

Mall för slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn	
Ungdomscoach 20-24	
Insatsägare/Samverkansparter	
1. Organisation: Arbetsförmedlingen	Kontaktperson: Emelie Preinitz
2. Organisation: Håbo Kommun	Kontaktperson: Elisabeth Forsberg
3. Organisation:	Kontaktperson:
4. Organisation:	Kontaktperson:
Beskriv syftet med insatsen:	
<p>Att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet. Att få kontakt med och fånga upp unga i gruppen 20-24 år som står långt från egen försörjning och bedöms vara i behov av samordnat stöd.</p> <p>Genom helhetssyn och individfokus skapas gynnsamma förutsättningar för målgruppen till varaktig inkludering i samhället. Arbeta fram samverkansmodeller och metoder som är väl förankrade i organisationen och i befintligt arbetssätt hos de delaktiga parterna.</p>	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:	
<i>Individnivå</i>	
<p>Alla unga i åldern 20-24 år som varken arbetar eller studerar ska kontaktas och erbjudas en handlingsplan. Antalet individer i målgruppen som deltar i individanpassade åtgärder ska öka. Antalet individer i målgruppen som återgår till utbildning eller arbete ska öka.</p>	
<i>Organisatorisk nivå</i>	
<p>En kartläggning ska göras av målgruppen. Kartläggningen ska genomföras utifrån ett jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv. Projektet ska resultera i samverkansmodeller och metoder som är väl förankrade i organisationen och i befintliga arbetssätt hos de deltagande parterna. Minst en väl förankrad metod ska beskrivas i slutrapporten. Kompetensen i organisationen ska öka hur man bemöter och motiverar målgruppen.</p>	
<p><i>-Vi har valt att ta samlingsnamnet FRAMSTEGET i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och ungdomscoach samt att i möten och marknadsföring så har vi valt att säga unga vuxna-coach.</i></p>	
<i>Strukturell nivå</i>	
<p>Utanförskapet bland ungdomar i Håbo kommun ska på lång sikt minska genom att fler ungdomar deltar i utbildning och/eller arbete.</p>	
Resultat/utfall	
<p>I samverkan med ungdomscoacher i kommunala aktivitetsansvaret (KAA) så överlämnades en lista med 84st unga vuxna som hade okänd sysselsättning. Alla kontaktades och de som kände behovet av stöd och hjälp erbjöds personlig coaching och en handlingsplan.</p>	
<p>Av antalet individer på listan så var fördelningen mellan könen var jämn, 51% män och 49% kvinnor. I fördelningen mellan män och kvinnor som tackade ja till coaching var 14 % män och 12% kvinnor</p>	
<p>Utöver listan så har det tillkommit unga vuxna som är behov av stöd. Det är dels genom överlämningar som sker i samarbetet med KAA men också från vårdcentraler och psykiatri. Marknadsföring av Framsteget har även gjort att unga vuxna själva tagit kontakt eller att deras anhöriga har gjort det.</p>	
<p>Under projektets gång har Framsteget coachat 53 st unga vuxna, 59% män 41% kvinnor. Av dem har: 28st kommit in i någon form av sysselsättning, det kan vara praktik, arbetsträning,</p>	

insatsen stöd och matchning eller anställning.

7s har valt att gå utbildning, med eller utan hjälp av utbildningskontrakt.

5st har fått vårdkontakt och är för närvarande vilande hos oss.

Resterande coachas för närvarande för att hitta rätt sysselsättning.

Samarbetet i projektet har medfört att färre avbryter kontakten med Arbetsförmedlingen av okänd anledning då ett större stöd kunnat erbjudas till de unga vuxna som har varit i behov av det.

Påverkas utfall/resultat av ett jämställdhetsperspektiv?

Vi har sett att kvinnor inte har samma tunga problematik som männen vilket har lett till att kvinnorna kommer ut i sysselsättning snabbare. Kvinnorna har också varit mer mottagliga för föreslagna stödinsatser som har erbjudits.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Behovet fanns av att ha en insats som kunde erbjuda riktat stöd mot målgruppen 20-24 åringar som står utanför samhället. Någon som arbetar motiverande och uppsökande. Det saknades även en funktion som kunde vara behjälplig med att skaffa fram arbetsplatsförlagd aktivitet.

Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande?

Under projektets gång så har det blivit mer tydligt vilka behov som finns i målgruppen. Merparten av de unga vuxna som står utanför har en problematik som består av funktionsvariationer och/eller sociala problem.

Det vi har sett är att det finns en stor avsaknad av konsekvenstänk samt att attityder och inställningar gällande arbete, egen försörjning och förhållanden till andra människor behöver utvecklas. Det finns brister i kunskapen om hur samhället fungerar, vart de kan finna information och vart man kan vända sig. Samt att de aktörer som lämnar ut information har en övertro på att information är enkel att hitta, vilket har gjort det komplicerat för flertalet i målgruppen.

Att möta den här målgruppen har varit en utmaning då insatsen från början var en insats med funktionen att vara behjälplig med att hitta praktikplatser, arbeta uppsökande och motiverande. Istället har ungdomscoachen varit stödperson för flera i målgruppen. Detta innebär att arbetet har varit på en mer grundläggande nivå. Det kan handla om att ta kontakt med andra aktörer för att boka in möten samt följa med på möten, ha hand om uppföljningar och att hjälpa till att påminna, hjälpa till att tolka information som unga vuxna har fått och omsätta information till handling.

Med den här erfarenheten så har vi börjat jobba fram en förändring i verksamheten, vi vill kunna erbjuda en verksamhet där unga vuxna kan bli mer redo för arbetslivet och få mer kunskap om hur samhället och en arbetsplats fungerar. Vi har sett behovet av att ha gruppaktiviteter för att målgruppen ska lära sig att vara i ett sammanhang, enbart enskilda samtal är inte optimalt. Hemmasittare behöver övas att komma ut i sociala sammanhang på ett varsamt sätt och då kan gruppaktiviteter med få antal deltagare vara en bra miljö.

Insatstid

Startdatum: 2016-09-05 (Datumet försköts en månad)

Slutdatum: 2017-09-05

Eventuellt slutdatum för intag av deltagare i insatsen:

Beskriv målgrupp för insatsen

Målgruppen för insatsen har varit unga vuxna i åldern 20-24 år som står utanför samhället och egen försörjning. I målgruppen finns det psykisk ohälsa, kriminalitet, missbruk och annan social problematik som har gjort det svårt för individerna att komma ut i samhället. Många saknar också gymnasieexamen.

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen (ifall detta ej angivits under mål ovan):

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

I ett tätt samarbete mellan ungdomscoach och unga vuxen-handläggare på Arbetsförmedlingen har nätverket Framsteget vuxit fram. Framsteget sitter i dagsläget samlokaliserade två dagar i veckan i ungdomsmottagningens lokaler. Samlokaliseringen har varit ett avgörande koncept för många av de unga vuxna. Det har också varit tidsbesparande och resurser har kunnat användas mer effektivt. Framsteget underlättar till att processer drar åt samma håll och att rätt insatser kan bli inkopplade.

I första möte med Framsteget träffas både ungdomscoach och unga vuxna-handläggare för att ge information till individen om vilken hjälp de kan få. De tar själv ställning till om de vill ingå i nätverket då allt är frivilligt, än så länge är det ingen som har tackat nej. I samarbetet görs en samplanering och gemensam handlingsplan utifrån individens behov, detta för att på bästa sätt kunna hjälpa den unga vuxna framåt. Ungdomscoach och unga vuxen-handläggare jobbar parallellt med varandra och jackar i där den enes uppdrag tar slut. Detta för att unga vuxna inte ska falla ur systemet. Ungdomscoachen har även enskilda motiverande samtal med individerna för att stötta till att komma in i arbete eller studier.

Ungdomscoach har även fungerat som en kontaktperson/stödperson för målgruppen då det längst vägen till sysselsättning ofta dyker upp andra frågor eller problem som är relaterade till deras sociala situation och för att komma ut i sysselsättning. Det kan till exempel vara att ansöka om försörjningsstöd, följa med på diverse möten med myndigheter, kontakt med vuxenutbildning m.m.

Utöver samverkan mellan unga vuxna handläggare och ungdomscoach så har vi även sett behoven av samverkan med andra aktörer blivit viktiga. Ett tätare samarbete med Håbo vuxenutbildning inleddes. Det har resulterat i flera rullande utbildningskontrakt. Rutiner och avvikelserapport kring utbildningskontrakt har skapats av ungdomscoach och unga vuxna-handläggare för att säkerställa att handläggningen kring utbildningskontrakten fungerar tillfredställande. Ungdomscoach bokar tid och följer med de unga vuxna som känner att de vill ha extra stöd hos studie och yrkesvägledare. Ungdomscoach har även hand om webb-stödet för utbildningskontrakt i Håbo kommun vilket gör det enklare att göra beslut då unga vuxna-handläggare och ungdomscoach är samlokaliserade och har ett tätt samarbete.

För att minimera att unga vuxna faller ur efter att det Kommunala aktivitetsansvarets uppdrag tar slut har överlämningar gjorts på de unga vuxna som de jobbat med men som inte lyckats komma in i sysselsättning.

Då det i dagsläget inte finns ett fungerande system för praktik inom kommunen inleddes ett samarbete med HR och tillsammans jobbar vi för att göra det lättare att ackvirera stående praktikplatser som kan användas både i utbildningskontrakt och vid andra tillfällen då det behövs en snabb väg in för den unga vuxna. HR har tagit på sig ansvaret att informera alla avdelningar inom kommunen om behovet av praktikplatser samt att få igång ett rullande system.

Landstinget och psykiatrin har blivit viktiga samverkansparter då de har flera i målgruppen som behöver någon form av sysselsättning. Enligt information har de saknat en insats som

ungdomscoach för att lätt kunna slussa vidare berörda individer på ett mjukt sätt så att de inte faller ut ur systemet. För att upprätta samverkan har unga vuxna-handläggare och ungdomscoach gemensamt besökt vårdcentraler och vuxenpsykiatri för att informera om att Framsteget existerar. Omgående gav det resultat, det vill säga unga vuxna presenterades för Framsteget. I största möjliga mån jobbas det med mjuka överlämnanden där alla parter är med på ett flerpartsmöte för att den unga vuxna inte ska falla ur systemet och att relevant information ska komma fram.

Ett UVAS (unga vuxna som varken arbetar eller studerar)-nätverk har skapats där berörd personal från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Kommunala aktivitetsansvaret och Socialförvaltningen ses för att stämma av hur dagsläget ser ut, delge varandra om information. Nätverket har också blivit ett forum där svåra case kan lyftas, där flera samverkansparter behöver vara involverade.

Då det finns behov av praktikplatser utanför kommunal verksamhet beslutade Framsteget att en kontakt med Håbo företagare var nödvändigt för att nå ut till privata företagare. Det var ett lyckat möte och positiv respons över att inleda ett samarbete.

För att marknadsföra och fånga upp unga vuxna som står utanför samhället så har också flera event utförts i Håbo centrum. Dessa event har skapat positiv publicitet i olika medier och har genererat till att flera unga vuxna fått kontakt med Framsteget. I och med de här evenen har ett nära samarbete med kommunens kommunikationsenhet påbörjats för att skapa ett mångsidigt marknadsföringsmaterial som delats ut till bland annat landstinget. Detta material kommer också att användas för att få kontakt med unga vuxna genom utskick och uppföljning av de som precis lämnat kommunala aktivitetsansvaret. Kommunikationsenheten har även hjälpt till att marknadsföra Framsteget på kommunens olika medier.

För att få en bredare spridningseffekt och väcka intresse så har även andra medier varit aktuella. Bålsta bladet och Enköpingsposten har vid flertalet tillfällen skrivit om satsningen som gjorts.

Spridning av Framsteget har även skett mot Enköping och Älvkarleby, som vill utveckla sin verksamhet.

Utöver att samarbeten har inletts och att marknadsföring har utförts så har det också funnits behov av kompetensutveckling. Unga vuxen handläggare och ungdomscoach har varit på utbildning inom lösningsfokuserat arbetssätt tillsammans. En stor vinst med att få åka tillsammans är att vi utvecklar en gemensam plattform att stå på.

Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Ja, fast de har utvecklats än mer. Hänvisning till hur arbetet har utförts finns under stycket Bakgrund till insats och Beskrivning av metod/metoder.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Uppföljning har genomförts genom samverkansmöte där ungdomscoach, unga vuxna handläggare och enhetschef för studie- och karriärvägledning närvarat. Det upptäcktes även ett behov av att Arbetsförmedlingens sektionschef för målgruppen behövde närvara. Mötena har varit till för att unga vuxen handläggare och ungdomscoach ska kunna delge berörda parter om hur arbetet framskridit och hur nuläget har sett ut. Det har också varit ett forum att lyfta frågor och idéer samt att få feedback på de insatser som planerats så att det har blivit rätt insatser för målgruppen. De här mötena har vi försökt att hålla varannan vecka. Att få en samsyn och att vi har mandat att fortsätta arbetet som vi påbörjat.

Det har också skapats en mindre styrgrupp där representanter som blivit kallade är enhetschef för studie och karriärvägledning, sektionschef Arbetsförmedlingen, samverkanskoordinator Samordningsförbundet, förvaltningschef för barn och utbildningsförvaltningen, ungdomscoach och unga vuxna-handläggare. Målet med styrgruppen är att hålla alla samverkansparter uppdaterade i arbetet som pågår.

Hur har ni arbetat med uppföljning och utvärdering samt till vilka har detta kommunicerats?

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):
Starkt behov av lokal för ökad samverkan. Medel för detta kommer att sökas. Innehållsmässigt kommer vi att utöka det för att kunna nå en större målgrupp med samma resurser.

När och med vilka har diskussion kring implementering förts?

Diskussion har förts mellan enhetschef för studie och karriärvägledning, sektionschef Arbetsförmedlingen, förvaltningschef för barn och utbildningsförvaltningen och avdelningschef för socialförvaltningen.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Inga medel kommer att återföras

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta för orsaker?

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

I projektet har vi sett vikten av att inte släppa individerna för tidigt i deras process. En tydlig erfarenhet är att det finns ett stort behov av bättre samverkan mellan myndigheter, vårdinstanser och utbildning. En stor del av målgruppen är i behov av samordnat stöd för att komma ut i sysselsättning, alla parter behöver förstå sin roll i samarbetet.

Vi har även sett att målgruppen kräver mer resurser och tid, men att det finns potential att alla kommer in i någon form av sysselsättning. Det är viktigt att ge varje individ den tiden som behövs och att jobba utefter individens förmåga för att nå framgång. Tydliga strukturer och ramar behövs också för att nå målet.

Projektet har lett till att Framsteget har skapats och det jobbas på att få en samlokalisering av framsteget, KAA och med möjlighet till ambulerande specialistkompetenser, detta för att vara mer resurseffektiva.

Det behövs ett gemensamt dokumenteringssystem mellan parterna i Framsteget för att och göra bokningar och sköta dokumentationen. Det skulle underlätta arbetet mellan parterna då det inte alltid ingår gemensamma möten i planeringen. Även för den unga vuxna skulle detta upplevas lättare då all information finns samlad och blir uppdaterad kontinuerligt.

Vi har sett att det har varit av stor vikt att knyta personliga kontakter mellan samverkanspartners runt om i kommunen, detta har varit en framgångsfaktor för vårt arbete. Då vi tidigt identifierade att den målgruppen vi riktar oss till är i större behov av att få mer personligt stöd. Våra tagna kontakter har möjliggjort samarbeten runt den enskilda individen och Framsteget. De har även möjliggjort en vidare utveckling av Framsteget. Vinningen med att ha ett nära samarbete mellan olika aktörer är att den unga vuxna bryter sitt utanförskap snabbare.
Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit?

Arbetsförmedlingen:

Projektet har bidragit till att man inom Arbetsförmedlingen på ett bättre sätt kunnat identifiera behov som individer inom målgruppen har, men som Arbetsförmedlingen inte har i uppdrag att arbeta med. I ärenden där unga vuxna handläggarens uppdrag tar slut kliver ungdomscoach in, det har varit nyckeln till framgång. Gissningsvis har de unga vuxna annars fallit ur systemet eller att det har tagit mycket längre tid för den unga vuxna att komma framåt.

Håbo Kommun:

Utan det nära samarbete med Arbetsförmedlingen, deras unga vuxna handläggare och möjlighet att använda deras batteri av resurser så hade det blivit extremt svårt att få ut målgruppen i sysselsättning. Tack vare olika professioner i samarbetet så kan fler behov gällande målgruppen tillgodoseas.

I projektet har det också blivit tydligare att resurser och hjälpinsatser inom kommunen behöver utvecklas, för att kunna möta målgruppens behov.

Underskrifter

Ort och datum	Enköping 171012	Ort och datum	År Enköping Bålsta
Insatsägare (namn)	Emelie Preinitz	Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Emelie Preinitz	Insatsägare (namnförtydligande)	

Ort och datum	Bålsta 171005	Ort och datum	
Samverkanspart (namn)	Elisabeth Forsberg	Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Elisabeth Forsberg	Samverkanspart (namnförtydligande)	

Ort och datum		Ort och datum	
Samverkanspart (namn)		Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)		Samverkanspart (namnförtydligande)	

2017 -10- 11

Dnr.....

Ort och datum	Ort och datum
Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Ort och datum	Ort och datum
Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Ort och datum	Ort och datum
Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

