscoach. Av dessa har 11 personer (19 %) gått till arbete/studier och 32 personer (56 %) har registrerats som aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. Detta innebär att 75 % av deltagarna gjort någon form av stegförflyttning.

Ur ett jämlikhetsperspektiv kan man se att 29 deltagare varit kvinnor och 28 deltagare varit män. 7 kvinnor har gått till arbete/studier och 4 män. 16 kvinnor och 16 män har registrerats som aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

I och med den förekommande sektoriella organiseringen som råder riskerar individer i behov av stöd från fler parter att hamna i gråzoner eller rundgång mellan parterna.

Ett behov fanns av att få till ett myndighetsöverskridande samverkansarbete kring denna målgrupp.

Har detta behov förändrats i och med insatsens genomförande?

Behovet av samverkan kring målgruppen kvarstår och kommer att utvecklas till riktade insatser utifrån de behov som påvisats i och med Långsiktig Samverkan.

Den myndighetsöverskridande styrningen i och med Lokus har setts som mycket framgångsrikt och är ett behov som kvarstår och således kommer att fortsätta även efter Långsiktig Samverkan.

Insatstid

Startdatum: 2016-01-01 (2014-09-01)

Slutdatum: 2017-12-31

Slutdatum för intag av deltagare i insatsen: 2017-10-01

Beskriv målgrupp för insatsen

Kommunmedborgare från åldern 16 år som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser från minst två av de samverkande parterna.

Det stöd målgruppen behöver, kan ej i tillräcklig grad erbjudas enbart inom parternas egen organisation eller annan upparbetad samverkan. Parallella insatser i samverkan mellan organisationerna är nödvändiga, för att möjliggöra för målgruppen att öka sin förmåga till att närma sig arbete studier eller hamna rätt i samhällssystemet.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Metod:

Älvkarleby kommun, Region Uppsala, Arbetsförmedlingen norra Uppland och Försäkringskassan LFC Uppsala har samverkat integrerat med utgångspunkt i de fyra aktörernas samverkan med individens förutsättningar och behov i fokus.

Chefer inom respektive samverkansorganisation har haft huvudansvar för att göra samverkansmetoderna och arbetssättet känt inom den egna organisationen och att underrätta samverkande parter om de eventuella organisationsförändringar som har kunnat påverka samverkansparterna.

Fundamentet i den långsiktiga samverkan har varit den lokala utvecklingsgruppen.

De har arbetat utifrån ett strategiskt och utvecklande perspektiv med nära koppling till den lokala nivån. Till den lokala utvecklingsgruppen var en samverkanskoordinator kopplad vars syfte var att fungera som ett beredningsstöd till lokusgruppen, vara en länk mellan myndigheterna och medarbetarna, samt verka för en förbättrad samverkan.

I modellen fanns en resurs i form av en social arbetscoach.

Individer med behov av mer stöd än det som fanns att tillgå i gängse utbud kunde efter bedömning av samverkanskoordinatorn ges tillgång till den sociala arbetscoachen.

Den sociala arbetscoachen utgjorde en stödjande funktion för individen utifrån dennes individuella behov med syfte att möjliggöra för den enskilde att komma vidare till arbete/anställning, studier eller hamna rätt i samhällssystemet.

De samverkande parterna använde samtycke, som förenklade utbytet av ärendeinformation rörande individen. Samtycket gällde sådana uppgifter som hade betydelse för individens aktuella situation och

syftet var att möjliggöra att väsentliga uppgifter kunde handläggas på ett smidigt sätt mellan samverkansorganisationerna.

Aktiviteter:

- Kartlägningsarbete av samverkande parter uppdrag och insatser.
- Med utgångspunkt ur denna vetskap har tänkbara samordnade rehabiliteringsinsatser gentemot handläggare/vårdgivare gällande enskilda individer, så kallade lotsuppdrag utförts.
- SK har presenterat för Lokus inkomna lotsärenden.
- Lokus har utfört strategiskt arbete med att analysera och vidta åtgärder på olika nivåer utifrån de individer som hamnat mellan myndigheternas organisationsgränser.
- SK har arbetat tillsammans med sina SK-kollegor med att dessa ärenden ska presenteras på ett likartat sätt i länets alla Lokus grupper.

Stöd för individ via funktionen social arbetscoach genom att denne:

- ansvarat för att vid behov initiera, sammankalla och själv delta tillsammans med berörda samverkansparter till kartläggningsmöten, rehabiliteringsmöten, avstämningsmöten samt avslutande möten.
- ansvarat för att vid behov samla in verifierade underlag samt vid gemensamma möten muntligt redogöra för upplysningar av värde för samverkansparter.
- samlat information av vikt att rapportera tillbaka till remitterande part.
- vid behov följt med individ som stöd vid exempelvis vårdkontakter, kontakter med skatteverket, utbildningsväsendet, överförmyndarmyndighet eller andra möjligt aktuella kontakter.
- ansvarat för att ordna arbetsträning, vid behov följt med individerna och vid behov fungerat som ett stöd på arbetsträningsplatsen.
- fungerat som länk mellan individ, arbetsträningsplats, handläggare/vårdgivare och samverkanskoordinator.
- noterat och framfört eventuella brister i samverkan till samverkanskoordinator.

Även registreringar i SUS samt rapporteringar till Kolada har varit en del av arbetet.

Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Till största del, men med vissa förtydliganden samt förändringar under insatsens gång gällande samverkanskoordinators uppdrag.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

LOTS-ärenden har löpande redovisats till lokusgruppen tillsammans med statistik från den sociala arbetscoachen. Delårs- och årsrapporter har lämnats till förbundsstyrelsen. Redovisning av utfall har löpande redovisats och analyserats. Denna analys har legat till grund för VP-2017 samt nya ansökningar inom förbundets nya inriktning för 2018.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Kompetenshöjande insatser och aktiviteter har medfört ett lärande inom ordinarie verksamhet som utvecklat samverkan med individen i fokus. Lokusgruppen kommer att fortsätta ha regelbundna möten där de diskuterar målgruppers och verksamheters behov inom samverkan (t ex nya insatser, kompetenshöjning, forum för samverkan).

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Ingen avvikelser har lämnats in.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter

ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

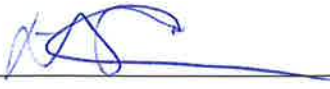
Underskrifter

Uppsala 180125 Ort och datum	Skutskar 2018-01-23
Chulff Innsatsägare (namn) Försäkringskassan	Agnetta Runberg
Marika Söderberg Innsatsägare (namnförtydligande)	AGNETTA RUNBERG

Ort och datum Uppsala 25/1-2018	
Agnetta Eklund Samverkanspart (namn)	
Agnetta Eklund Samverkanspart (namnförtydligande)	

Ort och datum	
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	

Ort och datum	
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	

Långsiktig Samverkan Älvkarleby	
Ort och datum	Uppsala 171221
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Wictoria Palmetorp

ÄLVKARLEBY KOMMUN

EKONOMI LÅNGSIKTIG SAMVERKAN

Budget 2017, totalt 1.194 tkr.

Därav personalkostnad 994 tkr och övrigt 200 tkr.

Totalt utfall perioden är 975,6 tkr,

Personalkostnad utfall 931,9 tkr och övriga kostnader 43,7 tkr.

Övriga kostnader för perioden är resor 23 tkr, övrigt 6,7 tkr och 14 tkr till kurs- och konferens.
