

Sfi progressionsteam Uppsala

Projektets primära mål är att skapa insatser och rutiner för att tidigt upptäcka långsam progression och ge de eleverna stöd eller andra lösningar så att de kan göra framsteg.

Projektets mål

- Att det efter avslutat projekt ska finnas rutiner och strukturer kring hur **elever med låg/ingen progression tidigt ska identifieras** och erbjudas stöd för alternativ planering.
- Att det efter avslutat projekt ska finnas rutiner och strukturer kring **samverkan** mellan Vux, EB, AMA och AF.
- Att det efter avslutat projektet ska finnas **förslag på nya insatser** för elever med låg / ingen progression inom SFI, i dialog med målgruppen.
- Att progressionsteamet efter avslutat projekt om möjligt ska **implementeras** inom ordinarie verksamhet.
- Att **anledningar till låg / ingen progression har kartlagts** samt åtgärder för att främja lärande ska presenteras.

Var är vi med projektet nu?

- Stöd för språkcaféer
- Checklistan – tidigt upptäcka långsam progression
- Erfarenhetsutbyte
- Pilotprojekt kring samverkan





Projekt Samverkan Gottsunda

Annika Karimi Valdani

Arbetsmarknadsförvaltningen

2 mars 2020

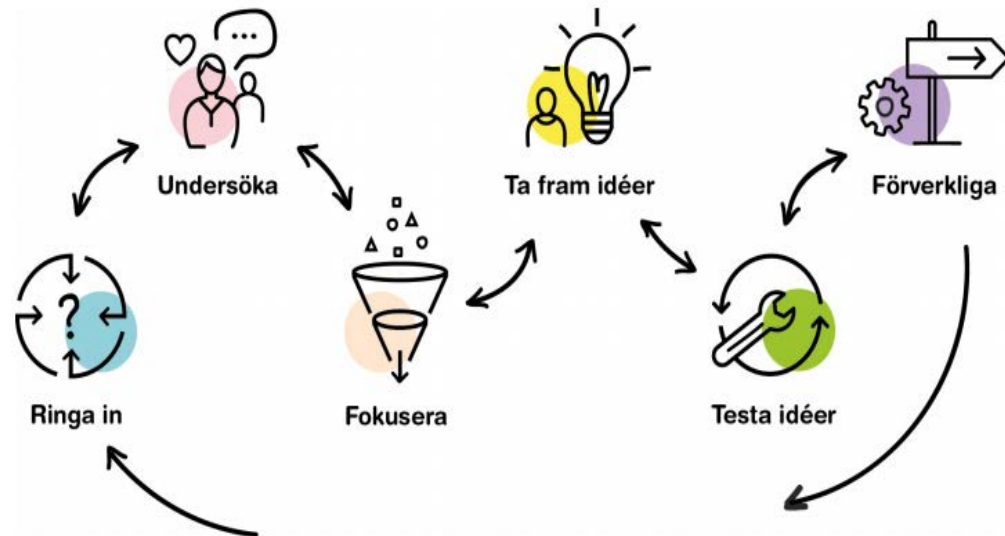


Bakgrund, syfte och mål

- Handlingsplan Gottsunda/Välsätra 2018-2020
- Ökad närvaro av parterna och ett anpassat tjänsteutbud utifrån behovet av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Att undersöka behovet av och formerna för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Förenklad service över organisationsgränserna mellan parterna Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Uppsala kommun.

Tjänstedesign som metod

Arbetsmodellen



Våga fråga!





Hjälp oss att bli bättre!

- Vi vill gärna träffa dig som idag är sjukskriven och/eller varit arbetslös länge.
- Uppsala kommun har öppnat Utbildnings- och jobbcenter i Gottsunda.
- Där kan besökare gå en utbildning, få hjälp att välja utbildning eller hjälp att söka jobb. På sikt hoppas vi att även handläggare från Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ska finnas på plats.
- För att servicen på Utbildnings- och jobbcenter ska bli bästa möjliga behöver vi din hjälp.
- Vilken service tycker du att Utbildnings- och jobbcenter ska erbjuda för att bäst hjälpa personer som varit borta från arbetslivet länge?
- Vi vill höra din historia.
- Vi tar inga personuppgifter och i undersökningen redovisas svaren helt anonymt.
- Som tack för att du hjälper oss får du en biobiljett.
-
-



Vad har vi gjort?

- Vi har stått i Gottsunda centrum och pratat med förbipasserande
- Vi har gjort 23 djupintervjuer, analyserat materialet och arbetat fram sex stycken insikter/utvecklingsområden.
- Med stöd av Innovationskompetens idéat fram ett koncept som stöttar övergången från det fysiska mötet till det digitala mötet.





Mönster



Vi har upptäckt att många upplever en ekonomisk stress. Hur skulle vi kunna erbjuda stöd och vägledning?

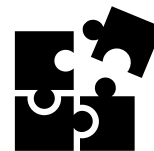
- *"Utförsäkrad och orolig för ekonomin. Saknade information! Hur det funkar! Hur man gör för att få pengar!"*
- *"Det är det som jag har mått sämst av, att få vända och vrida på varje slant, det är fruktansvärt eftersom jag inte har barn så blir det så lite. Man mår inte något vidare psykiskt."*
- *"Ena månaden fick jag 5000 kr och andra månaden 7000 kr. Förstod inte varför- jag hade inga inkomster. Vill inte ha något med socialen att göra. Man är inte självständig då"*





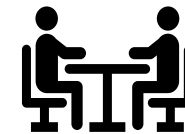
Vi har upptäckt att ett personligt bemötandet är viktigt. Hur skulle vi kunna få användarna att känna sig välkomna och trygga?

- *"Som arbetslös har man inte supersjälvförtroende. Vissa vet inte vad de vill ha hjälp med. Ha tips till de arbetslösa. Man ska utgå från personen man träffar. Lyssna på den. Som arbetssökande är man rädd."*
- *"Ta tid! Jag klarar mig men för tre år sen kunde jag inte klara mig. Varje möte blev problem, Viktigt med ett lugnt bemötande."*
- *"Många instanser inblandade när man är arbetslös. Samhället är människofientligt, det är för många intryck! Allt är så digitaliserat, Världen är fientlig för mig som har lindrig Asperger, ADHD"*



Vi har upptäckt att det är viktigt att känna att man bestämmer själv.
Hur kan vi öka känslan av egenmakt?

- *”Myndigheter beslutar över huvudet ibland. Jag vill vara med och vara delaktig”*
- *”När man gör praktik känner man sig utanför samhället”*
- *”De ska inte säga- du ska göra! alla ska jobba- annars! Vill ha glädje och trivas med det jag gör. Vill inte jobba gratis på second hand.”*
- *”Systemet är fel upplagt. Alla ska in i fyrkantiga lådan annars så får vi inga pengar”*





Vilka lösningar kan svara mot efterfrågan

- Målgruppen är heterogen har många gånger har en komplex livssituation som kräver samverkan och samlad information.
- Ett multikompetent team är en modell som kan fungera
- **En central frågeställning:**
- Hur kan vi skapa de värden som multikompetenta team skapar vad gäller kunskap, trygghet och tillgänglighet utan att parterna finns samlokaliserade?

Hur kan vi stödja övergången från det fysiska mötet till det digitala?

- Stöd att kontakta Arbetsförmedlingen via deras chattfunktion.
- Boka möte i sitt ärende
- Genomföra flerpartsmöten på distans.
- Aktualisera behov av samordning (ny rutin för flerpartssamverkan.)
- Flerpartsmöten på distans
- Boka möte med skuld- och budgetrådgivare
- Stöd att installera nödvändiga appar



Flerpartsamverkan 2020



Bakgrund

- Myndigheterna har signalerat brister i samverkansprocesser och att allt fler individer faller mellan myndighetsgränserna.
- Projektet höll under 2018 en workshop för att tydligare ta reda behov hos parterna, hur samverkan fungerar och vad som behöver utvecklas.
- Produkten blev att parterna antog överenskommelse om en rutin för samverkan vid samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Rutinen presenterades på workshop 2019 med målsättningen att få tillräckligt underlag för att slutföra/färdigställa rutin för flerpartsmöte.

Bakgrund

- Överenskommelse tecknades mellan parterna Af, FK, Region Uppsala och Uppsala kommun.
- Började gälla den 1 januari 2020.
- Syftet med rutinen är att stödja parternas medarbetare att initiera flerpartsamverkan genom ett flerpartsmöte.
- För att
- Säkerställa att de individer som har behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering får det.

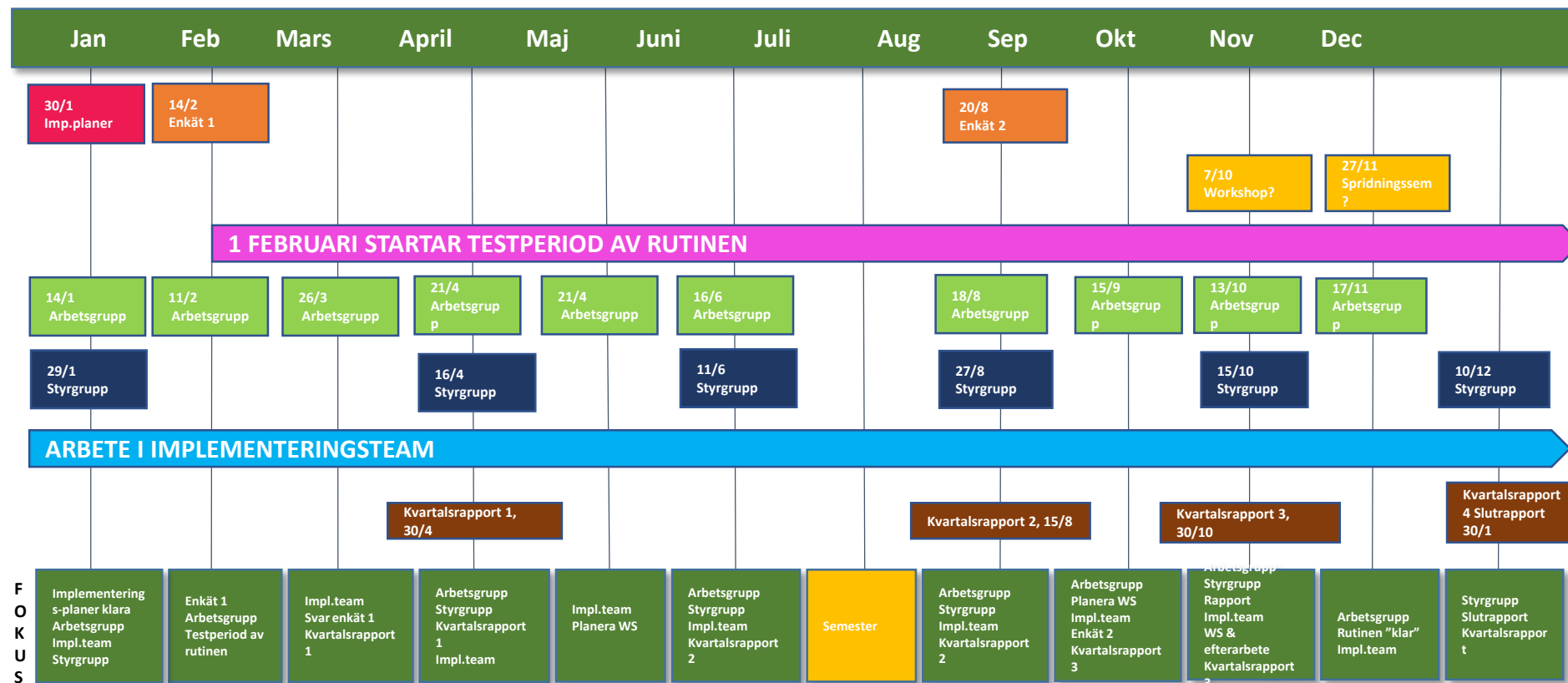
Implementering

- Insatsen förlängdes under 2020 för att säkerställa att rutin för flerpartsmöte förankras och implementeras hos alla parter.
- Testperioden startade 3 februari och pågår året ut.
- Rutinen ska implementeras hos alla parter under 2020.

Hur hålla ihop fyra parter?

- Grunden – checklista implementering med kvalité – Folkhälsomyndigheten.
- Gemensam övergripande styrningsmodell för implementering.
- Arbetsgrupp – representant från varje part som ses kontinuerligt.
- Processledare – sammanhållande övergripande ansvar för implementeringen.
- Diskuterar, planerar, producerar.
- Gemensamt mål för implementeringen.
- Interna implementeringsplaner (Vad? Vem? När? Syfte)

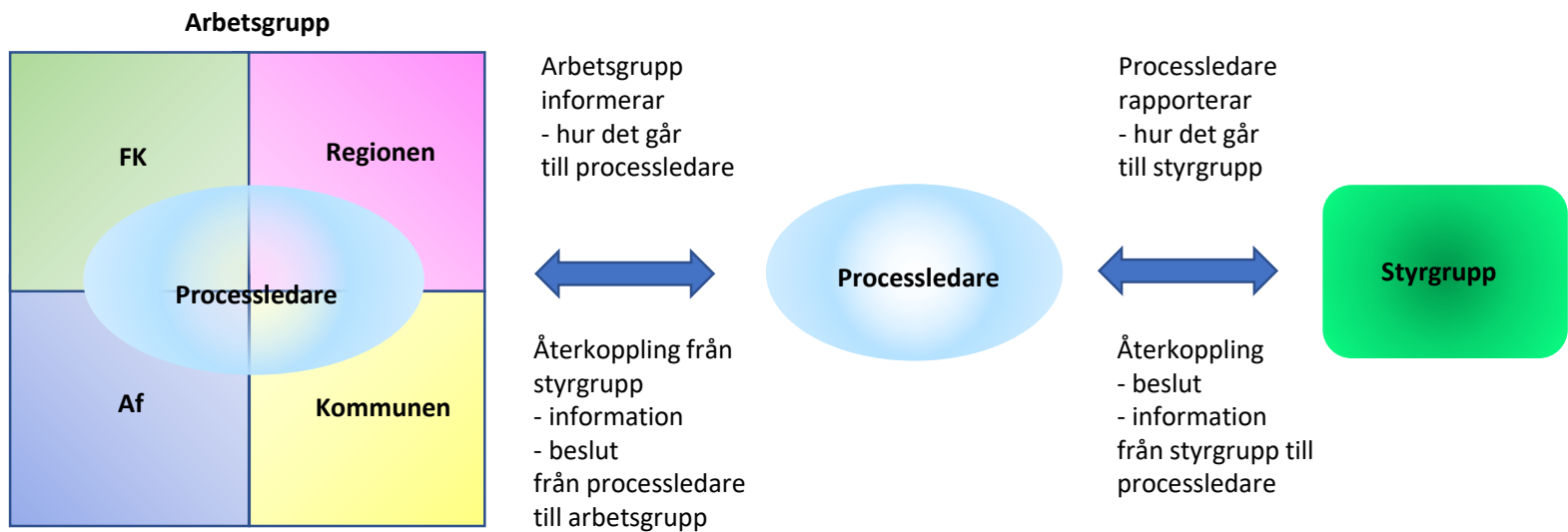
Gemensam övergripande styrningsmodell - implementeringsplan 2020



F
O
K
U
S

Arbetsgrupp implementering

- En representant från varje part - kunskapsbärare/facilitator.
- Förankrar rutinen i handläggarsöd/intranät och till medarbetare.
- Följer upp implementeringsarbetet tillsammans med processledare.
- Träffas kontinuerligt.
- Utarbetar dokument och stöd.



Interna implementeringsteam

- Hos varje part. Planerar implementeringen i organisationen.
- Informerar, uppdaterar och lyssnar på sina medarbetare i kärnverksamheten.
- Cheferna är insatta och delaktiga i processen - en förutsättning för att implementering ska bli lyckosam, har mandatet.
- Styrgrupp/Lokus Uppsala positiv.

Uppföljning/utvärdering

- Enkäter - till de som kan vara aktuella att kalla till/delta i ett flerpartersmöte.

ENKÄT 1
Följa upp förankring av rutin

ENKÄT 2
Hur fungerar rutinen?

- Avvikelseberapportering inom ramen för projektet.
- Arbetsgruppen är mottagare och avsändare.
- Analys i arbetsgruppen.

Vad består avvikelsen av?

Analys i arbetsgruppen
Som går vidare till styrgruppen

Dokument

- Överenskommelse
- Rutin för flerpartsmöte
- Kallelse
- Plan
- Stöd för ordförande i flerpartsmöte
- Avvikelse rapport

Hittills

- Struktur för att kalla till flerpartsmöte finns.
- Kallelser har skickats.
- Mötets syfte i kallelsen
 - - Gör det klarare att "rätt" person går på mötet
 - - Att rätt information förmedlas
 - - Bättre planering på mötet
- Ödmjukhet i testperioden.
- Flerpartsmöten – vi lär och får bättre kunskap om varandras uppdrag.

Bryggan

Mars 2020



Målgrupp

- Målgrupp är unga personer 16-29 år, boende i kommunen. De har ett hemmasittande beteende och behöver samordnat stöd för att närma sig studier eller arbete.

Syfte

- Syftet är att bryta ungas sociala utanförskap genom att fånga upp dem och arbeta för att motivera dem till att följa ett introduktionsprogram inom gymnasieskolan eller delta i insatser mot arbetsmarknaden.

Mål

- 34 % ska efter insatstiden ha påbörjat en planering mot arbete eller studier
- 80 % ska efter avslutad insats uppleva en mer positiv attityd till framtiden

Metod

- Bryggan ska vara en uppsökande verksamhet som stöttar individen att ta ansvar för sin framtid. En fysisk mötesplats där kompetens finns i form av en funktion som samordnar nätverket runt individen och identifierar behov, samt en funktion som coachar och erbjuder det personliga stöd som behövs.

Var finns vi?

- Bryggan har en lokal i Gimo men jobbar över hela kommunen beroende på deltagarnas individuella behov.
- Lokalen som även är arbetsplats för samordnare och coacher ligger centralt i Gimo. I samma hus och i närområdet finns de flesta av Bryggans samverkansparter.

Region Uppsala

Östhammars kommun

BRYGGAN
Samordnare
Coach

Försäkringskassan

Arbetsförmedlingen

Vilka samverkar vi med?

Region Uppsala:

Primärvården

Vårdcentralerna Alunda, Gimo, Österbybruk, Östhammar, Öregrund

Första linjens psykiatri (upp till 18 år)

Läkare, psykolog och kurator vårdcentral

Rehabkoordinator

Habiliteringen Östhammar

Kurator, specialpedagog

Närpsykiatri Wemind Gimo

Psykolog, läkare, skötare, sjuksköterska

Akademiska sjukhuset

BUP
Psykiatrimottagningen för unga vuxna
Psykosvårdens ungdomsteam

Arbetsförmedlingen:

Arbetsförmedlare unga, arbetsförmedlare Arbetslivsinriktad rehabilitering, socialkonsulent, SIUS-konsulent

Försäkringskassan:

Personlig handläggare Aktivitetsersättning respektive Sjukförsäkring

Övrigt:

God man

Östhammars kommun: Socialförvaltningen

Barn och unga

Råd och stöd

Ekonomiskt bistånd

Socialpsykiatri

Boendestöd

Anhörigstöd

LSS

Barn- och utbildningsförvaltningen

Kommunernas aktivitetsansvar
IM

Vuxenutbildningen

Elevhälsan

Studie- och yrkesvägledare

Kommunledningsförvaltningen

Daglig verksamhet

Arbetsmarknadsenheten:
Kommunservice, Förberedande spåret och
Personligt ombud

Arbetssätt och förhållningssätt

- Informerar, motiverar, tydliggör och förenklar.
- Samordnar, lotsar vidare och finns kvar så länge deltagaren behöver det.
- Tror på deltagarens förmåga och är inte dömande oavsett situation. Förmedlar förväntningar snarare än krav.
- Stöttar, påminner, uppmuntrar och är tillgängliga för snabb återkoppling när deltagaren behöver det.
- Bryggan är en kompletterande verksamhet och ersätter inte något annat.

Bryggans deltagare

- Den yngsta deltagaren är 16 och den äldsta 30.
- Deltagarna är bosatta på ett flertal orter i kommunen. Några bor med anhöriga, några har barn.
- Gemensamt är att de har isolerat sig i varierande grad och behöver stöd i sociala situationer.
- Med något undantag har deltagarna en eller flera funktionsnedsättningar; autismspektrumtillstånd, neuropsykiatrisk och/eller psykisk funktionsnedsättning.
- De flesta har engagerade anhöriga och/eller ett nätverk av professionella stödfunktioner. Behovet av samordning och tydlighet är stort. Det finns även behov av stöd för anhöriga och närstående.

Resultat hittills

- Inskrivna deltagare:
16 (8 kvinnor/8 män)
- På väg in:
4 (3 kvinnor/1 man)
- Utskrivna deltagare:
13 (8 kvinnor/5 män)

Resultat hittills

- Daglig verksamhet
- Timanställning, vikariat och sommarjobb
- Subventionerad anställning
- Studier; IM, Komvux och Yrkeshögskola i olika former
- Arbetsträning på arbetsplatser som deltagarna själva är motiverade till

Resultat hittills

- Flera deltagare har tagit avgörande steg för att bryta sin isolering
- Flera har fått kontakt med aktuell handläggare eller vårdgivare och fått vägledning till att ansöka om rätt stöd och ersättning.

Framgångsfaktorer

- Ingen myndighetsutövning, frivilligt och individuellt
- Äger inte ärendet, är fristående och neutrala
- Nätverksmöten med deltagaren i centrum, kontinuerlig uppföljning med hela nätverket
- Inga egna aktiviteter, inget tillfälligt eller bråttom och därmed inte sårbart

Framgångsfaktorer

- Samordning och samverkan: relationer, gemensamma mål, utgår från individuella behov med individen i centrum
- Lotsar till det som finns och uppmärksammar det som saknas
- Coachen lyssnar, individanpassar, stöttar deltagaren att själv finna sitt mål, vägleder och uppmärksammar även till synes små framsteg

Framgångsfaktorer

- Ser till helheten och stödjer allt som är hjälpsamt på väg mot arbete eller studier
- Har deltagaren med i allt, inga möten utan deltagaren (undantag i vissa fall om det verkligen finns ett syfte)
- Coacherna stöttar utifrån deltagarens behov och i hens egen takt. Kravlöst utan tjat men med förväntningar. Därmed känner sig deltagarna trygga och sedda.

Utmaningar

- Att arbeta uppsökande och hitta dem som sitter hemma utan annat stöd än anhöriga.
- Att upprätthålla upparbetade relationer med alla samverkansparter samt skapa nya vid personalförändringar.
- Att ständigt arbeta med kommunikation och flexibilitet i en mycket liten arbetsgrupp.

Tack!

Marie Wadelius, samordnare Bryggan

0730-92 53 41

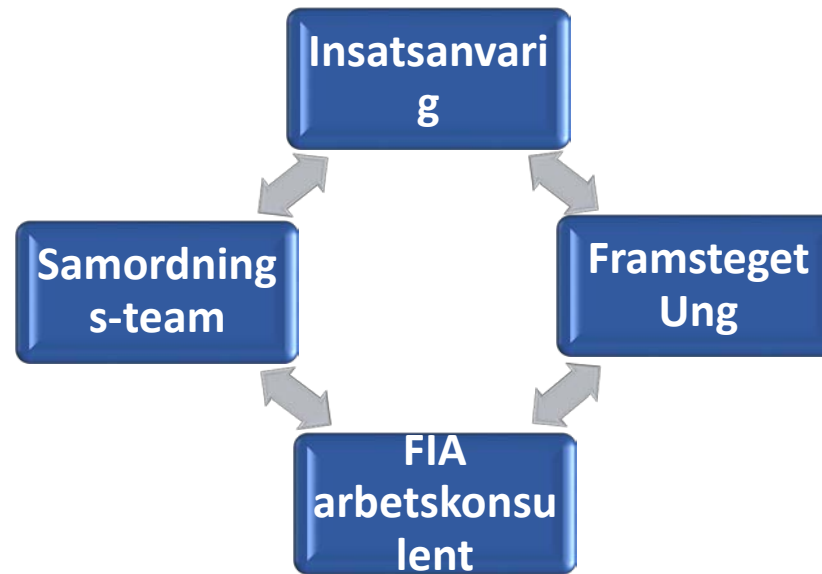
marie.wadelius@osthammar.se

Framsteget Håbo

En insats finansierad av samordningsförbundet i uppsala län

Framsteget Håbo

- Insatstid 2018-01-01—2020-12-31



Framsteget Håbo

- - [Samordningsteam](#)
målgrupp individer 16-65 år med diffus problematik där nästa steg mot arbete eller studier är oklart
- - [Ungdomssatsning](#)
målgrupp unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar
- - [FIA – arbetskonsulent](#), nytt för 2020
målgrupp individer med långvarigt försörjningsstöd
- - [Insatsansvarig](#) 30%

Framsteget Håbo

- **Totalt antal deltagare under hela insatsperioden** **225**
- Samordningsteam
60
- Framsteget Ung **150**
- FIA
15

Framsteget Håbo

- Resultat

Samordningsteam - stegförflyttning
78 %

- Framsteget Ung - arbete eller studier
84 %

Framsteget Håbo

Framgångsfaktorer

Samlokalisering viktig!

Framsteget Håbo

Fler framgångsfaktorer

Lösningsfokuserat arbetssätt. Metodmöten varannan vecka

ORS och SRS uppföljningsinstrument

Gruppverksamhet med olika inriktningar

Nätverksforum 2 gånger per halvår

Operativ ledningsgrupp utöver styrgrupp (LOKUS)

Reflektion i vardagen

Framsteget Håbo

Frågor?

”Ung Intro” på tio minuter

Pelle Brodén, Lotta Fritzing, Anna Hjerpe

Inspirationsdag Samordningsförbundet

2020-03-02



Ung Intro - bakgrund (aktivitetsersättning)

- 80% av de med aktivitetsersättning har en psykisk funktionsnedsättning
- Det är svårare för unga med funktionsnedsättning att få och behålla ett arbete
- Få har aktiviteter under tiden för aktivitetsersättningen
- Lång sjukskrivning liksom arbetslöshet försämrar hälsan och livskvaliteten

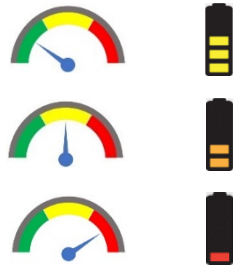
- Individuellt anpassad arbetslivsinriktad (för)rehabilitering som ser till hela livssituationen – medicinskt, socialt och arbetsinriktat – är en framgångsfaktor





Själv- skattning Ung Intro

Stress Energi



Ung Intro
Självskattning v.2

Namn:
Datum:

Skattningstillfälle:

Skatta påstående 1 – 10 nedan genom att sätta ett X i rutan under den siffra som bäst motsvarar din upplevelse. 0 = Nej, jag håller inte alls med. 10 = Ja, jag håller helt med!

1	Jag är redo att börja arbetsträna	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

2	Jag passar tider och tar mig till uppgjorda möten	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

3	Jag förbereder mig så att jag orkar med det som är inplanerat	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

4	Jag kan oftast lösa problem som dyker upp i vardagen	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

5	Jag hanterar sociala situationer på ett bra sätt	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

6	Jag kan förmedla mina svårigheter till andra när det behövs	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

7	Jag genomför det jag planerat utan att låta stress och starka känslor hindra mig	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

8	Jag har det stöd och de professionella kontakter jag behöver	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

9	Jag har en handlingsplan för att närma mig lönearbete eller studier	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

10	Jag är redo att - med stöd om det behövs - arbeta eller studera minst 10 timmar/vecka	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Kommentar:

Ökad self-efficacy

Stegförflyttning?