

Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

(Slutrapport ska lämnas in till förbundet senast en månad efter avslutad insats.)

<p>Insatsens namn: Framsteget i Håbo</p> <p>Diariernr: 2017:38</p>		
<p>Insatsägare/Samverkansparter Organisation: Håbo kommun Organisation: Region Uppsala Organisation: Arbetsförmedlingen Organisation: Försäkringskassan</p>		
<p>Ange syftet med insatsen (såsom det beskrevs i ansökan):</p> <p>Syfte att stötta individer att uppnå egen försörjning genom samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering, bidra till effektivare samordning och resursutnyttjande, uppnå samordningsvinster med gemensamma lokaler, erbjuda förrehabilitering för individer med oklara behov samt långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet.</p>		
<p>Ange uppsatta mål för insatsen:</p> <p>Samordningsteam</p> <p>80% av deltagarna som skrivs ut ska ha en handlingsplan som beskriver nästa steg mot arbete eller studier</p> <p>Samtliga deltagare erbjuds ett coachsamtal och en gruppaktivitet per vecka</p> <p>Minst 20 individer per år får stöd av samordningsteamet</p>	<p>Har målen uppnåtts? Ja eller Nej</p> <p>Ja</p>	<p>Ange utfall/resultat för respektive mål:</p> <p>Alla deltagare som skrivits ut har fått en handlingsplan som beskriver nästa steg mot arbete respektive studier, utom i ett fall där rehabcoach ej fått kontakt med individen.</p> <p>Samtliga deltagare har erbjudits minst ett coachsamtal per vecka. Under pandemin har gruppaktiviteter ej anordnats.</p> <p>81 individer har fått stöd av samordningsteamet under insatstiden 2018-2021. Ungefär 70 % av individerna har gjort stegförflyttning mot arbete eller studier. Några har påbörjat studier och några har fått arbete på deltid. En har blivit beviljad varaktig sjukersättning.</p>

<p>Ungdomssatsningen</p> <p>80% av unga i åldern 20-29 år som deltar ska ha en handlingsplan inom 6 månader.</p> <p>Alla unga som inte arbetar eller studerar ska kontaktas och erbjudas en handlingsplan mot arbete eller studier.</p> <p>Minst 50 unga vuxna per år får stöd i ungdomssatsningen</p>	<p>Ja</p>	<p>De individer som blivit redo för Arbetsförmedlingens insatser har fått stöd av Framstegets arbetsförmedlare, i några fall med lyckat resultat.</p> <p>Totalt 231 personer (152 män och 79 kvinnor) har registrerats i ungdomssatsningen. 199 har skrivits ut; 143 män och 76 kvinnor. Det är något fler än insatsperiodens mål på 200 individer. 100% har fått en handlingsplan.</p> <p>Fram till 2021 hade samtliga unga som inte var i arbete eller studier kontaktats för insats. Av sekretess skäl har vi under 2021 inte fått uppgift om samtliga individer. Vi arbetar på att hitta andra vägar för att komma i kontakt med målgruppen.</p> <p>Av de 199 individer som skrivits ut ur Framstegets ungdomssatsning har 157 (79%) gått vidare till arbete, studier eller eget företag.</p>
<p>Beskriv hur ni i insatsen resonerat kring jämställdhet och jämlikhet:</p> <p>Insatsansvarig Framsteget</p> <p><i>Det har under hela perioden varit övervägande män som deltagit i ungdomssatsningen, medan det omvända gäller för samordningsteamet. Vad detta beror på är svårt att säga, men nationella siffror tyder på att fler kvinnor är sjuka på grund av psykisk ohälsa och fler män än kvinnor bland unga vuxna har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.</i></p> <p><i>I ungdomsteamet har medarbetarna sett behov av en insats för utomeuropeiska kvinnor och anordnade en gruppaktivitet för fem kvinnor med olika språk men där stora förbättringar i svenska språket kunde ses då individernas självförtroende stärktes.</i></p> <p><i>Deltagarna i Framsteget har sämre livsvillkor än genomsnittet, de har ofta ekonomiska problem, hälsoproblem och upplever en orättvis situation. Bland unga under 30 år finns många som inte gått gymnasiet. En förhållandevis stor andel av deltagarna i ungdomssatsningen har ingen offentlig försörjning när de skrivs in, utan försörjs av sina föräldrar. Att så många unga går vidare till arbete</i></p>		

eller studier är förhoppningsvis en början till en bättre livssituation med större valmöjligheter och bättre upplevd hälsa.

I Framsteget har medarbetarna bland annat kompetensutvecklat sig i ämnen som HBTQ-frågor och även diskuterat och resonerat kring vanliga killnormer utifrån de amerikanska forskarna Oransky och Fisher som sammanfattar killnormer i fyra områden: Ständig ansträngning, Känsломässig begränsning, Heterosexism samt Social retsamhet

Intervjustudier visar att killar som följer dessa normer riskerar att uppvisa våldsamt och aggressivt beteende, brottslighet, mobbning, homofoba attityder, söka mindre medicinsk hjälp, sexuellt riskbeteende, lägre självkänsla och lida oftare av obehandlad psykisk ohälsa (källa: mfj.se).

Två av medarbetarna i Framsteget är socialsekreterare som har utbildning och erfarenhet av att arbeta med våld i nära relation/hedersvåld. Vid en planeringsdag/kickoff ingick ett pass kring jämställdhet där medarbetarna såg en film och fördjupade sig specifikt i ämnet Våld i unga relationer. Medarbetarna har också haft många samtal kring ett ärende rörande en ung kvinna i Framsteget som misstänks vara utsatt för hedersvåld.

Arbetsgruppen har fördjupat sig kring hemmasittare och tagit del av filmer och forskning kring gruppen.

Arbetsgruppen har även haft en del diskussioner kring situationen för personer med könsdysfori. En ungdom kunde inte registreras i SUS då hen varken identifierar sig som man eller kvinna.

Ungdomen blev då registrerad som en anonym deltagare. Arbetsgruppen anser att SUS borde införa ett tredje alternativ för registrering av kön. Under hösten 2021 anordnades en kunskapsinsats kring könsdysfori.

Hur har det behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") förändrats i och med insatsens genomförande:

Målgrupperna finns kvar och är fortfarande mycket heterogena. Det har dock skett stora samhällsförändringar i och med parternas omorganisering samt pandemin, vilket påverkar förutsättningarna för en fungerande samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Det är mycket svårt att i nuläget bedöma hur framtiden kommer att se ut.

Insatstid

Startdatum: 2018-01-01

Slutdatum: 2021-12-31

Ange hur målgrupp för insatsen definierades i ansökan:

- Individer som bedöms stå långt ifrån arbetsmarknaden där nästa steg är oklart
- Individer med långvarig offentlig försörjning
- Sjukskrivna som inte längre har rätt till sjukpenning, har nedsatt hälsa och inte bedöms kunna återgå i arbete hos sin arbetsgivare eller som är arbetslösa
- Unga vuxna med eller utan aktivitetsersättning
- Nyanlända unga vuxna som varken arbetar eller studerar

Förväntat antal deltagare: Individinriktade insatser uppskattas till totalt 70 personer per år varav 50 för ungdomssatsningen och 20 för samordningsteamet.

Har målgruppen förändrats under pågående insats och i så fall hur:

Nyanlända unga vuxna har varit ytterst få men har fångats upp i samarbete med barn- och utbildningsförvaltningen. Många nyanlända familjer flyttar från kommunen på grund av bostadsbrist.

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen:

307 personer, varav 125 kvinnor och 182 män

Beskriv metod/metoder ni kommer använda (*)

Framsteget i Håbo kommun består av:

Samordningsteam

Ungdomssatsningen

Samverkansstrateg

Gemensamma lokaler

Individfokus med tyngdpunkt på att individen ska uppleva en ökad self-efficacy (egenmakt). För ungdomar har samarbetet med KAA-coach (kommunala aktivitetsansvaret) och SYV varit viktiga, liksom det mycket avgörande arbetet med att hitta praktikplatser och stötta såväl individ som arbetsgivare. Flerpartsmöten med socialförvaltning, Försäkringskassan och hälso- och sjukvården där unga fått hjälp att söka vård, söka ekonomisk ersättning eller insatser från kommunen.

I Samordningsteamet har en löpande kontakt med ordinarie handläggare varit viktig, då individen inremitteras av handläggare/vårdgivare i ordinarie verksamhet. Här har i stort sett varje individ varit i behov av flera insatser av samordnande karaktär och många flerpartsmöten. I samordningsteamet har ORS/SRS-skalar använts för att mäta progression och hur väl coachningen passar den enskilda individen ([ORS – Skattning av förändring - Socialstyrelsen](#))

Samtliga medarbetare har utbildats i lösningsfokuserat arbetssätt och löpande metodmöten har hållits för att hålla metoden vid liv.

"Lösningfokus är ett evidensbaserat arbetssätt, en samarbetsmodell, där fokus ligger på människors resurser, förmågor, tidigare framgångar och önskade framtid. I samtal, samarbete och dialoger uppmärksammar man det som redan fungerar, ansträngningar som människor gör för att det ska bli bättre och hur man märker att det blir bättre. Det är detaljerna i den önskade framtiden som man lägger fokus på och lägger vikt vid i samtalen. Metoden är uppfunnen – beskriven av Steve de Shazer, Insoo Kim Berg och deras medarbetare på Brief Family Therapy Center, Milwaukee, USA"

[\(Vad är Lösningfokuserat arbetssätt? \(losningfokuseratlivet.se\)\)](#)

Ange metod för uppföljning och utvärdering av målen:

SUS-registrering av deltagare i individinsatserna

En mer verksamhetsnära "operativ ledningsgrupp" för insatsen Framsteget med chefer för vårdcentraler, psykiatri, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och kommunens socialförvaltning samt barn- och utbildningsförvaltning ansvarar för och löpande utvärdering av verksamheten. En viktig uppgift blir att ta fram gemensamma rutiner och arbetssätt som kan implementeras i kommunen i arbetet med målgrupperna. Samordningsförbundets rapporter för uppföljning och utvärdering har färdigställts av insatsansvarig på uppdrag av LOKUS.

Den operativa ledningsgruppen har betytt mycket för Framstegets utveckling, möten har skett två gånger per termin och innan pandemin på fysiska träffar där de båda vårdcentralerna turats om att bjuda in till sina lokaler. Dessa möten har varit mycket välbesökta och bidragit till den lokala förankringen för parterna.

Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara i ordinarie verksamhet:

Till viss del kan redan nu sägas att arbetssätt och rutiner är på väg att implementeras i kommunen i och med att en nystartad AME bildats från juni 2021, som man valt att kalla Framsteget Arbetsmarknadsenheten. En mycket ambitiös satsning som inbegriper några av de målgrupper som Framsteget jobbat med under de senaste fyra åren och där planen är att det välutvecklade arbetet med unga under 30 år ska inrymmas i ordinarie verksamhet.

En starkare koppling mellan kommunens aktivitetsansvar för unga under 20 år som ligger under Barn- och utbildningsförvaltningen och ungdomssatsningen för unga upp till 30 inom AME skulle ytterligare kunna bidra till att hålla ohälsa, ungdomsarbetslöshet och ofullständig skolgång nere för gruppen unga.

Målgruppen utomeuropeiskt födda med låg språkprogression inryms även inom AMEs verksamhet där en vidareutvecklad samverkan med vuxenutbildningen planeras.

Den nya AME har även som uppdrag att verka för ett ökat socialt företagande i kommunen och här finns redan vissa upparbetade kontakter.

Har medel återförts till förbundet, iså fall varför?

Nej

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?**Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit:*****Kommunen, enhetschef AME, part i LOKUS***

Framsteget har betytt mycket för Håbo kommun och är i sig en del i förklaringen till att kommunen satsar på att bygga upp en arbetsmarknadsenhet. De mycket positiva resultaten har visat på behovet av att i kommunen arbeta med arbetsmarknadsfrågor som ett komplement till de statliga

insatserna och framsteget har de senaste 5 åren i mycket sammanfallit med de förändringar som ägt rum i arbetsmarknadspolitiken. Myndigheterna har genomfört en kraftfull digitalisering samtidigt som man succesivt dragit sig tillbaka geografiskt. Fristående aktörer har i mycket tagit över matchning och coaching. Men personer som står långt ifrån och av olika skäl behöver extra stöd har ibland hamnat mellan stolarna och kommunerna har fått ta ett större ansvar. Erfarenheter från Framsteget är därför extra viktiga nu när Håbo kommun bygger upp en arbetsmarknadsenhet.

Att mäta betydelsen av Framsteget i statistik är vanskligt då det är omöjligt att veta hur statistiken sett ut utan projekten. Men generellt kan man säga att Håbo kommun under de senaste åren lyckats med att ha en låg ungdomsarbetslöshet i förhållande till motsvarande kommuner. Vi kan också se att tiden i försörjningsstöd varit relativt kortare. Det är sannolikt så att Framsteget haft betydelse för den positiva utvecklingen.

Hälso- och sjukvården/ Rehabiliteringskoordinator

Att ha Framsteget att lotsa patienter till är en stor tillgång. Det blir en successiv återgång till arbetsmarknaden för patienterna, utifrån deras unika förutsättningar. Vi ser att det nära samarbetet mellan hälso- och sjukvården och Framsteget är gynnsamt för patienterna. När personerna kommer ut i arbete, så bidrar det också till deras hälsa.

Försäkringskassan, handläggare för unga med aktivitetsersättning

Det har varierat lite när det gäller ingången. I början visste inte jag vilka deltagare som skulle vara lämpliga att komma till Framsteget med anledningen att de skulle ha diffusa diagnoser. Jag fick förstå till slut att det fanns en arbetscoach som gör kartläggning och tillsammans med en arbetsförmedlare hjälper de deltagare med motivation samt med vägledning som kan leda till arbetsträning eller studier osv.

Det har varit bra att jobba med Framsteget och jag har haft några deltagare och alla har fått bra hjälp att klargöra vad som är nästa steg i rehabilitering. Jag kan berätta om en försäkrad som inte hade kommit igång med sysselsättning och behövde inte heller medicinsk rehabilitering och inte vill komma till daglig verksamhet trots att den försäkrade haft beslut om LSS daglig verksamhet och visste inte vad som var intressant eller bra att jobba med (vilket yrke, eller sysselsättning). Efter avstämningsmöte med läkare, den försäkrade och ombud berättade läkare om Framsteget och vi kom överens att DF skulle komma till Framsteget om Försäkringskassan skulle bevilja en ny period med aktivitetsersättning. Efter kartläggning med IPS coach och arbetsförmedlare blev DF intresserad att komma igång med yrkesstudier och började läsa en yrkesutbildning. DF hade varit hemma i många år innan kom till Framsteget och snart komma DF att komma igång med arbetslivsinriktad rehabilitering inom det förstärkta samarbetet (hoppas jag). Vi väntar på en kallelse till GK.

På Framsteget har vi haft möte en gång per år med deltagare från kommunen från olika avdelningar, kriminalvård, vården (läkare), arbetsterapeuter, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan (arbetsförmedlare på Framsteget) där vi har tagit upp hur vi kan fånga deltagare samt om olika utmaningar och förhållningsätt. Det har varit ett bra forum att lära från varandra hur vi jobbar till exempel hur Försäkringskassan bedömer rätten till ersättning, hur

Arbetsförmedlingen bedömer om vilka insatser som personer kan komma igång med och hur kommunen jobbar med olika personer från nyanlända till missbruk osv. Det gör att vi ökar vår förståelse och respekt för varandra.

Framsteget behövs för att jag ser att de kan hjälpa våra ungdomar med aktivitetsersättning att komma igång med aktiviteter till exempel förberedande insatser inklusive studier för att senare komma igång med arbetslivsinriktad rehabilitering med slutmålet att de kan komma ut i arbetslivet innan de fyller 30 år.

Arbetsförmedlingen, sektionschef och part i LOKUS

Det är en utmaning att få förståelse från samverkansparterna för Afs förändrade verksamhetslogik och den nya strategin för kundarbetet – digitalt först. Vissa samverkansbehov, t.ex. utbyte av information om enskilda individer, ska numera tillgodoses digitalt. Former och arbets sätt för samverkan behöver utvecklas framöver i takt med de förändringar Af står inför (t.ex. utbyggnad av matchningstjänster hos fristående aktörer, reformeringen, digitaliseringen etc).

Arbetsförmedlaren i Framsteget

En arbetsförmedlares bokslut – insatsen Framsteget

Jag har kartlagt, coachat, väglett, matchat, beviljat insatser och program, inte duckat för svåra samtal, länkat deltagare med arbetsgivare, länkat deltagare med studie och yrkesvägledare, stöttat i uppstart och under pågående studier, knutit ihop nätverk runt deltagare, ingett hopp, hjälpt till att ta vårdkontakter, möjliggjort försörjning m.m. Vi har rustat, peppat, hejat på, letat möjligheter och knutit ihop. Jag har sett det som min uppgift att hjälpa deltagare, arbetsgivare och samverkansparter att kunna navigera i de tjänster och i den service som Arbetsförmedlingen erbjuder.

Flera utav de vi arbetat med som deltagit i insatsen har en historia av ett antal misslyckanden exempelvis avhopp från skolan, in och ut på Arbetsförmedlingen, inte förstått villkoren för försörjningsstöd, inte kunnat på egen hand klarat söka vårdkontakter, svårigheter att få en förankring på arbetsmarknaden osv. Vad har vi då gjort som skilt sig från det som de unga fått tagit del av tidigare – vi har varit lätt tillgängliga och vi har gått in i samarbetet tillsammans med deltagarna med ett lösningsinriktat förhållningssätt.

En stor framgångsfaktor har varit att vi varit samlokaliserade vilket gjort att vägarna till samverkan varit korta och att vi har kunnat fånga upp intressen, nyfikenhet, driv, osäkerhet, ohälsa, rädslor och ibland andra svårigheter direkt. Vi har förklarat för alla de vi arbetat med att vi inte kommer agera chaufförer i deras väg mot målet men att vi däremot gärna hjälper till att navigera. Antalet unga som under dessa 4 år deltagit i insatsen och tagit sig vidare till anställning (med och utan subventionering), sökt/påbörjat/klarat av fortsatta studier, startat eget företag, tagit tag i sitt mående, gått in i fortsatt rehabilitering osv kontra den insats som krävts av parterna har betalat sig många gånger.

Nyanländ person som haft låg progression i svenskan, visade inget intresse i skolan så man valde att skriva ut person. Hen skrev in sig ett antal gånger på Af men lyckades inte ta till sig hens del i processen. Kom till oss i Framsteget ung där vi hjälpte till med att stöttade upp i kontakterna med Af, att få en handlingsplan som hen kände var "hens resa mot målet" och vi stöttade upp i kontakten med försörjningsstöd. Hen gavs möjlighet under tiden hos oss att gå på studiebesök på arbetsplatser i syfte att se vad olika yrken, hen fick praktik med tydligt innehåll och uttalat mål, vi följde regelbundet upp praktiken tillsammans med handledaren och person, vi rustade person så att hen skulle kunna söka arbete på egen hand, peppade och coachade, vi fanns där när ett 1:a hands kontrakt för egen lägenhet blev verklighet och vi stöttade och peppade när hen sökte

körkortstillstånd. Idag har denna person egen lägenhet, tillsvidareanställning, klarar att sköta sina egna kontakter exempelvis rörande ekonomi, boende och arbete och förhoppningsvis är ett körkort inte långt borta.

En person som kom till oss och som i början inte kunde ha sina möten utan att en nära anhörig deltog och förde hens talan. Vi stöttade i att ta förnyad vårdkontakt, vi jobbade aktivt med lösningsfokuserade samtal och efter ett tag övergick våra möten till att den anhöriga kunde sitta utanför vårt mötesrum och senare till att hen kunde komma helt själv. Idag har hen en skyddad anställning och vi springer på personen nu och då och det är fantastiskt att se personen både samtala med kollegor och andra.

I flera utav de fall där vi nått framgång med att kunna hjälpa till med en anställning med lönebidrag har vår samverkan med vården varit avgörande faktor när vi sökt efter lämplig arbetsplats med lämpligt arbetsinnehåll - vi har kunnat hjälpa både deltagaren och arbetsgivaren med att se vilka förutsättningar som behövs samt ge ett inledande stöd för att underlätta.

Vi har haft deltagare med aktivitetsersättning där vi kunnat i samverkan med Försäkringskassan kunnat göra en planering mot sysselsättning(arbete eller studier) där deltagaren har läst in gymnasiet, gått annan yrkesutbildning, prövat på olika yrken och sedan gått vidare till subventionerad anställning.

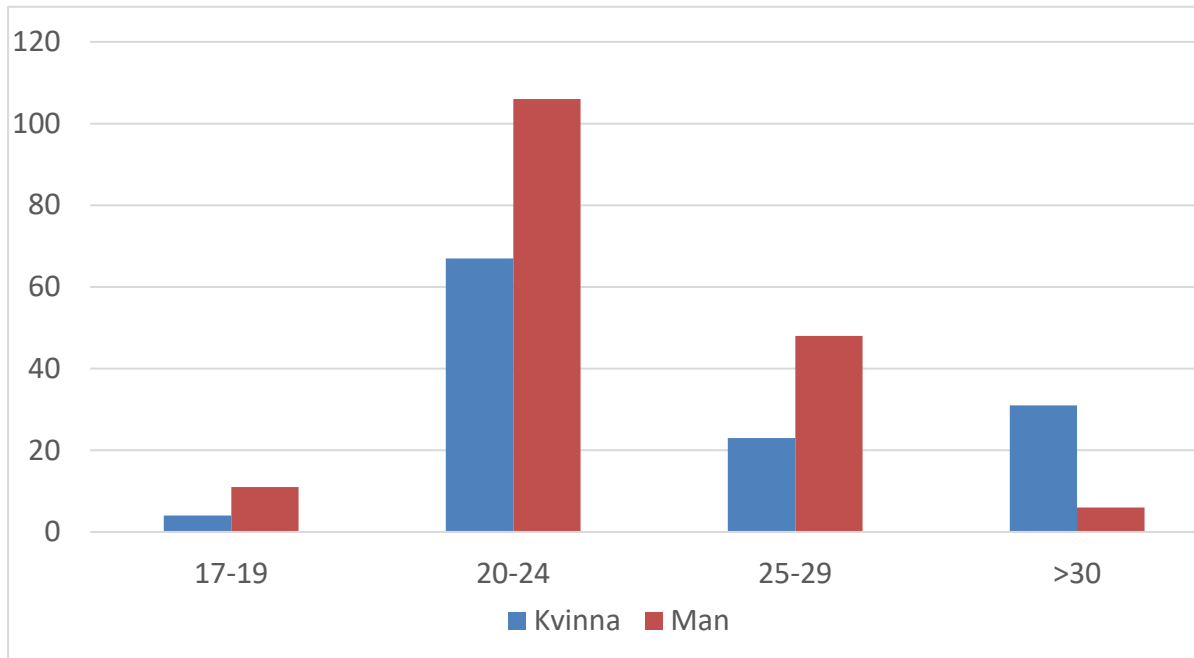
Det här är bara några korta berättelser om deltagare vi haft men det finns många fler. Både de som är mera komplicerade till de där ganska små medel gjort en stor skillnad.

Vi har haft flera deltagare som gått emellan de två delarna av Framsteget dvs Framsteget ung och Framsteget samordningsteam.

Inom Framsteget ung har vi haft deltagare där vi identifierat att det är något i sökandes aktuella situation som är av diffus art och där vi inte vet varför vi inte hittar nästa steg framåt. Då har det varit en styrka i insatsen att kunna växla till Framsteget samordningsteam så att deltagaren därigenom kan coachas för att sedan förhoppningsvis återkomma till Framsteget ung.

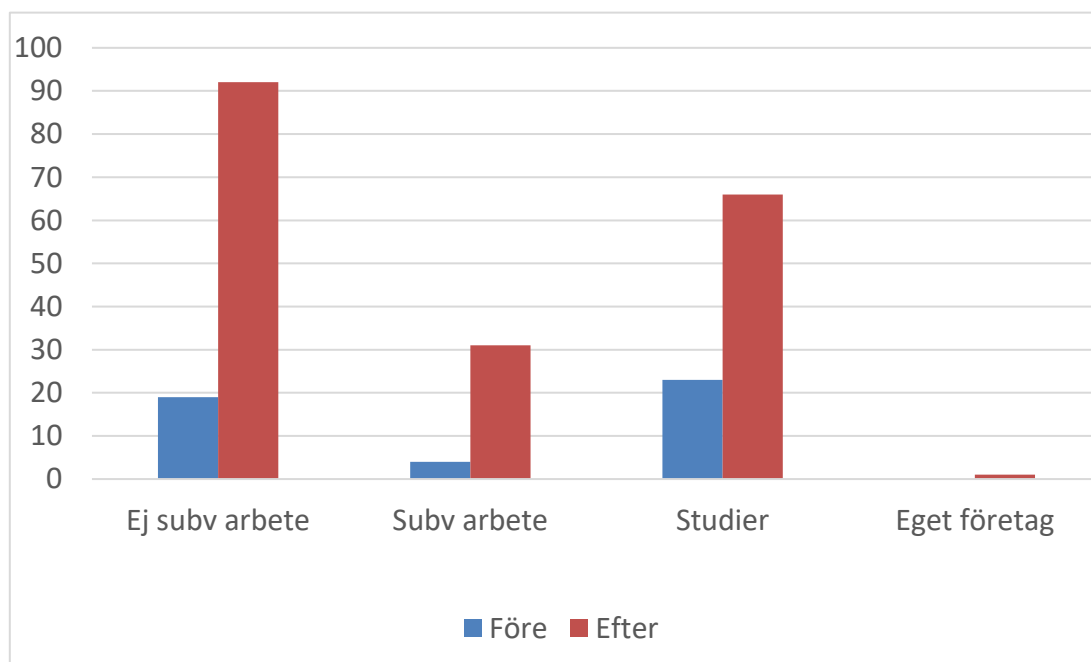
Det har också varit deltagare som kommit direkt via remiss från någon utav parterna in till Framstegets samordningsteam som efter sin förrehabiliterande coachning är så rustade att dom övergår till Framsteget ung.

Deltagarnas ålder och könsfördelning

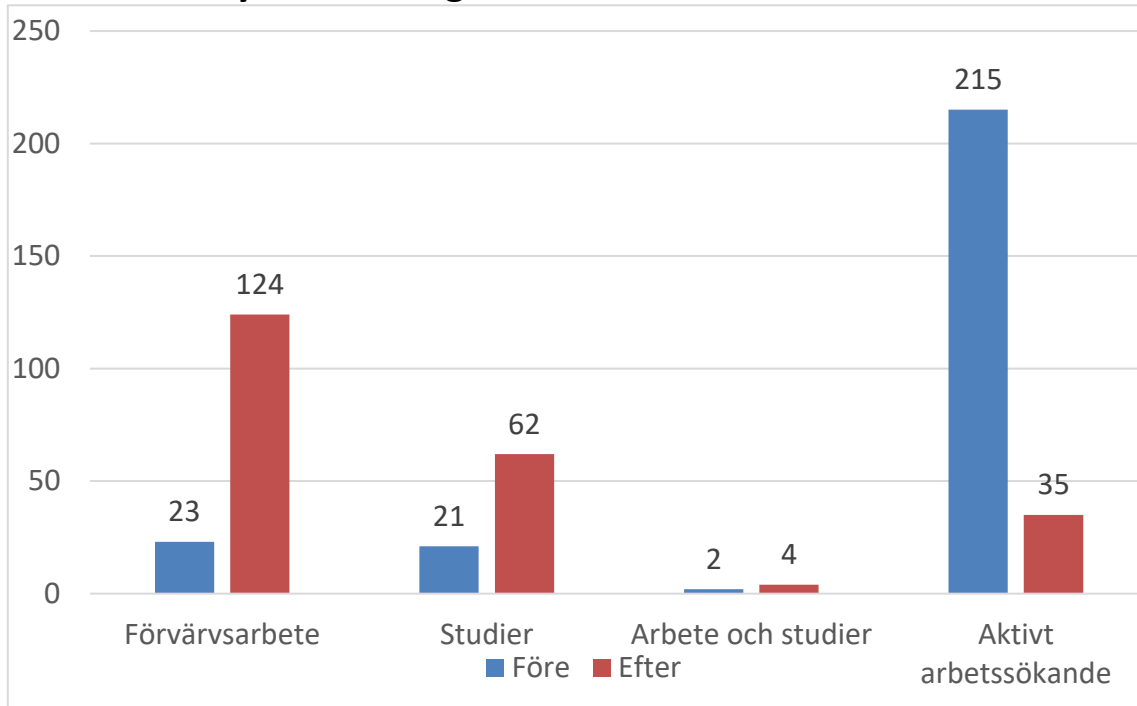


Källa: SUS

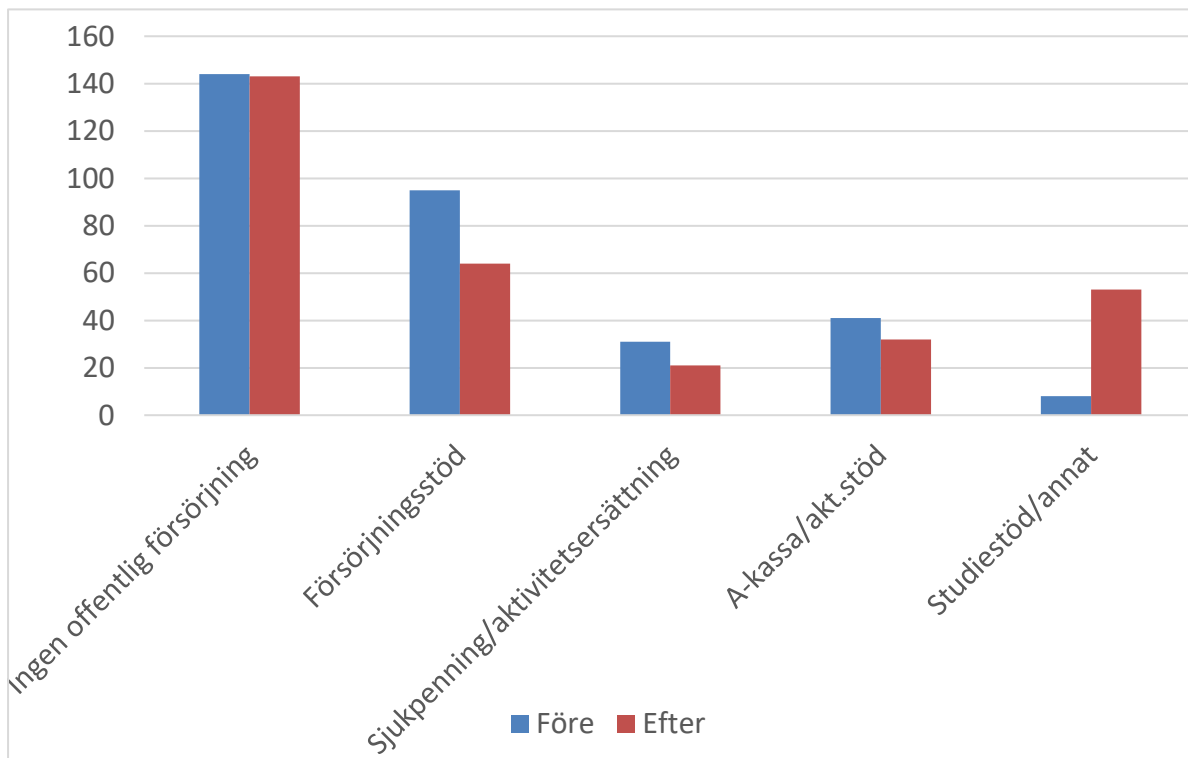
Antal deltagare i arbete och/eller studier före och efter insats



Sysselsättning före och efter insats, antal



Deltagarnas försörjning före och efter insats, antal



Underskrift	
Organisation och datum	
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 14 pages before this page

Dokumentet inneholder 14 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 14 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 14 sider før denne side

Detta dokument innehåller 14 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende