

## Samverkansinsatser inom samordningsförbundet

<b>Insatsens namn</b> <b>Långsiktig samverkan Tierp</b>
<b>Insatsägare/Samverkansparter</b> 1. Organisation: Arbetsförmedlingen      Kontaktperson: Victoria Palmetorp 2. Organisation: Försäkringskassan      Kontaktperson: Marika Söderberg 3. Organisation: Region Uppsala      Kontaktperson: Birgitta Ohlson 4. Organisation: Tierps kommun      Kontaktperson: Annalena Rudström
<b>Beskriv syftet med insatsen:</b> Underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga. Parterna har tillsammans skapat en struktur för långsiktig samverkan, genom stöd av en Lokal Utvecklingsgrupp för samverkan (LOKUS), en samverkanskoordinator och två arbetscoacher.
<b>Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:</b> <b>Projekt mål 2016</b> *Att huvudmännen antar gemensamma överenskommelser och rutiner för samverkan och implementerar dessa inom sina respektive verksamheter. <i>Inte uppfyllt</i>  *Att deltagaren, genom det stöd som samverkanskoordinator ger till olika organisationerna, får stöd i form av gemensamma resurser som för personens utveckling framåt. <i>Uppfyllt</i>  *Att deltagaren ses som en helhet och kan ta del av samhällets insatser, närma sig arbetsmarknaden och nå egen försörjning. <i>Svårt att utvärdera målet. Ingen kontinuerlig uppföljning har skett</i>  *Under 2016 finns en överenskommelse om processen för samordnad rehabilitering. <i>Ej uppfyllt</i>  *Den 31 december 2016 anser 100 % av individerna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att det förbättrats. <i>Ingen uppföljning har skett.</i>  *Den 31 december 2016 anser 100 % av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom projektet. <i>Ingen uppföljning har skett.</i>  <b>Projekt mål 2016/17</b> *LOKUS ska under året kontinuerligt analysera och vidta åtgärder utifrån sammanställningen av ärenden. <i>Lokus har analyserat lotsärenden och vidtagit åtgärder. Analysen ligger även till grund för ansökan om nya insatser från och med 2018.</i>

\*Samverkanskoordinatören (SK) ska kontinuerligt hålla sig uppdaterad på utbudet av åtgärder och ha regelbunden kontakt hos alla fyra parter för individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i sin geografiska del av länet.

*Samverkanskoordinatören har fått 133 lotsuppdrag från alla aktörer och skapat kontaktvägar mellan myndigheterna genom workshop och samverkansmöten mellan olika parter.*

*Samverkanskoordinatören har skapat en katalog över alla parternas rehabiliterande insatser i Tierps kommun. Samverkanskoordinatören har haft partgemensamma möten med alla aktörer. På mötena har minst två parter deltagit och informerat om sitt regelverk och skapat nya kontaktvägar.*

#### SOCIALA ARBETSCOACHER (SAC)

\*Ska ge stöd till 60 personer under projektperioden. Av dessa ca 15 personer går till studier eller arbete. 80 % kommer att genom praktik stärkas och stärks och därmed flyttat sig uppåt i rehabiliteringstrappan under året.

*Under 2016 deltog 23 personer i projektet och av dessa gick 6 personer till studier eller arbete..*

*Under 2017 deltog 27 deltagare i projektet och av dessa har 1 person gått till arbete.*

*Det saknas information kring hur många som flyttat sig uppåt i rehabiliteringstrappan. Ej uppfyllt.*

#### Jämställdhet

Inom lotsärendena har könsfördelningen varit jämnt fördelad mellan kvinnor och män. Av de ärenden som sedan blivit föremål för Socialarbetscoach är det fler män än kvinnor.

#### Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Individer med sammansatt problematik och långvarigt bidragsberoende löper stor risk att "vandra runt i systemen" och riskerar därför att "falla mellan stolarna". Dessa individer kan ofta inte ta del av samhällets resurser eller driva sin egen rehabilitering. Insatser för denna grupp tenderar att dröja, vara otillräckliga och genomförs utan samordning, vilket leder till stora samhällskostnader och ett utanförskap för den enskilde. Flera av dessa individer har även någon form av psykisk ohälsa, låg utbildningsnivå och ringa arbetslivserfarenhet, vilket leder till en saknad förmåga att försörja sig över tid. För organisationerna är det svårt att kartlägga individens förutsättningar och att upprätthålla en hållbar planering, då de ofta uteblir från bokade tider och planerade insatser. Samordningen kring dessa individer innebär att huvudmännen måste omboka möten och att insatser försenas.

#### Insattid

Startdatum: 2016-01-01

Slutdatum: 2017-12-31

Inget intag av deltagare efter juni 2017.

#### Beskriv målgrupp för insatsen

Kommunmedborgare i Tierps kommun från åldern 16 år som bedöms ha behov av en samordnad arbetslivsinriktad insats med behovsanpassat stöd. Det stöd målgruppen behöver, kan ej i tillräcklig grad, erbjudas enbart inom parternas egen organisation. Parallella insatser i samverkan mellan organisationerna är nödvändiga, för att möjliggöra för målgruppen att öka sin förmåga till att uppnå egen försörjning.

Under tiden för insatsen har man fått ökad kunskap kring målgrupperna, personer med och upplevd ohälsa men inte rätt till en ersättning från sjukförsäkring och personer med funktionsvariation i gränslandet mot LSS.

Behoven inom gruppen har visat sig vara mycket varierande. I gruppen återfinns exempelvis högfungerande individer med autism som kan bedömas klara avancerade arbetsuppgifter med anpassning men också individer som eventuellt kan få beslut om sysselsättning enligt LSS. Generellt för målgruppen har varit att personerna har olika neuropsykiatriska diagnoser eller lider av diagnosnära problematik. Olika former av kognitiva besvär är också vanligt förekommande.

Gemensamt för målgruppen är att de överlag står så långt ifrån arbetsmarknaden att de är i behov av insatser över lång tid för att tillgodose samtliga behov.

Detta har till exempel visat sig genom att initierade insatser, såsom studier i mycket begränsad omfattning, påvisat outredda svårigheter som krävt ytterligare insatser och därmed förlängt förberedelsetiden mot studier eller arbete. Vidare har detta skapat en oklarhet gällande ansvarsfördelningen kring individen då flera insatser har varit initierade.

Det har under arbetets gång visat sig att de sociala arbetscoacherna behövt lägga en betydande del av tid och insats på att säkerställa att basala behov tillgodoses. Flera i målgruppen har saknat bostad och inkomst och behövt omfattande stöd i att upprätta och upprätthålla kontakt med myndigheter och andra instanser. Vidare har också stor del av arbetet krävt att förmedla och upprätthålla kontakt med sjukvård då det bedömts som icke rimligt att arbeta mot studier eller arbete om inte individernas basala behov av hälsa kan tillgodoses.

En annan upplevd svårighet har varit att inblandade parter inte varit i takt med varandra gällande samverkan. Till stor del kan detta antas bero på bemanningsproblem hos parterna.

**Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:**

En gemensam avsiktsförklaring mellan Tierps kommun, Region Uppsala, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, 2015 tydliggör syfte, mål och finansiering och parterna förband sig för en långsiktig samverkan. Representanterna inom respektive samverkansorganisation har huvudansvar för att göra samverkansmetoderna och arbetssättet känt inom den egna organisationen och att underrätta samverkande parter om de eventuella organisationsförändringar som kan påverka samverkansparterna.

Arbetsmetoden som använts av sociala arbetscoacher är individuella kartläggningssamtal. Arbetscoacherna har gått utbildning i Supported employment pedagogiken.

Tidigt i långsiktig samverkan uppmärksammandes att aktörer inte hade samma innebörd i begrepp kring arbetslivsinriktad rehabilitering.

Januari 2017 startades projektet begreppstrappan för att tydliggöra begreppen och få till en enhetlighet kring samverkan.

Löpande registrering av deltagare har gjorts i SUS.

**Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:**

Uppföljning och utvärdering har skett löpande. Rapporter har lämnats regelbundet till Samordningsförbundet.

På grund av personalomsättningen inom projektet var bemanning av sociala arbetscoacher ca 150 % under vårterminen 2017. Det har varit en bidragande orsak till att målet inte har uppfyllts.

På grund av otydligt uppdrag/ledning har deltagare registrerats anonymt i stället för med personuppgifter i SUS systemet. Detta medför att utfall för dessa deltagare inte kan anges.

**Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):**

Behovet av en partsgemensam struktur för samverkan har uppmärksammats genom kartläggning inom långsiktig samverkan. För en verkningsfull samverkan behövs en konkret samordning på individnivå. Behovet av tydliga funktioner och arenor för samverkan inom respektive part behöver säkerställas. Respektive part behöver säkerställa att verksamheterna har en funktion för samverkan,

En del av det arbetssätt som sociala arbetscoacher använt kommer att implementeras i kommunens ordinarie arbete inom arbetsmarknadsenheten. En del av de sociala arbetscoachernas arbete tangerade rollen personligt ombud. Den resursen finns redan inom kommunen.

Projektet har även uppmärksammat behovet av ett gemensamt arbetssätt för att arbeta långsiktigt med den här gruppen. Samtliga medarbetare inom arbetsmarknadsenheten har därför gått utbildning i supported employment.

**Redogör för utfall av budget/finansiering:**

Ett överskott på ca 150 000 kr i uteblivna lönekostnader kommer att föras tillbaka till förbundet för verksamhetsår 2017.

**Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:**

\*ansöker om en modell med samordnare och partsamordnare som ska fortsätta utveckla en hållbar samverkansstruktur som stödjer individerna.

\*Många lotsärenden, behov av hjälp med samordning

\*Olika resurser och stödinsatser som finns att tillgå har synliggjorts i ordinarie verksamhet.


\* ha uppmärksammat och synliggjort målgruppen insett behovet av verksamhet där reell arbetsprövning är möjlig vilket mynnat ut i uppstarten av Arbetsmarknadsenhetens enhet Verkstan.

\* Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

2017-12-20

Underskrifter Långsiktig samverkan Tierp	
Ort och datum	Skutskär 171219
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Wictoria Palmetorp, Arbetsförmedlingen



Underskrifter	
Uppsala 22/12-17 Ort och datum	TIERP 2017/12/19
Björk Eklund Ref. Uppsala Insatsägare (namn)	
Dejira Eklund Insatsägare (namnförtydligande)	RANDI GRAUNBAARD
Ort och datum Uppsala 25/1 -18	Ort och datum
Clifford Försämringskassan Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
Marika Söderberg Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

