

**Slutrapport långsiktig samverkan, LOKUS Östhammar 180123****Insatsens namn**  
LOKUS Östhammar**Insatsägare/Samverkansparter**

- |                                     |                                   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Organisation: Östhammars kommun  | Kontaktperson: Mikael Sjöberg     |
| 2. Organisation: Arbetsförmedlingen | Kontaktperson: Wictoria Palmetorp |
| 3. Organisation: Försäkringskassan  | Kontaktperson: Marika Söderberg   |
| 4. Organisation: Region Uppsala     | Kontaktperson: Birgitta Ohlson    |

**Beskriv syftet med insatsen:**

Syftet är att underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga.

**Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:***Övergripande mål:*

- Att deltagaren ses som en helhet och kan ta del av samhällets insatser och närma sig arbetsmarknaden.
- Att deltagaren, genom det stöd som samverkanskoordinatören ger till de olika organisationerna, får stöd i form av gemensamma resurser som för personens utveckling framåt.
- Att huvudmännen antar gemensamma överenskommelser och rutiner för samverkan och införlivar dessa inom sina respektive verksamheter.
- Fungerande samverkan mellan de fyra myndigheterna kring individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att undvika att individer hamnar mellan organisationsgränserna.

*Mål för LOKUS-gruppen:*

- Identifierade problemområden och behov samt framtagna åtgärder som implementeras.

*Mål för samverkanskoordinatören (SK):*

- SK ska ha uppdaterad kunskap om vilket rehabiliteringsutbud som finns i det geografiska området.
- SK ska vara känd inom alla fyra lokala organisationer.

*Aktiviteter för att nå målet:*

- LOKUS ska identifiera problemområden och behov samt vidta eventuella åtgärder utifrån impulser från samverkanskoordinatörens sammanställning av lots-ärenden.
- SK ska under året kontinuerligt hålla sig uppdaterad på utbudet av åtgärder hos alla fyra aktörer för individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i sin geografiska del av länet.
- SK ska, i samråd med sina kollegor, ge styrgruppen förslag på hur ovan utbud skulle kunna dokumenteras och uppdateras till exempel nyttja samordningsförbundets hemsida.
- SK ska regelbundet ha kontakt med aktörerna lokalt för att säkerställa att handläggare och vårdgivare förstår att använda SK rätt så att de när det finns behov initierar ärenden där de anser att samordningen mellan aktörer brister.
- SK ska vid varje LOKUS-möte ha sammanställt alla lots-ärenden på det vis LOKUS önskar.
- SK ska utöver länets nätverk för samverkanskoordinatörer samarbeta med nätverket Norra Uppland (Heby, Älvkarleby, och Tierp) för att dra nytta av det som kommunerna har gemen-

samt. Detta för att undvika dubbeljobb samt att inte riskera att belasta samma handläggare och chefer i samma frågor.

- SK ska vid behov delta i samverkansarbete som pågår i den geografiska delen av länet.

#### *Utfall och resultat:*

Under den första perioden har vi bytt Samverkanskoordinator och detta har gjort att utfallet har begränsats. SK har dock initierat möten och nätverk kring personer aktuella hos flera av parternas aktörer. Det handlade inledningsvis om möten kring arbete, praktik m.m. med Af, kommun och Fk. En analys av de olika grupper som finns inom kommunen och deras mål gjordes.

Målet för samverkanskoordinatorn är till stor del uppfyllt men arbetet behöver ske kontinuerligt. Under hösten 2017 har arbetet med att bygga upp och marknadsföra funktionen gett resultat. Funktionen samverkanskoordinator är nu känd och efterfrågad i kommunen. Det nätverk som upparbetats kommer till nytta då mer individinriktade insatser planeras under 2018 i form av insatsen Bryggan.

Då antalet lots-ärenden varit mycket blygsamt för Östhammars del har det inte varit aktuellt med någon sammanställning.

Samverkanskoordinatorn har under perioden i möjligaste mån hållit sig uppdaterad inom sitt område, skapat nya kontakter vartefter och upprätthållit befintliga relationer med alla fyra aktörer. Detta har skett genom löpande regelbundna besök eller spontanbesök, men även via bokade besök, mejl och telefon.

SK deltar i flera nätverk med syfte att stödja och informera/bli informerad om samverkan lokalt. SK prenumererar på nyhetsbrev och läser rapporter och artiklar och tar del av seminarier, konferenser m.m.

SK har fångat upp behov, frågor och synpunkter inom området och väglett och/eller lyft till ansvariga. Under perioden har SK fångat upp en projektidé från Kommunala aktivitetsansvaret som lett till att LOKUS ansökt om och fått beviljat medel för samverkansinsatsen Bryggan där målgruppen är ungdomar och unga vuxna 16-29 år. SK har löpande diskussioner kring behov som identifierats hos de fyra parternas aktörer. SK finns med i nätverk och arbetsgrupper lokalt som arbetar med frågor kring bl.a. rekrytering av kontaktpersoner, brukarinflytande, bemötande av nyanlända med psykisk ohälsa samt SIP, samordnad individuell plan. Tillsammans med metodstödjare har workshop kring SIP anordnats för ca 50 personer i Östhammar och ca 25 personer i Skutskär, Älvkarleby kommun.

SK har under våren deltagit vid nationella konferenser anordnade av Finsam och SKL samt en konferens i Tilburg, Holland via ESF-projektet KISA. SK har tillsammans med övriga samverkanskoordinatorer i länet genomgått Excelutbildning samt uppdragsutbildning i facilitering och processdesign: "Att leda samverkan" vid Uppsala universitet.

Det finns många goda exempel på fungerande samverkan i den geografiska kommunen Östhammar men den kan förbättras ytterligare. Ofta sker samverkan på organisatorisk nivå men inte på individnivå. Mer kan göras för att sträva efter att ha individen i centrum och öka möjligheten för individen att äga sin egen process.

#### **Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen**

I grundansökan anges att det finns ett stort antal invånare i Östhammars kommun som ej kan ta del av samhällets resurser och driva sin egen rehabilitering. Dessa personer "vandrar runt i systemen"

och "faller mellan stolarna" då de har svårt att upprätthålla kontakter över tid. Flera av dessa personer har även någon form av psykisk ohälsa. Dessa personer har ofta låg utbildningsnivå och ringa arbetslivserfarenhet vilket leder till en saknad förmåga att försörja sig över tid. Ofta har personerna fel kravnivå och ersättning samt saknar förmåga att navigera sig i samhället. För organisationerna är det svårt att kartlägga hela individens förutsättningar och att upprätta en hållbar planering, då de ofta uteblir från bokade tider och planerade insatser. Samordningen kring dessa personer innebär att huvudmännen måste omboka möten och att insatser försenas. Det är svårt för organisationerna att finna övergripande rutiner och stöd till dessa personer.

**Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande?**

Behovet har visat sig vara störst bland ungdomar och unga vuxna och därmed startar den förberedande insatsen Bryggan i mars 2018.

**Insatstid**

Startdatum: 150401

Slutdatum: 171231

**Beskriv målgrupp för insatsen**

Målgruppen är personer som bedöms vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka eller återfå sin arbetsförmåga samt behöver kompletterande stöd för att klara av att delta i, eller förberedas för insatser från någon av samverkansparterna. Det är personer där stödet bedöms nödvändigt för att minska risken att dessa individer hamnar mellan organisationsgränserna, får fel eller otillräcklig insats alternativt inte klara av planerad eller pågående insats. Målgruppen är personer boende i Östhammars kommun.

Deltagaren ska vara i behov av stöd från flera huvudmän för att kunna närma sig arbetsmarknaden och kunna ta del av arbetsmarknadspolitiska insatser och program.

**Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:**

Se mål/utfall/resultat

**Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:**

Målen har följts upp löpande vid LOKUS Östhammars möten och kommunicerats via minnesanteckningar samt i delårsrapporter till Samordningsförbundet.

**Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):**

Tidigt under våren 2017 fick vi signaler från styrelsen att modellen vi arbetat med under de senaste åren inte fungerar tillfredsställande. Den arbetsgrupp som fick uppdrag att se över samverkanskoordinators roll tog fram ett förtydligande som även det pekade på att modellen inte fallit ut på det sätt som det var tänkt från start. Med detta har en plan för implementering inte varit aktuell utan fokus har varit att identifiera vilka behov vi ser för arbetet i Östhammar utifrån Samordningsförbundets uppdrag och möjligheter. Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har LOKUS fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Detta kommer ligga till grund för fortsatt arbete i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Plattformen som byggts via långsiktig samverkan och samverkanskoordinator är en utmärkt grund för operativa insatser som Bryggan, det saknas individuella skraddarsydda insatser där det största behovet är samordning av det befintliga nätverk och resurser som redan finns kring respektive individ. Det som saknas i ordinarie verksamhet och som skulle utgöra en skillnad från denna är dels en funktion som ser hela individens situation och kartlägger och gör en bedömning av behov och

fortsatt planering, dels samordnar och håller i nätverket. Det behövs även en coachfunktion som handgripligen finns till hands och kan hämta och konsekvent vänta in och möta individen där den är.

En bred förankring finns även tack vare samverkanskoordinatören som är uppdaterad på kontaktvägar och aktörer som har med arbetslivsinriktad rehabilitering att göra. Arbetet med långsiktig samverkan via Samordningsförbundet gör att det blir en röd tråd till övergång mot individinriktade insatser. Inför genomförande finns redan förtroende och personkännedom som kommer att underlätta hela processen från planering till genomförande och implementering. LOKUS Östhammar kommer att vara styrgrupp för insatsen Bryggan.

Framgångsfaktorer i insatsen kommer att analyseras löpande och skapa ett lärande i organisationerna så att samverkan kring individen utvecklas.

#### **När och med vilka har diskussion kring implementering förts?**

Löpande vid LOKUS Östhammars möten.

#### **Redogör för utfall av budget/finansiering:**

LOKUS Östhammar har inte förbrukat de medel för övriga kostnader som äskades i verksamhetsplanen för 2017. Vid LOKUS-möte 170929 beslutades att återföra 150 000 kr till Samordningsförbundet och en avvikelserapport gjordes.

#### **Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:**

Vikten av stöd i det nätverk som bildats av Samordningsförbundet för samverkanskoordinatorerna i länet har tidigare framhållits. Det är en unik situation att som SK vara anställd i en organisation där tillhörigheten inte är någon annan än just anställningen. Även om arbetsgivaren utgör en av de fyra parterna i LOKUS och därmed uppdragsgivaren är det speciellt att inte tillhöra kärnverksamheten. Av den anledningen blir Samordningsförbundets verksamhetsutvecklare och nätverket med koordinatörer i övriga länet särskilt viktigt. Utöver de regelbundna nätverksträffarna har koordinatörerna löpande kontakt för att rådfråga och stötta varandra. Nätverket resulterar även i ett kontinuerligt lärande och informationspridning.

#### **Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit?**

Reflektioner från LOKUS-gruppen:

- Lärrik tid, både utveckling LOKUS-grupp – nödvändigt för effektivitet.
- Positivt att fortsätta med LOKUS med tanke på positiv utveckling.
- SK-rollen har formats och utvecklats efter behov och inte pressats in i den ursprungliga ansökan (modellen).
- Som part i LOKUS har Arbetsförmedlingen märkt av utökad samverkan dels tack vare Samverkanskoordinator, dels projektet Tillsammans Östhammar.
- Främjat samverkan som kommit individer till godo.
- Styrka att ha samverkanskoordinator med på möten. MW är diplomatisk och modig, framför kritik på ett snyggt sätt. Vi behöver någon som "knuffar på oss".
- Samverkan tar tid och kan vara svårt på möten, det är en process.
- Positivt att LOKUS fortsätter nu när samverkansformen är upparbetad.
- Förhoppning finns om att samordnarfunktionen i Bryggan kan fylla en viss del av nuvarande SK-rollen.
- Bra och viktigt med samverkan.
- Klokt att ha fortsatt form av styrgrupp som LOKUS. Kan se behov av samordnare för LOKUS, risk för att "hänga i luften" annars.

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktig hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

## Slutrapport långsiktig samverkan, LOKUS Östhammar 180123

<b>Underskrifter</b>	
Ort och datum	Östhammar 180125
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Michael Sjöberg

Ort och datum	Gimo 180124	Ort och datum	
Samverkanspart (namn)		Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Anna-Karin Bexelius	Samverkanspart (namnförtydligande)	

Ort och datum		Ort och datum	
Samverkanspart (namn)		Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)		Samverkanspart (namnförtydligande)	

Ort och datum		Ort och datum	
Samverkanspart (namn)		Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)		Samverkanspart (namnförtydligande)	

Ort och datum		Ort och datum	


<b>Insatsens namn</b>
-----------------------

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Region Uppsala 25/1-2018
Samverkanspart(namn)	Agneta Eklund
Samverkanspart (namnförtydligande)	Agneta Eklund
E-post:	agneta.eklund@regionuppsala.se





Slutrapport långsiktig samverkan, LOKUS Östhammar 180123

Underskrifter	
Ort och datum <i>Uppsala 180125</i>	Uppsala 180123
Insatsägare (namn) <i>Christina Försäkningsklassen</i>	
Insatsägare (namnförtydligande) <i>Marika Söderberg</i>	Victoria Palmetorp <i>Arbetsförmedlingen</i>

