

# Projektbeskrivning

<b>Projektnamn</b>	<b>Kunskapsstöd vid vägval långa sjukfall</b>
<b>Projektägare</b>	Försäkringskassan
<b>Samverkanspartner</b>	Arbetsförmedlingen
<b>Projektledare</b>	Kajal Akrawi FK
<b>Projektmedarbetare</b>	Anna-Karin Wetterström AF
<b>Projektperiod</b>	20160901–20180531

## Inledning

I regeringens åtgärdsprogram för ökad hälsa och minskad sjukfrånvaro ingår ett mål om att sjukpenningtalet inte ska överstiga 9,0 dagar vid utgången av år 2020.

Statistik (enligt rapport från Försäkringskassan 2015) visar att den samlade sjukfrånvaron tenderade att öka, för att sedan under början av år 2016 visa på att antalet sjukfrånvarofall minskar och att inflödet fortfarande ökar, men ökningstakten är avtagande och sjukskrivningslängden ökar långsammare än tidigare.

Dels på grund av samlade åtgärder från Försäkringskassan, såsom förstärkta och förbättrade bedömningar och utredningar enligt rehabiliteringskedjans tidsgränser. Detta påverkar också med stor sannolikhet andra aktörer i sjukskrivningsprocessen, såsom hälso – och sjukvård, Arbetsförmedlingen och arbetsgivare reagerar på regeringens åtgärdsprogram och hur det bidrar till inbromsningen.

För att bryta uppgången krävs det av Försäkringskassan att ha fortsatt fokus på att förbättra och utveckla utredning och – bedömningsarbetet. Det är även viktigt att Hälso- och sjukvården bör fokusera på sjukskrivningarnas roll i vård och behandling samt betona betydelsen av en restriktiv hållning i sjukskrivningssituationen. Därför kan det vara av stor betydelse att läkare noga överväger risker vid en sådan rekommendation såsom sjukskrivning.

Arbetsgivare kommer också att spela en stor roll i detta arbete. Då de har ett stort ansvar att förebygga, att vid sjukdom anpassa arbetsuppgifter, ansvara att en rehabilitering kommer till stånd samt betoning på arbetsmiljöarbetet för att förebygga långtidssjukskrivningar.

I den samlade sjukfrånvaron visar också på att samtliga diagnoser är representerade men att de psykiatriska diagnoser tenderar att öka i jämförelse med sjukdomsfall som representerar fysisk ohälsa. Inom de psykiatriska diagnoserna inkluderar både en ökning av både män och kvinnor men att kvinnor är överrepresenterade.

I rapporten belyser man också av vikten av att utveckla och samordna samarbetet mellan berörda aktörer i den arbetslivsinriktade rehabiliteringskedjan, det för att förebygga att kunden inte hamnar ”mellan stolarna”.

## Bakgrund

Utifrån den prognos som Försäkringskassan har tagit fram kommer sjukpenningtalet nationellt att stiga till 13,0 dagar år 2020. I Uppsala län finns ca 1900 sjukfall länge än 1 år. I dessa finns stora behov av gemensamma insatser från olika parter. Mängden individer med långtidssjukskrivningar gör att det finns risk för flaskhalsar som i sin tur leder till att den enskilde passiviserar och får det svårare att etablera sig på arbetsmarknaden, studier eller annat.

## Sammanfattning

Försäkringskassan har tillsammans med Arbetsförmedlingen i uppdrag av Regeringen, att genom Samordningsförbund, arbeta för att långtidssjukskrivna ska kunna återgå till arbete.

Det finns ett stort behov av att utveckla och förbättra samarbete mellan myndigheterna och att andra externa aktörer inkluderas in i samarbetet som kan möjliggöra att individen återfår arbetsförmåga och möjliggör återgång till arbete, studier eller annat.

## Beställare/Projektägare

Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

## Organisation och Ansvarsfördelning

Det vilar ett delat ansvar på Försäkringskassan och individen när en person efter en viss tids sjukskrivning ännu inte återfått arbetsförmågan. Samtidigt som Arbetsförmedlingens betydelse ökar när individens möjligheter att återfå arbetsförmågan ska prövas mot hela arbetsmarknaden. Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har ett gemensamt ansvar i samarbete med andra aktörer för individer med nedsatt arbetsförmåga som har behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

I projektet finns två heltidstjänster om 100 % vardera.

En medarbetare från Försäkringskassan för projektledning, vägvalsforum, inventering, planering och genomförande av kompetensutvecklingsinsatser.

En projektmedarbetare från Arbetsförmedlingen för deltagande i vägvalsforum, handläggning av deltagare i insatsen och genomförande av kompetensutvecklingsinsatser under perioden 2016-09-01-2018-05-31.

Tydligt: kompetensutvecklingsinsatser, informationsinsatser, kunder och projektplan och tidsplan

Otydligt: antal kunder Anna-Karin ska jobba med. Vem samarbetar med Anna-Karin? Önskemål om en fast person från Anna-Karin från FK.

## Syfte & mål

Övergripande målet är att sjukpenningtalet ska vara högst 9,0 dagar år 2020, enligt regeringsuppdrag. Utifrån detta ser försäkringskassan och Arbetsförmedlingen ett behov av att utveckla nya metoder för att detta ska vara möjligt. Antalet långtidssjukskrivna är vid ansökningstillfället ca 1900 personer i länet, målsättningen är att 20 % av dessa är åter i arbete eller annan insats 2018-05-31.

Om metoden med vägvalsforum visar sig ge önskad effekt är intentionen att den kommer att användas i ordinarie verksamhet.

## Syfte

Projektet syftar till att skapa ett starkare och närmare samarbete mellan samverkanspartner och mer samsyn i arbetet med personer med långa sjukfall. Att skapa en förståelse och samsyn kring individer med långtids sjukskrivning.

Samverkan ska innefatta aktiva insatser som sker så tidigt som möjligt för de personer som bedöms ha förmåga att tillgodogöra sig aktiva rehabiliteringsinsatser. Insatserna ska bidra till att skapa bättre förutsättningar för övergång till arbetsmarknaden och förkorta tiden i sjukförsäkringen.

## Effektmål

Att vidta åtgärder i samverkan för att minska sjukfrånvaron. Detta genom samordnade insatser som syftar till att målgruppen ska öka sin arbetsförmåga och möjlighet att få arbete. Att förstärka samarbetet mellan Försäkringskassan Arbetsförmedlingen och öka samsyn får att nå det strategiska målet för myndigheterna och med det minska tiden i sjukförsäkringen för dem som är inskrivna i det förstärkta samarbetet.

## Projektets delmål

Inom projektets ramar kommer det att ske löpande identifiering av utvecklingsområden samt upprätta plan och genomförande och omsätta dessa till konkreta utvecklingsaktiviteter och Åtgärder som går att implementera i ordinarie verksamhet som kan bidra till effektmål uppnås inom ordinarie verksamhet. Det genom att:

- **Utveckla samarbetet och samsynen mellan båda myndigheterna.**  
Hur? Workshops, teamutveckling, föreläsningar, studiebesök för att ta hem goda exempel, delta på vägval och – konsultationsforum, kompetensutveckling, kontakta andra projekt som jobbat med samsyn, delta på vägvalsforum och konsultationsforum, informationsinsatser för medarbetare i Uppsala län.
- **Undersöka möjligheter att utveckla samarbetet med landstinget angående personer som ingår i det förstärkta samarbetet.**  
Hur? Bjuda in projektet t.ex. till primärvården/psykiatrien/smärtrehab för informationsinsatser samt ta kontakt med ledande personer som kan vara till stöd till att samarbetet utvecklas.
- **Undersöka möjligheter till att utveckla samarbetet mellan kommunerna i Uppsala län.**  
Hur? Kontakta samverkanskoordinatorerna i samtliga kommuner i Uppsala län för information och workshops.
- **Arbeta med handläggning av kunder som tas upp inom vägvalsforum.**
- **Utveckla och införa implementeringsstrategier i ordinarie verksamheter.**  
Hur? undersöka möjlighet att utveckla en ”plattform” av personer som bevakar och möjliggör att projektets ”modeller” ortlever och utvecklas över tid, information och coaching till medarbetare i implanteringsarbetet.

## **Målgrupp**

- Personer som varit sjukskrivna mer än 365 dagar.
- Medarbetare som samarbetar i de båda myndigheterna

## **Metod / Modell**

### **Vägvalsforum, Försäkringskassan**

På Försäkringskassan i Uppsala tar vi fram modellen Vägvalsforum som består av expertkompetens, såsom beslutsfattare, försäkringsmedicinska rådgivare och specialist. Vägvalsforum har till syfte att stödja handläggare i sitt arbete med myndigheternas gemensamma kunder. Till vägvalsforum vill vi knyta Arbetsförmedlingens kompetens kring arbetsmarknadsfrågor av identifierade individer som bedöms ha behov av det förstärkta samarbetet.

Insatsen innebär även att utsedd medarbetarna från Af arbetar vidare med de individer som identifierats ha behov av det förstärkta samarbetet.

### **Konsultationsforum, Arbetsförmedlingen**

Varje arbetsförmedling har Konsultationsforum som består av experter såsom arbetspsykolog, socialkonsulent och arbetsterapeut som har till syfte att stödja arbetsförmedlare i olika kundärenden inom samverkan och arbetslivsriktad rehabilitering. Arbetsförmedlingens experter kan själva med sin kompetens stödja kunden med olika insatser utifrån behov som bidrar till att de får möjlighet att snabbare etablera sig på arbetsmarknaden, studier eller till annan myndighet.

## **Kundfokus**

Vägvalsforumet och Konsultationsforumet ska vara ett forum som kan bidra till snabbare insatser för att den enskilde ska kunna få det stöd som bidrar till att de etablera sig på arbetsmarknaden, studier/rätt ersättning eller annat. Det kan också innebära att de får kontakt med kommunernas samverkanskoordinatorer för att undersöka möjligheter till bättre underlag och rätt stöd och andra behov av insatser inom annan myndighet.

## **Omfattning & strategi**

### **Omfattning**

Projektets omfattar Försäkringskassan, sjukförsäkring och Arbetsförmedlingen i Uppsala län.

### **Strategi**

Löpande identifiering av utvecklings områden. Plan och genomförande för åtgärd. Identifiera utvecklingsbehov och omsätta dessa till konkreta utvecklingsaktiviteter

Projektet ska uppnå effektmål inom ordinarie verksamheten.

För att skapa förutsättningar för implementering av metoden inom projektet kommer det att löpande arbetas med gemensamma kompetensutvecklingsinsatser i form av föreläsningar/seminarier/workshops.

## **Avgränsningar**

Myndigheternas organisatoriska och juridiska är utmaningar i uppdraget. Eventuella avgränsningar i projektet (?)

## **Tidsplan**

Översiktlig tidsplan för projektet. Sammanfattning av mer detaljerad tidsplan i separat dokument (Tidsplan). Eventuella ändringar och tillägg kan ske under projektiden.

## **Projektkrav**

Jämställdhetsperspektiv

## **Kommunikation & rapportering'**

Projektmöte en gång i veckan  
Stygruppsmöten var 6 vecka  
Projektrapportering 4 ggr under projekttid

## **Intressenter**

Beskrivning av projektets intressenter och dess engagemang eller påverkan på projektet. Sammanfattning av separat dokument Intressentanalys.

## **Rapportering & uppföljning**

Kontinuerlig och slutgiltig uppföljning och utvärdering skall genomföras. Projektrapportering under projekttid:

1. Helårsrapportering januari 2017
2. Delrapportering juni 2017
3. Helårsrapportering december 2017
4. Slutrapportering med resultat maj 2018

## **Utbildning**

Projektledarutbildning för projektledare  
Utbildning för personliga handläggare och arbetsförmedlare efter identifiering

Workshop  
Föreläsning  
Gemensamma aktiviteter