

Slutrappporter 2017



- Långsiktig samverkan Enköping-Håbo
- Långsiktig samverkan Heby
- Långsiktig samverkan Knivsta
- Långsiktig samverkan Tierp
- Långsiktig samverkan Uppsala
- Långsiktig samverkan Älvkarleby
- Långsiktig samverkan Östhammar
- Ungdomscoach Håbo
- Projekt begreppsdefiniering



Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

<p>Insatsens namn Långsiktig samverkan Enköping-Håbo – samverkanskoordinatorer och sociala arbetscoacher</p>
<p>Insatsägare/Samverkansparter</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Organisation: Håbo kommun, Catrin Josephson, catrin.josephson@habo.se 2. Organisation: Enköpings kommun, Agneta Resin, agneta.resin@enkoping.se 3. Organisation: Arbetsförmedlingen, Carina Bergman, carina.bergman@arbetsformedlingen.se 4. Organisation: Försäkringskassan, Carina Hagelin-Kjällman, carina.hagelin-kjallman@forsakringskassan.se 5. Organisation: Region Uppsala, Agneta Eklund, agneta eklund@region uppsala.se
<p>Beskriv syftet med insatsen: Att underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga.</p>
<p>Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:</p> <p>Samverkanskoordinatorerna ska stödja samverkan som aktualiseras av någon av huvudmännen. Huvudmännen och samverkanskoordinatorerna ska tillsammans kartlägga och förtydliga de olika insatserna och ansvarsområdena inom respektive organisation. Det förväntade flödet är cirka 40-50 personer per år. Utfall: 102 för Enköping och 53 för Håbo. Resultatet är bland annat ökad kännedom om vilka insatser som finns respektive saknas i ordinarie verksamheter. Resultatet har även legat till grund för analys och sedermera ansökningar för 2018.</p> <p>Det övergripande målet för insats sociala arbetscoacher är att deltagaren ska närma sig arbetsmarknaden och nå egen försörjning.</p> <p>Totalt 2017-12-31 har 57 personer avslutats. Av dem har 45 arbetstränat 10 har gått till arbete eller studier 22 har gått vidare till insatser på Arbetsförmedlingen</p> <p>2016: 21 avslutade, 9 till studier/arbete 2017: 36 avslutade, 1 arbete/studier</p> <p>Insattiden har påverkat resultatet till arbete, de som gick till arbete 2016 hade varit inskrivna en längre period. 2016 kom en stor andel deltagare ut i jobb medan färre kom ut i arbetsträning. 2017 kom fler ut i arbetsträning medan endast en person kom ut i arbete. Målet att 40 personer skulle skrivas in 2017 uppnåddes inte. Orsaken till att endast 32 personer skrevs in 2017 var frågor som rör personal och organisation. Ingen ny deltagare skrevs in från september månad. I oktober slutade en av arbetscoacherna och gick till annan anställning.</p> <p>Påverkas utfall/resultat av ett jämställdhetsperspektiv? Vi kan inte se att resultatet påverkas utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Vi ser dock en skillnad mellan Enköping och Håbo när det gäller lotsärenden, där flest lotsärenden i Enköping rör kvinnor medan motsatsen gäller i Håbo.</p>

När man ser tillbaka på tidigare projekt/verksamhet i Enköping-Håbo kan man notera att proportionerna var likartade under hela perioden 2009-2015. Detta kan vara ett intressant område att analysera vidare.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Personer med sammansatt problematik löper risk att hamna mellan myndigheters ansvarsområden. Dessa personer kan ofta inte ta del av samhällets resurser och driva sin egen rehabilitering. Insatserna för denna grupp tenderar att dröja, vara olämpliga eller genomföras utan samordning, vilket leder till stora samhällskostnader och lidande för den enskilde.

För organisationerna är det svårt att kartlägga individens förutsättningar och upprätta en hållbar planering. Det är svårt för organisationerna att finna övergripande stöd och rutiner för dessa personer.

Har detta behov förändrats i och med insatsens genomförande? Komplexiteten i såväl arbetsliv som myndigheters olika system gör att individer som har viss arbetsförmåga får svårt att hitta vägen till arbete. Sammansatt stöd för att tillvarata arbetsförmåga hos individer i utsatta positioner kan vara en förutsättning för att nå framgång.

Insatstid

Startdatum: 2015-11-30

Slutdatum: 2017-12-31

Sista deltagaren skrevs in 2017-08-31

Beskriv målgrupp för insatsen

Målgruppen är personer i behov av samordnade insatser och där ordinarie verksamhet inte räcker till eller bedöms olämplig.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Metoder

Metoden har varit att genom insatser på flera nivåer arbeta såväl operativt som strategiskt för att identifiera och genomföra förbättringar i syfte att tillvara arbetsförmågan hos befolkningen. Lokusgruppen har haft en övergripande strategisk roll. Samverkanskoordinatorerna har verkat både strategiskt och operativt samt presenterat information till Lokus. Tilläggsresurser i form av sociala arbetscoacher har arbetat nära de individer som bedömts befinna sig i behov av insatser som saknas hos parterna.

Samverkanskoordinatorerna har haft en stödjande roll gentemot medarbetare och chefer för att utveckla samverkan. Handläggare och vårdgivare har möjlighet att kontakta samverkanskoordinatorerna i ärenden där samverkan inte fungerar, så kallade lotsärenden. Kunskap kring lotsärenden har sedan återförts till Lokusgruppen. Samverkanskoordinatorerna har bidragit till lösningar och de flesta ärenden har hanterats helt i ordinarie verksamhet. I vissa fall har ordinarie insatser varit otillräckliga eller olämpliga och individen har då erbjudits en social arbetscoach.

Lotsärendena var inledningsvis en mycket viktig del av arbetet i Lokus. Tanken var att utveckla ett läns-gemensamt sätt att kategorisera och redovisa som skulle underlätta analys och öka förekomsten av förbättringar i samverkan. I och med samverkanskoordinatorernas nya uppdragsbeskrivning som presenterades i början av mars 2017 flyttades fokus från brister i samverkan till inventering av befintliga insatser och att utifrån inkomna lotsärenden från 2016 sammanställa och analysera vilka behov och målgrupper man kan se. Det fortsatta arbetet i Lokus kom att domineras av planering inför 2018. Samverkanskoordinatorerna formulerade föranalyser som sedan mynnade ut i ansökan om insatser. I och med detta delade sig Lokus-gruppen kommunvis för att bättre möta de lokala behoven.

Enköpings kommun

I Enköpings föranalys framkom att det under 2016 inkommit över 50 lotsärenden. Majoriteten av ärendena berörde kvinnor. Endast ett ärende berörde en person med utländsk härkomst. Alla myndigheter har kontaktat och den vanligaste frågan berörde information och rådgivning gällande insatser och individuella planeringar. Utifrån lotsärendena kan man bland annat se att samverkan i komplexa ärenden ofta uteblir eller dröjer, att individer tenderar att fastna i insatser eller inte komma vidare till adekvata insatser. Analysen landar i att mer samverkan behövs liksom en gemensam struktur för hur den ska hanteras i de mest komplexa ärendena. Vidare ser man att det är viktigt att insatserna är individcentrerade och framåtsyftande och ofta bör ha ett tydligt fokus på arbete och arbetsgivare.

Håbo kommun

Under perioden 2015-12-01 - 2016-12-31 inkom 25 lotsärenden till samverkanskoordinatorerna. 15 av dessa (60 %) rörde sjukskrivna individer med försörjningsstöd. 15 var män (60 %) och 10 gällde individer under 30 år (40 %). Sammanlagt 13 olika handläggare/vårdgivare hörde av sig i ärendena. I de allra flesta ärenden bedömdes att behov av samordning förelåg. Här fanns otydlighet i roller och ansvar mellan eller inom myndigheter/vårdgivare men även brister i delaktighet från individen. I många fall saknas inte insatser i ordinarie verksamhet och i en del fall har individer tagit emot många olika insatser och former av stöd, dock utan synbart resultat avseende arbetsförmåga. Samverkanskoordinatorerna erbjöd tilläggsresurs social arbetscoach i en del av ärendena och tre individer hade stöd av social arbetscoach under 2017. Nulägesanalys och föranalys har tagits fram för analys av Lokus.

Kompetensutvecklingsinsatser har genomförts i Håbo i form av en föreläsning kring autism med fokus på arbetslivet av Jill Carlberg Söderlund, en föreläsning av Anna Thalén från Aspergerhjälpen anordnad av den lokala SUF-gruppen i Håbo. Därutöver har en SIP-workshop anordnats och handläggare/vårdgivare har erbjudits att delta i kommunens utbildning i Första hjälpen till psykisk hälsa. Ett ungdomsnätverk för kompetensöverföring och erfarenhetsutbyte har anordnats cirka två gånger per termin under 2016-2017.

Tilläggsresurs - Sociala arbetscoacher

De sociala arbetscoacherna har arbetat i gemensamma lokaler, lösningsfokuserat och utifrån varje individ. Målet var att individernas arbetsförmåga ska öka och att de i högre grad skulle kunna ta emot insatser i ordinarie verksamhet. Arbetet har skett enskilt och i grupp. Arbetsträningen har varit en central del av processen. Samverkan med inblandade myndigheter har varit en förutsättning för att individen skulle kunna fokusera på sin rehabilitering och för att en långsiktigt hållbar planering skulle vara möjlig.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

SUS registrering för sociala arbetscoacher
 Rapporter till Samordningsförbund
 Regelbundna Lokusmöten
 Kollegium vid två tillfällen (genomgång av samtliga ärenden hos social arbetscoach med chefer och samverkanskoordinatorer)
 Regelbundna måndagsmöten mellan samverkanskoordinator och sociala arbetscoacher med fokus på inflöde, matchning och utfall.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Arbetet har lett fram till nya insatser finansierade till stor del av Samordningsförbundet i båda kommunerna.

Enköpings kommun

Utifrån föranalysen och de processer som skett parallellt i Enköpings kommun valde man att gå vidare och göra två ansökningar inför 2018. Den ena ansökan avser stöd till att starta upp och implementera arbetsrehabilitering via IPS-metoden (individual placement and support). Den andra ansökan avser att förstärka det Jobbcentrum som Enköpings kommun i samverkan med Arbetsförmedlingen håller på att starta upp. Insatsens innehåll avser en ungdomscoach och en rehabcoach som ska arbeta med samverkan, stöd och lotsning inom Jobbcentrum. Jobbcentrums idé är att genom samlokalisering och "en väg in" effektivisera och individanpassa individens process. Jobbcentrums styrgrupp ser ytterligare behov och möjligheter och hoppas kunna förstärka med ytterligare insatser längre fram.

Håbo kommun

Den information som inkommit via lotsärenden och övriga kontakter med chefer och handläggare/vårdgivare samt omvärldsbevakning och tillgänglig statistik presenterades i föranalysen. Lokus ser ett behov av aktiverande och motiverande insatser för individer med oklara behov, stora behov och där en "förrehabilitering" behövs. Inriktning för Lokus Håbo 2018 blir att erbjuda ett utbud av aktiverande och kartläggande insatser för dessa.

För att fortsätta den lyckade satsningen på ungdomar som varken arbetar eller studerar kommer också verksamheten som startades upp under hösten 2016 att fortsätta och införlivas med förrehabiliteringen under det gemensamma namnet Framsteget. Ungdomssatsningen kommer att arbeta med en utökad målgrupp upp till 29 år.

Pågående processer

I Enköping har vissa lotsärenden även hanterats i en samverkansgrupp som benämns "Fyrpart". I gruppen har representanter från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och två olika förvaltningar inom Enköpings kommun deltagit. Det pågår nu inom Lokus-grupperna i Enköping och Håbo en dialog kring en eventuell vidareutveckling. I nuläget råder ännu inte samsyn i denna fråga.

Det pågår även en dialog kring att utveckla en, av parterna, gemensam överenskommelse kring representation på de individmöten man kallas till.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Under 2016 rekvirerades särskilda medel för tilläggsresursernas lokaler i Enköping och Håbo. Från och med 2017 har endast lokaler i Enköping behållits och dessa har bekostats av kommunernas schablonersättning för övriga kostnader. I början av 2017 bytte tilläggsresurserna till mindre lokaler för att minska utgifterna. På grund av extrakostnader för flytt, städning och iordningställande av de nya lokalerna blev besparingen dock liten. Bedömningen i nuläget är att cirka 70% av årets medel för övriga kostnader kommer att återföras till förbundet.

I ansökan för 2017 beviljades extra medel för en heltidstjänst som tilläggsresurs för förrehabilitering. Denna tjänst tillsattes aldrig på grund av rekryteringsproblem. Då en av arbetscoacherna gick till annan anställning innan insatsens avslut återförs även tre månaders lönebidrag.

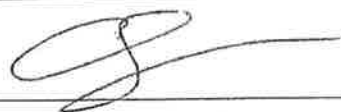
Om medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen? Konsekvensen av att tilläggsresursen för förrehabilitering inte tillsattes är att färre personer har fått ta del av insats. Individuella med mycket komplexa och stora behov hänvisas troligen runt i hög utsträckning fortfarande.

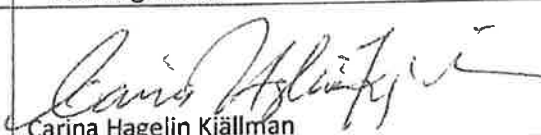
Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:


Vid Lokus-möte i oktober 2017 gjordes en muntlig utvärdering av LOKUS Enköping Håbos arbete. Nedan presenteras delar av det som framkom.

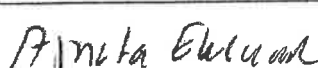
Lokus anser att det varit en mognadsprocess för gruppen att förstå inriktningen och gå från att tänka kortsiktigt till mer långsiktigt. Gruppen upplever att det varit centralt att inse långsiktigheten och strukturtänkandet för att kunna fånga upp olika fenomen och eventuella förbättringsområden. Det har också varit viktigt att kartlägga och identifiera vad som är ordinarie verksamhet och säkerställa att den utnyttjas i första hand. Gruppen anser vidare att det varit lärorikt att delta och att resultatet av erfarenheterna mynnat ut i ansökningar utifrån lokala behov och med stor förankring. Samverkanskoordinatorerna har haft en stabiliserande roll men flera upplever att för hård styrning kring deras uppdrag och framtagandet av dokument var negativt.

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Underskrifter	
Ort och datum	Bilota 2018-01-29
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Carin Josephson ordförande

Ort och datum	Uppsala den 30 januari 2018
Samverkanspart (namn)	Försäkringskassan
Samverkanspart (namnförtydligande)	 Carina Hagelin Kjällman

Enköping 180131	
Ort och datum	Ort och datum
 Agneta Resin	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namn)	
Agneta Resin	Samverkanspart (namnförtydligande)
Samverkanspart (namnförtydligande)	

Uppsala 2/2-2018	
Ort och datum	Ort och datum
 Agneta Eklund	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namn)	
Agneta Eklund	Samverkanspart (namnförtydligande)
Samverkanspart (namnförtydligande)	

Slutrapport - samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn <i>Långsiktig samverkan - HEBY</i>	
Insatsägare/Samverkansparter	
1. Organisation: Heby kommun	Kontaktperson: Jenny Johnsson/Åsa Johansson
2. Organisation: Arbetsförmedlingen	Kontaktperson: Ulrika Segerström
3. Organisation: Region Uppsala	Kontaktperson: Birgitta Pleijel/Birgitta Olsson
4. Organisation: Försäkringskassan	Kontaktperson: Karolina Erlksson/Ann-Sofie Wallén
Beskriv syftet med insatsen:	
<p>Syftet med en samverkanskoordinator: En ny roll som koordinator inrättas i länet. Syftet med koordinators arbete är att underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga. Syftet är att den nödvändiga samverkan ska ske effektivare genom koordinators arbete. Rollen riktar sig främst till handläggare och chefer i de samverkande organisationerna. Genom att koordinatör blir smörjolan i maskineriet och någon att vända sig till när behov av samverkan uppstår, används de gemensamma resurserna effektivare.</p> <p>Syftet är också att ansvara för behovsinventering, kompetensutveckling och nätverk i organisationerna. Kartlägga insatser och behov av samverkan inom "sitt" område. Syftet med arbetet har varit att ge ett bättre organiserat stöd till individer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Genom en långsiktig struktur för samverkan får rätt individ, rätt insats, i rätt tid och från rätt aktör.</p>	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:	
<ul style="list-style-type: none"> - Lokus ska under året kontinuerligt analysera och vidta åtgärder utifrån det behov som framkommer genom uppdrag från parternas verksamhet (Lots-uppdrag) - Att utifrån den upplevda stuprörseffekten inom den kommunala organisationen i Heby påbörja utvecklingen av en strukturerad arbetsmodell för att tydliggöra arbetsgång, arbetsfördelning och ansvar mellan de olika aktörerna i Heby kommun exempelvis AME, socialförvaltning, tilläggsresurser m.fl. Resultatet av detta arbete kommer att underlätta, utveckla samt kvalitetssäkra arbetet och samverkan med de övriga aktörerna dvs. Landstinget, FK och AF. Hitta sätt att arbeta gränsöverskridande för att ta vara på resurser och kunskapsöverföring i den befintliga strukturen. - Samverkanskoordinatör ska under året kontinuerligt hålla sig uppdaterad på utbudet av åtgärder hos alla 4 aktörer för individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i sin geografiska del av länet. - Samverkanskoordinatör ska i samråd med sina kollegor, ge förslag på hur ovan utbud skulle kunna dokumenteras och uppdateras till exempel nyttja samordningsförbundets hemsida. - Samverkanskoordinatör ska regelbundet ha kontakt med aktörerna lokalt för att säkerställa att handläggare/vårdgivare förstår att använda samverkanskoordinatör rätt så att de initierar ärenden där de anser att samordningen mellan aktörer brister. - Samverkanskoordinatör ska vid varje Lokus möte ha sammanställt alla LOTS ärenden på det vis LOKUS önskar. - Lokus ska under året kontinuerligt analysera och vidta åtgärder utifrån sammanställningen av ärenden. 	
<p>Målet för TR i projektet har varit att årligen hantera 25 personer varav 12 ska ha tagit stegförflyttningar framåt.</p>	
<p>Samverkanskoordinatör har inte haft några mätbart fastställda mål men har som övergripande uppgift att bidra till god samverkan och att uppmärksamma strukturella fel samt att rapportera dessa till styrgruppen. Under 2017 har också samverkanskoordinatör fått i uppdrag att skriva en analys utefter de lotsärenden</p>	

som kommit in under 2017 samt att ta fram kontakt- och insatslistor för de som arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Det interna utvecklingsarbetet för Heby kommun har haft som mål att ta fram 4 stycken åtgärdsförslag för att underlätta den interna samverkan i kommunen.

Flertalet mål som antagits i det långsiktiga samverkansarbetet i Heby har uppnåtts. Heby är speciellt stolta över de goda resultat vi haft med att få individer tillbaka till arbete. Dock har arbetet med individer påverkats av att vi inte haft full bemanning under perioden. På grund av sjukskrivning har vi saknat 40% tjänst under större del av projektets gång. Detta har medfört att vi inte har uppnått det satta målet kring antalet personer som TR ska hantera årligen. En annan orsak till utfallet är även den komplexitet som individärendena har haft. Många har krävt lång handläggningstid av TR med stora sociala problematiker kring riskbruk, upptäckt missbruk, kriminalitet samt outhärdad psykisk sjukdom eller ohälsa. Vi kan konstatera att vi kan se två tydliga grupper inom målgruppen som har haft TR, dels den med riskbruk och kriminalitet och sedan den med outhärdad psykisk ohälsa. Det har heller inte funnits någon tydlig anhalt på vägen där TR har kunnat lämna över ärendet till ordinarie verksamhet just på grund av ärendenas komplexitet och behovet av en sammanhållen rehabilitering för individens framtida framgång. Därför har TR i Heby arbetat under längre perioder med individerna än kanske var tänkt från början, dock har det resulterat i att ett högt antal individer har kunnat gå tillbaka till arbete och studier samt att ett stort antal ärenden har gjort stegförflyttningar.

Under perioden fram till oktober (inga nya enskilda ärenden togs in i november och december) har Heby haft totalt 129 lotsärenden varav 57 varit individärenden. Av dessa 57 har 15 gått till arbete eller studier (11 arbete, 4 studier), 12 har gått från försörjningsstöd i kommunen till annan ersättning, och 37 har gått till RITA= Rätt insats i rätt tid av rätt aktör. Eftersom de satta målen inte i sin helhet är mätbara så har vi gjort en uppskattning av om personerna har flyttat sig i rehabiliteringstrappan eller ej och alla de personer som varit deltagare under perioden har förflyttat sig ett steg eller mer. Dessa stegförflyttningar kan exempelvis vara; påbörjat utredning inom vården, att gå från ingen ersättning till någon typ av egen försörjning, att personen fått en arbetsförmågebedömning utförd, sjukersättning, sjukpenning, börjat studera, flyttat till eget boende, fått arbete, utför praktik, fått annat stöd av t ex god man eller fått en ny vårdkontakt. De kvarvarande ärendena har skrivits in i ordinarie verksamhet utefter de behov som individen har haft. Dock har inte alla ärenden som skrivits tillbaka till ordinarie verksamhet vid avslut av projektet haft ett avslutat behov av TR och riskerar därför att återfalla i utanförskap om inte rätt stöd ges av ordinarie verksamheter.

När det gäller samverkanskoordinatören så har hon skapat kontakter till alla 4 parter lokalt och skapat sig kännedom om dessa och deras insatser gällande målgruppen. Hon har även rapporterat in alla lotsärenden till styrgruppen. Hon har skrivit slutrapport för det interna utvecklingsprojektet och sammanställt resultat och mål. Hon har skapat en analys utifrån de ärenden som kommit in i LOKUS 2016 och hon har skrivit kontakt- och insatslista för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i Heby kommun och fungerat som ett smörjmedel för samverkan både gentemot de externa parterna och internt samt på både handläggarnivå och chefsnivå.

Det interna utvecklingsarbetet har redovisats i slutrapport och uppnått sitt mål att ange fyra åtgärds punkter men landat på hela sex stycken som redovisas här nedan. De åtgärder som rekommenderas i fortsatt arbete i Heby kommun är följande:

- *Extern/Intern samverkansmodell*

Att gemensamt med de övriga parterna i samverkan skapa en lokal modell för det gemensamma arbetet framåt med samverkan och dess fortsatta kontinuerliga utveckling.

- *Rådgivande dialog/processtöd i samverkan*

Att rådgivande dialoger fortsatt blir en grundpelare i kommunens kvalitetsarbete med samverkan. Både i gruppform och i enskilda samtal.

- *Interna/Externa nätverksträffar för kontinuerligt informationsutbyte mellan de fyra parterna.*

Att ha nätverksträffar med de fyra parterna på handläggarnivå är en förutsättning för att skapa kvalitet och rutiner i samverkansarbetet och bör tas med som en punkt i den ovan nämnda modellen för samverkan.

- *Ett utvecklat AMI (Pågår)*

Att skapa förutsättningar för en fortsatt utveckling av arbetsmarknadsenheten/AMI bidrar till en grundläggande kvalitet i arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering för Heby kommun. Framförallt på individnivå med en ökad anpassning och utbud av tjänster men även för kommunen som helhet blir det lättare att handlägga ärenden med ett mer strukturerat arbetssätt som nu presenteras på AMI. Detta kommer även att uppfattas av externa parter som får en mer sammanhållen bild av kommunens uppdrag på AMI.

- *Samverkansstöd/metodstöd på strategisk nivå*

Det är viktigt att vara resurseffektiv och inte riskera att flera arbetar med samma frågor samtidigt. Många kommuner upplever en hög grad av projektförfrågningar samt deltagande i förändringsarbete där ofta målgruppen är den samma. Att få en sammanhållen bild internt och själv ha en röd tråd för att kunna mer medvetet göra val av projekt och deltagande skapar en lättnad för organisationen.

- *Underlätta arbete med externkommunikation för att få enhetlig och korrekt information ut till medborgare och externa parter samt internt med uppdateringar av kontakter och annan information.*

En del information på kommunens hemsida stämmer inte, sökord leder till fel länk och visst tryckt material som fortfarande används är förlegat. Även kontaktuppgifter som anges i Outlook kan vara flera år gamla och individer kan för längesedan slutat arbeta på kommunen. Detta gör att externa parter, medborgare och även anställda internt ibland har svårt att hitta korrekt information.

De effekter och mål som vi önskade med det interna utvecklingsarbetet kan vi på många sätt se att vi lyckats med. Kommunen hade en upplevd stuprörseffekt som vi i vårt arbete på många ställen öppnat upp genom nätverksträffar både på handläggarnivå och på strukturell nivå.

Vi ville skapa en början till en strukturerad arbetsmodell för att tydliggöra arbetsgång, arbetsfördelning och ansvar mellan de olika aktörerna i Heby kommun exempelvis AME, socialförvaltning, tilläggsresurser m.fl. för att inte individen skulle falla mellan stolarna. Detta har vi gjort med hjälp av rådgivande dialog och nätverksträffar som har skapat och skapar en lärande organisation som ger ringar på vattnet för förståelse för varandras uppdrag och ger resultat på individnivå. För handläggaren blir förståelsen för den andre handläggarens arbete ett verktyg när de planerar sitt agerande i ärendet samt att det skapar en trygghet i handläggningen och en trygghet i att delge både frågor, funderingar och tankar kring olika lösningar på problem. I det interna utvecklingsarbetet har vi fastsatt rutiner kring rådgivande dialog och vissa nätverksträffar som är uppskattat inte bara av handläggare internt utan även nyttjas av alla andra parter handläggare/vårdpersonal. De faktiska resultaten för det interna utvecklingsarbetet har varit mer än de uppsatta målen det har även resulterat i en mer djupgående samverkan mellan parterna i kommunen tack vare de uppsatta rutiner som skapats kring nätverkande och dialog i projektet.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Samordningsförbundet i Uppsala önskade år 2015 att gå från arbete i projekt till långsiktig samverkan. De tänkta lösningarna var framtagna av Förbundsberedningen och hade sitt ursprung i utvärderingen av Sweco men också i ett uppdrag från styrelsen i november 2013 att utveckla och testa en plattform för långsiktig samverkan. Att förbundet ville övergå i mer långsiktiga samverkansformer skulle ses som ett komplement till projekt. LOKUS-gruppen i Heby önskade således att förbundschefen godkände den genomgång som skickats in av det tidigare projektet STIG och att beviljade medel skulle utbetalas i enlighet med det underlag som skulle implementeras i förbundsstyrelsens nya inriktningsbeslut gällande långsiktig samverkan.

Projektet STIG hade sedan tidigare beviljats medel från samordningsförbundet. Förbundsstyrelsen tog ett beslut gällande ansökan om implementering av verksamheten STIG. I beslutet angavs att man beviljade en fortsättning av insatsen under år 2016 under förutsättning att insatsägarna innan 2016-01-01 har gjort en genomgång av insatsens organisation utifrån förbundets plattformarbete och vid behov gjort möjliga förändringar.

Långsiktig samverkan

Samordningsförbundet inrättade lokala utvecklingsgrupper i samtliga kommuner under våren 2016. I arbetet anställdes samverkanskoordinatorer för att verka som smörjmedel mellan de olika myndigheterna i samverkan samt även tilläggsresurser för att handha individärenden. Med långsiktig samverkan menade samordningsförbundet en struktur för permanent samverkan. Plattformarna skulle få långsiktig finansiering, normalt 3 år med möjlighet till förlängning. Strukturen var tänkt att finnas så länge behovet av strategisk och strukturell samverkan behövdes. Innehållet kunde förändras utifrån ändrade förutsättningar bland de

individer som var i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. Plattformarbetet var tänkt som en försöksverksamhet och arbetet skulle utvecklas efterhand.

I det långsiktiga samverkansarbetet i Heby började LOKUS gruppen med att ge samverkanskoordinatören i uppdrag att skriva en nulägesanalys för Heby kommun gällande målgruppens behov och hur kommunen arbetade med frågan. I detta arbete kom följande utvecklingsområden fram:

- Behov av att klargöra målgruppens behov
- Behov av att inventera insatser för målgruppen
- Behov av att öka kompetensen kring de 4 aktörernas uppdrag (AF, FK, Kommunen och Region Uppsala)
- Behov av att minska stuprörseffekten internt

Det interna utvecklingsarbetet som sedan följde 2017 är i grunden baserat på de behov som togs upp i nulägesanalysen 2016. Kommunen upplevde "stuprörseffekter" mellan olika förvaltningar och enheter inom förvaltningarna. Detta ledde till att det ibland var svårt att fånga upp personer som föll mellan stolarna, och bidra till mjuka överlämningar både i den interna samverkan men även externt. På grund av att detta framkom så såg LOKUS det som lämpligt att börja arbeta internt med utveckling av samverkan för att detta arbete sedan skulle ge ringar på vattnet till samverkansparterna externt. LOKUS bestämde sig således att under 2017 lägga del av fokus internt och ansökte till samordningsförbundet om medel för detta. Förbundets svar var positivt då man såg att värdet av arbetet även skulle spilla över i samverkan till övriga parter. Resurser som beviljades för det interna utvecklingsarbetet var ett processtöd om 50 % under 2017 samt att man bibehöll de resurser som funnits sedan tidigare. Arbetet drogs igång i januari 2017 och kommer att avslutas i december 2017. Arbetet har skett i nära samverkan med övriga resurser i det lokala LOKUS-teamet med samverkanskoordinator och tilläggsresurser.

Insatstid: Startdatum: 160101 - Slutdatum: 171231

Beskriv målgrupp för insatsen: Individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Resurser: LOKUS (Lokal utvecklingsgrupp för samverkan), Samverkanskoordinator, Tilläggsresurser, Processtöd

Metoder och aktiviteter: Heby kommun, Region Uppsala, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samverkar med individens förutsättningar och behov i fokus. Chefer inom respektive organisation har ett ansvar för att göra samverkansmetoderna och arbetssättet känt inom den egna organisationen och att underrätta samverkande parter om de eventuella organisationsförändringar som kan påverka samverkansparterna. Fundamentet i den långsiktiga samverkan är den lokala utvecklingsgruppen. De ska arbeta utifrån ett strategiskt och utvecklande perspektiv med nära koppling till den lokala nivån.

Den lokala samverkansgruppen har:

- Varit ett stöd och följt upp samverkanskoordinatorns arbete
- Varit bemannad med personer med lednings- strategisk- och beställarkompetens
- Träffats 4-6 gånger per år.
- Beslutat om verksamhetsplan för kommande år
- Initierat uppdrag till koordinatören.
- Ansvarat för uppgifter till samordningsförbundet.
- Varit mottagare av uppföljningar och rapporter
- Utsett en i gruppen till ordförande och sammankallande.
- Angivit lokala mål för samverkan

Samverkanskoordinatorn har:

- Skapat rutiner och strukturer för en effektiv samverkan mellan myndigheterna med individens behov i fokus
- Ansvarat för behovsinventering och kompetensutveckling inom sitt område.
- Kartlagt insatser och behov av samverkan
- Rapporterat resultat av uppföljningar till den Lokala utvecklingsgruppen för samverkan
- Sammanställt en verksamhetsplan inför varje år som bas för sitt arbete
- Varit Samordningsförbundets kontaktperson i frågor som berör förbundet
- Känt till parternas uppdrag och insatser
- Initierat nödvändiga möten med berörda tjänstemän
- Fångat upp strukturfel och rapporterat i första hand till den organisation det berör och sedan vidare till LOKUS och till samordningsförbundet.

- Svarat för dokumentation till förbundet och ledningsgrupp
- Fångat upp behov av kompetensutveckling och mellan organisationerna
- Anordnat kompetensinsatser
- Ingått i olika nätverk i länet och lokalt.

Metoder för det interna utvecklingsarbetet: I arbetet finns det framförallt två saker vi har utgått ifrån och arbetat utefter. Det är dels arbetet i LOKUS och dels det systematiska kvalitetsarbetet och kvalitetspolicyn i arbetet " Bästa Heby – varje dag lite bättre". Detta har gjort att vi har skapat bättre förutsättningar för vidare implementering av vårt arbete som håller samman med övriga mål och strategier för kommunen samt självklart att det har genererat en hög kvalitet i vårt arbete och att vi har påbörjat ett mer enhetligt och genomtänkt arbetssätt. På detta sätt har det interna utvecklingsarbetet kunnat gå hand i hand med den reguljära verksamheten och kan leva vidare.

I arbetet har vi även tagit hänsyn till pågående projekt och utvecklingsarbeten som exempelvis;

- IGMA, ett projekt som har AF som huvudägare och framförallt fokuserar på integration,
- KAA, det kommunala aktivitetsansvaret,
- DUA, delegationen för unga och nyanlända till arbete,
- Det interna utvecklingsarbetet på AMI (ändrar arbetssätt och organisation av arbete/struktureringen av AMI)
- Närvårdssamverkan
- Kvalitetsutveckling i kommunen, Bästa Heby, & ledningssystem för kvalitet
- Det interna utvecklingsarbetet inom socialtjänsten (ny organisation)

Vi har velat genom att ta hänsyn till de som redan är befintligt eller under utveckling i kommunen skapa hållbara och långsiktiga arbetssätt/"modeller" som handläggare och andra funktioner kan arbeta utefter även då förändringar av verksamhet eller annan utveckling sker. Det interna utvecklingsarbetet har på olika sätt involverat kommunens samtliga förvaltningar, Vård- och omsorgsförvaltningen, Barn- och utbildningsförvaltningen, Central förvaltning och Samhällsbyggnadsförvaltningen/ Kultur & fritid, som på olika sätt deltagit i det interna utvecklingsarbetet i arbetet med att skapa en god grund för samverkan och struktur framåt.

Styrning och struktur för det interna utvecklingsarbetet: Yttersta styrgruppen för arbetet är lokala LOKUS-gruppen men för att få en tydlig intern styrning bildades en intern styrgrupp från kommunen där förvaltningschefer från Vård- och omsorg och Barn- och utbildning sitter tillsammans med enhetschef för bland annat försörjningsstöd och LOKUS samt avdelningschef för Arbetsmarknadsenheten och integration. En intern arbetsgrupp kopplades dit där enhetschef för bland annat försörjningsstöd och LOKUS samt avdelningschef för Arbetsmarknad och integration arbetat tillsammans med processtöd och samverkanskoordinator. Vi bedömer att styrgruppen bidragit till en förankring av arbetet i kommunen då förvaltningscheferna om behov funnits kunnat lyfta frågor direkt i kommunledningsgruppen. En styrka är också att arbetsgruppen bestått av representanter från olika förvaltningar där frågor runt samverkan kunna lyfts tillbaka till respektive förvaltning.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Målen har redovisats både till arbetsgruppen för det interna utvecklingsarbetet, styrgruppen för det interna utvecklingsarbetet samt LOKUS och till politisk styrning i Heby kommun. Resultaten ligger också som grund för den ansökan som inkommit till Samordningsförbundet för åren 2018-2020.

Målen har till stor del uppnåtts dock har en diskrepans funnits mellan individmålet och resultatet. Utvärderingen av detta är både personalorienterat (sjukskrivning) men även målgruppsorienterat då målgruppen har behövt ett nära stöd under långa perioder för att kunna ta sig vidare i sin rehabilitering. Det finns heller inte, i den ordinarie verksamheten, någon liknande roll som tilläggsresurserna haft i detta projekt, att lämna över till. Individerna måste därför, gemensamt med sin TR, komma långt i sin rehabilitering innan det varit aktuellt att lämna över till ordinarie verksamhet, detta just på grund av komplexiteten i ärenden som inte hanteras av någon myndighet enskilt och med huvudansvar. I Heby har en ny aktör för närpsykiatri i Norduppland upphandlats under perioden vilket resulterade i både nedläggning av föregående aktör samt uppstart av den nya aktörens verksamhet. Detta har medfört förvirring kring arbetssätt, överlämningar samt att långa köer har bildats då den nya aktören gör en ny bedömning av behov hos individerna. För vissa individer har detta medfört utebliven behandling som rekommenderades av

föregående aktör och istället att de blivit satt i kö att vänta på utvärdering kring deras behov. Allt detta sammantaget har medfört att färre individärenden än tänkt har kunnat behandlas.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt)

Genom allt arbete som är gjort sedan år 2016 går en röd tråd som Heby har valt att följa. Utefter de resultat som påvisats har den lokala LOKUS gruppen tagit beslut för att fortsätta arbetet framåt som har rekommenderats. Många av de metoder och nätverk som har startats upp under det interna utvecklingsarbetet har implementerats och har fasta tider och rutiner. Hela arbetet med långsiktig samverkan fortsätter för Hebys del under de kommande åren men har även implementerats i styr- och ledningssystem lokalt för att få bäring inom hela kommunen.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

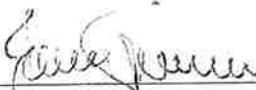


Heby har återfört medel för 40% TR under både 2016 och större delen av 2017, detta har varit en av anledningarna till att vi inte kunnat hantera antalet individärenden som var tänkta för projektet och uppsatta som mål.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktig hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018. Samverkan är beroende av långsiktigt tänkande samt ett regelbundet informationsutbyte mellan parterna på handläggarnivå för att uppnå sin fulla potential. Det måste finnas lokala överenskommelser om samverkansstrukturer som inte är beroende av individ utan av representation. Arbetet måste vara grundligt förankrat på alla nivåer hos alla berörda organisationer för att långsiktigt få effekt och goda resultat på individnivå. Handläggarna är nyckeln till ett effektivt arbete. Att ha en lärande organisation som i Heby kommun bland annat genom rådgivande dialog tycker vi är ett framgångsrikt sätt att arbeta för att få tydliga resultat på individnivå gällande målgruppen i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.

Ort och datum	Sala 31/1-18
Samverkanspart (Arbetsförmedlingen)	Ulrika Segerström
Samverkanspart (namnförtydligande)	ULRIKA SEGERSTRÖM

Ort och datum	Uppsala 2/2-2018
Samverkanspart (Region Uppsala)	Dagny Eklund
Samverkanspart (namnförtydligande)	Dagny Eklund

Underskrifter	
Ort och datum	Heby 180130
Insatsägare (Heby kommun)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Jenny Johansson
Insatsägare (Heby kommun)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Åsa Johansson, Föv. chef.
Ort och datum	Uppsala den 30 januari 2018
Samverkanspart (Försäkringskassan)	Försäkringskassan
Samverkanspart (namnförtydligande)	 Karolina Eriksson

Slutrapport samverkansinsatser inom Samordningsförbundet

Insatsens namn Forum för långsiktig samverkan Lokus Knivsta								
Insatsägare/Samverkansparter <table><tr><td>1. Organisation: Knivsta kommun</td><td>Kontaktperson: Mats Ståhl Elgström</td></tr><tr><td>2. Organisation: Region Uppsala</td><td>Kontaktperson: Birgitta Pleijel</td></tr><tr><td>3. Organisation: Arbetsförmedlingen</td><td>Kontaktperson: Martina Apell</td></tr><tr><td>4. Organisation: Försäkringskassan</td><td>Kontaktperson: Karolina Eriksson</td></tr></table>	1. Organisation: Knivsta kommun	Kontaktperson: Mats Ståhl Elgström	2. Organisation: Region Uppsala	Kontaktperson: Birgitta Pleijel	3. Organisation: Arbetsförmedlingen	Kontaktperson: Martina Apell	4. Organisation: Försäkringskassan	Kontaktperson: Karolina Eriksson
1. Organisation: Knivsta kommun	Kontaktperson: Mats Ståhl Elgström							
2. Organisation: Region Uppsala	Kontaktperson: Birgitta Pleijel							
3. Organisation: Arbetsförmedlingen	Kontaktperson: Martina Apell							
4. Organisation: Försäkringskassan	Kontaktperson: Karolina Eriksson							
Beskriv syftet med insatsen: <ul style="list-style-type: none">• Att åstadkomma en helhetssyn på individen så att denne med ett samlat och samordnat stöd kan ta del av samhällets insatser och närma sig arbetsmarknaden.• Att tydliggöra roller och ansvar för parterna och skapa samsyn om vikten av samverkan.								
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat: <u>Mål för perioden 150901-161231</u> <p>Målet var att förbättra samverkan mellan ingående organisationer.</p> <p>Mål: den 1 juni 2016 finns en överenskommelse om processen för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.</p> <p>Resultat: målet är ej uppnått. Ur årsrapporten för 2016: "Det har under året 2016 varit en process att ledamöterna i Lokus kunnat enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinatören ska sammanställa lotsärenden till Lokus som i sin tur ska analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinatören ska användas så att lotsärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag."</p> <p>Efter beslut i förbundsstyrelsen 170314 om ny inriktning för Samordningsförbundets arbete 2018 var målet ej längre relevant då Forum för långsiktig samverkan upphör per 171231. Lokus Knivsta fattade 170328 beslut om att stryka målsättningarna i ursprungsansökan från 2015.</p> <p>Mål: den 1 september 2016 finns gemensamma implementerade rutiner som stödjer överenskommelsen mellan huvudmännen.</p> <p>Resultat: målet ej uppnått. Se kommentar ovan.</p> <p>Mål: den 1 juni 2018 anser 100 % av individerna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att detta förbättrats.</p> <p>Resultat: målet ej uppnått. Se kommentar ovan.</p> <p>Mål: den 1 juni 2018 anser 100 % av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom projektet.</p> <p>Resultat: målet ej uppnått. Se kommentar ovan.</p>								

I Lokus Knivstas ansökan 2015 fanns inga mål satta för det arbete som tilläggsresurserna skulle utföra. Tretton deltagare har under perioden 150914-161231 aktualiserats hos SK. Könsfördelning: 6 män, 4 kvinnor.

Mål enligt verksamhetsplan 2017

Mål: fungerande samverkan mellan de fyra myndigheterna kring individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att undvika att individer hamnar mellan organisationsgränserna.

Resultat: målet är till viss del uppnått på operativ nivå. Det har under hela insatsperioden varit få individer som har aktualiserats hos SK. De individer som har psykiska funktionsnedsättningar har fått hjälp av tilläggsresurser på Stegen arbetsrehabilitering. De ungdomar som har varit i behov av extra stöd har aktualiserats i insatsen Ungdomssatsningen.

Mål (för LOKUS-gruppen): identifierade problemområden och behov samt framtagna åtgärder som implementeras.

Resultat: Lokusgruppen har identifierat vissa svårigheter för parterna att kommunicera med Knivsta kommun kring arbetsmarknadsfrågor då det inte funnits någon sammanhållande funktion för detta. För att hitta en lösning på detta har Lokus Knivsta sökt medel inför 2018 för att hitta ett sätt att organisera arbetsmarknadsfrågor i kommunen genom insatsen En väg in – flera vägar ut.

Mål (för SK): SK ska ha uppdaterad kunskap om vilket rehabiliteringsutbud som finns i det geografiska området. SK ska vara känd inom alla fyra lokala organisationer.

Resultat: båda målen är nådda. Samverkan parterna emellan har fungerat väl vilket medfört att SK med lätthet kunnat hålla sig informerad om rehabiliteringsutbudet. SK är känd hos samtliga parter som arbetar med arbetslivsinriktad rehabilitering.

Mål (för tilläggsresurser): tilläggsresurserna ska ha träffat och gjort en plan för arbetsrehabilitering för 20 deltagare. Av dessa 20 deltagare har 10 deltagare fått praktik, arbete, studier och/eller rätt ersättning.

Resultat: inga deltagare har varit aktuella för långsiktig samverkan eller därmed aktuella att registreras i SUS under perioden 170101-171231.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Det finns ett stort behov av samarbete och samverkan mellan parterna runt personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Dessa personer behöver ofta samordnat stöd för att kunna närma sig arbetsmarknaden. För de samverkande parterna är det svårt att kartlägga hela individens förutsättningar då problemen många gånger är komplexa. Det medför att det är svårt för en enskild part att ensam ge det stöd som behövs till individen.

Har detta behov förändrats i och med insatsens genomförande?

Behovet av samverkan runt personer som står långt ifrån arbetsmarknaden har inte förändrats och kommer sannolikt inte att förändras för målgruppen. Inte heller kommer behovet av samarbete mellan parterna att förändras eftersom parternas respektive organisationer är i ständig förändring liksom omvärlden.

SK identifierade under insatsperioden bl.a. behov av att organisera och strukturera arbetsmarknadsfrågor i Knivsta kommun. Det medförde att Lokus Knivsta fattade beslut 171013 om att ansöka om medel från Samordningsförbundet inför 2018 för att kunna arbeta vidare med dessa frågor under projektnamnet En väg in – flera vägar ut.

<p>Insatstid Startdatum: 150901 Slutdatum: 171231</p>
<p>Beskriv målgrupp för insatsen Personer som bedöms vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka eller återfå sin arbetsförmåga och som behöver stöd för att klara av att delta i insatser hos minst två av de samverkande parterna. Insatsen har även riktats till handläggare och chefer som är i behov av rådgivning eller coaching inom arbetslivsinriktad rehabilitering.</p>
<p>Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett: Samverkanskoordinatören (SK) har träffat handläggare anställda på kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt träffat vårdpersonal anställda i Region Uppsala för att skapa sig en uppfattning om vad de behöver för att kunna hjälpa personer på bästa sätt ut i arbete eller sysselsättning. Olika typer av möten har hållits: informationsmöten, gruppmöten, enskilda möten, nätverksmöten. SK har skrivit del- och helårsrapporter samt olika typer av analyser.</p> <p>Tilläggsresurserna (i Knivsta är benämningen yrkessamordnare) i kommunen arbetar enligt metoden IPS (Individual Placement and Support) på Stegen Arbetsrehabilitering. Stegen Arbetsrehabilitering har ett väl fungerande arbetssätt vilket har medfört att få personer har varit i behov av de tjänster som tilläggsresurserna hade kunnat erbjuda.</p> <p>Förändrat uppdrag Samordningsförbundets styrelse fattade den 170314 ett nytt inriktningsbeslut för 2018 som påverkade det framtida arbetet och inriktningen för långsiktig samverkan. Vid möte för Lokus Uppsala/Knivsta 170516 beslutades SK:s uppdrag i nuvarande form avslutas senast 31 december 2017 samt att de båda Lokusgruppernas gemensamma möten avslutas.</p>
<p>Beskriv uppföljning och utvärdering av målen: Målen har diskuterats vid Lokusmöten. Se information ovan om mål och måluppfyllelse. Registrering av deltagare har skett i SUS.</p>
<p>Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt): Strukturen i form av strategisk samverkan i Lokus Knivsta är implementerad i allas ordinarie struktur.</p>
<p>Redogör för utfall av budget/finansiering: Tilldelade medel har förbrukats enligt ansökan.</p>
<p>Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen: Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.</p>

Underskrifter	
Ort och datum <i>Knivsta 8/12-2017</i>	Knivsta
<i>Knivsta kommun</i> Insatsägare (namn)	
<i>Mats Ståhl Elgström</i> Insatsägare (namnförtydligande)	Mats Ståhl Elgström

<i>Uppsala 8/12-17</i> Ort och datum	Ort och datum
<i>ARBETSFERMEDELINGEN</i> Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
<i>Martina Appel / MARTINA APPEL</i> Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Ort och datum	Ort och datum
<i>Uppsala 22/12 Agneta Eklund</i> Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
<i>Agneta Eklund Reg-uppsala</i> Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Ort och datum <i>Uppsala 19/1 2018</i>	Ort och datum
<i>Sttu Siitonen</i> Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
<i>Föräbrygskavan Lottie Siitonen</i> Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Ort och datum	Ort och datum
Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)

Samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn Långsiktig samverkan Tierp
Insatsägare/Samverkansparter 1. Organisation: Arbetsförmedlingen Kontaktperson: Wictoria Palmetorp 2. Organisation: Försäkringskassan Kontaktperson: Marika Söderberg 3. Organisation: Region Uppsala Kontaktperson: Birgitta Ohlson 4. Organisation: Tierps kommun Kontaktperson: Annalena Rudström
Beskriv syftet med insatsen: Underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga. Parterna har tillsammans skapat en struktur för långsiktig samverkan, genom stöd av en Lokal Utvecklingsgrupp för samverkan (LOKUS), en samverkanskoordinator och två arbetscoacher.
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat: Projektmål 2016 *Att huvudmännen antar gemensamma överenskommelser och rutiner för samverkan och implementerar dessa inom sina respektive verksamheter. <i>Inte uppfyllt</i> *Att deltagaren, genom det stöd som samverkanskoordinatorn ger till olika organisationerna, får stöd i form av gemensamma resurser som för personens utveckling framåt. <i>Uppfyllt</i> *Att deltagaren ses som en helhet och kan ta del av samhällets insatser, närma sig arbetsmarknaden och nå egen försörjning. <i>Svårt att utvärdera målet. Ingen kontinuerlig uppföljning har skett</i> *Under 2016 finns en överenskommelse om processen för samordnad rehabilitering. <i>Ej uppfyllt</i> *Den 31 december 2016 anser 100 % av individerna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att det förbättrats. <i>Ingen uppföljning har skett.</i> *Den 31 december 2016 anser 100 % av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom projektet. <i>Ingen uppföljning har skett.</i> Projektmål 2016/17 *LOKUS ska under året kontinuerligt analysera och vidta åtgärder utifrån sammanställningen av ärenden. <i>Lokus har analyserat lotsärenden och vidtagit åtgärder. Analysen ligger även till grund för ansökan om nya insatser från och med 2018.</i>

*Samverkanskoordinatören (SK) ska kontinuerligt hålla sig uppdaterad på utbudet av åtgärder och ha regelbunden kontakt hos alla fyra parter för individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i sin geografiska del av länet.

Samverkanskoordinatören har fått 133 lotsuppdrag från alla aktörer och skapat kontaktvägar mellan myndigheterna genom workshop och samverkansmöten mellan olika parter.

Samverkanskoordinatören har skapat en katalog över alla parternas rehabiliterande insatser Tierps kommun. Samverkanskoordinatören har haft partgemensamma möten med alla aktörer. På mötena har minst två parter deltagit och informerat om sitt regelverk och skapat nya kontaktvägar.

SOCIALA ARBETSCOACHER (SAC)

*Ska ge stöd till 60 personer under projekttiden. Av dessa ca 15 personer går till studier eller arbete. 80 % kommer att genom praktik stärkas och stärks och därmed flyttat sig uppåt i rehabiliteringstrappan under året.

Under 2016 deltog 23 personer i projektet och av dessa gick 6 personer till studier eller arbete..

Under 2017 deltog 27 deltagare i projektet och av dessa har 1 person gått till arbete.

Det saknas information kring hur många som flyttat sig uppåt i rehabiliteringstrappan. Ej uppfyllt.

Jämställdhet

Inom lotsärendena har könsfördelningen varit jämnt fördelad mellan kvinnor och män. Av de ärenden som sedan blivit föremål för Socialarbetscoach är det fler män än kvinnor.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Individer med sammansatt problematik och långvarigt bidragsberoende löper stor risk att "vandras runt i systemen" och riskerar därför att "falla mellan stolarna". Dessa individer kan ofta inte ta del av samhällets resurser eller driva sin egen rehabilitering. Insatser för denna grupp tenderar att dröja, vara otillräckliga och genomförs utan samordning, vilket leder till stora samhällskostnader och ett utanförskap för den enskilde. Flera av dessa individer har även någon form av psykisk ohälsa, låg utbildningsnivå och ringa arbetslivserfarenhet, vilket leder till en saknad förmåga att försörja sig över tid. För organisationerna är det svårt att kartlägga individens förutsättningar och att upprätthålla en hållbar planering, då de ofta uteblir från bokade tider och planerade insatser. Samordningen kring dessa individer innebär att huvudmännen måste omboka möten och att insatser försenas.

Insattid

Startdatum: 2016-01-01

Slutdatum: 2017-12-31

Inget intag av deltagare efter juni 2017.

Beskriv målgrupp för insatsen

Kommunmedborgare i Tierps kommun från åldern 16 år som bedöms ha behov av en samordnad arbetslivsinriktad insats med behovsanpassat stöd. Det stöd målgruppen behöver, kan ej i tillräcklig grad, erbjudas enbart inom parternas egen organisation. Parallella insatser i samverkan mellan organisationerna är nödvändiga, för att möjliggöra för målgruppen att öka sin förmåga till att uppnå egen försörjning.

Under tiden för insatsen har man fått ökad kunskap kring målgrupperna, personer med och upplevd ohälsa men inte rätt till en ersättning från sjukförsäkring och personer med funktionsvariation i gränslandet mot LSS.

Behoven inom gruppen har visat sig vara mycket varierande. I gruppen återfinns exempelvis högfungerande individer med autism som kan bedömas klara avancerade arbetsuppgifter med anpassning men också individer som eventuellt kan få beslut om sysselsättning enligt LSS. Generellt för målgruppen har varit att personerna har olika neuropsykiatriska diagnoser eller lider av diagnosnära problematik. Olika former av kognitiva besvär är också vanligt förekommande.

Gemensamt för målgruppen är att de överlag står så långt ifrån arbetsmarknaden att de är i behov av insatser över lång tid för att tillgodose samtliga behov.

Detta har till exempel visat sig genom att initierade insatser, såsom studier i mycket begränsad omfattning, påvisat outredda svårigheter som krävt ytterligare insatser och därmed förlängt förberedelsestiden mot studier eller arbete. Vidare har detta skapat en oklarhet gällande ansvarsfördelningen kring individen då flera insatser har varit initierade.

Det har under arbetets gång visat sig att de sociala arbetscoacherna behövt lägga en betydande del av tid och insats på att säkerställa att basala behov tillgodoses. Flera i målgruppen har saknat bostad och inkomst och behövt omfattande stöd i att upprätta och upprätthålla kontakt med myndigheter och andra instanser. Vidare har också stor del av arbetet krävt att förmedla och upprätthålla kontakt med sjukvård då det bedömts som icke rimligt att arbeta mot studier eller arbete om inte individernas basala behov av hälsa kan tillgodoses.

En annan upplevd svårighet har varit att inblandade parter inte varit i takt med varandra gällande samverkan. Till stor del kan detta antas bero på bemanningsproblem hos parterna.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

En gemensam avsiktsförklaring mellan Tierps kommun, Region Uppsala, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan, 2015 tydliggör syfte, mål och finansiering och parterna förband sig för en långsiktig samverkan. Representanterna inom respektive samverkansorganisation har huvudansvar för att göra samverkansmetoderna och arbetssättet känt inom den egna organisationen och att underrätta samverkande parter om de eventuella organisationsförändringar som kan påverka samverkansparterna.

Arbetsmetoden som använts av sociala arbetscoacher är individuella kartläggningssamtal. Arbetscoacherna har gått utbildning i Supported employment pedagogiken.

Tidigt i långsiktig samverkan uppmärksammandes att aktörer inte hade samma innebörd i begrepp kring arbetslivsinriktad rehabilitering.

Januari 2017 startades projektet begreppstrappan för att tydliggöra begreppen och få till en enhetlighet kring samverkan.

Löpande registrering av deltagare har gjorts i SUS.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Uppföljning och utvärdering har skett löpande. Rapporter har lämnats regelbundet till Samordningsförbundet.

På grund av personalomsättningen inom projektet var bemanning av sociala arbetscoacher ca 150 % under vårterminen 2017. Det har varit en bidragande orsak till att målet inte har uppfyllts.

På grund av otydligt uppdrag/ledning har deltagare registrerats anonymt i stället för med personuppgifter i SUS systemet. Detta medför att utfall för dessa deltagare inte kan anges.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Behovet av en partsgemensam struktur för samverkan har uppmärksammats genom kartläggning inom långsiktig samverkan. För en verkningsfull samverkan behövs en konkret samordning på individnivå. Behovet av tydliga funktioner och arenor för samverkan inom respektive part behöver säkerställas. Respektive part behöver säkerställa att verksamheterna har en funktion för samverkan,

En del av det arbetssätt som sociala arbetscoacher använt kommer att implementeras i kommunens ordinarie arbete inom arbetsmarknadsenheten. En del av de sociala arbetscoachernas arbete tangerade rollen personligt ombud. Den resursen finns redan inom kommunen.

Projektet har även uppmärksammat behovet av ett gemensamt arbetssätt för att arbeta långsiktigt med den här gruppen. Samtliga medarbetare inom arbetsmarknadsenheten har därför gått utbildning i supported employment.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Ett överskott på ca 150 000 kr i uteblivna lönekostnader kommer att föras tillbaka till förbundet för verksamhetsår 2017.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

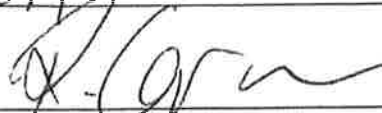
*ansöker om en modell med samordnare och partsamordnare som ska fortsätta utveckla en hållbar samverkansstruktur som stödjer individerna.

*Många lotsärenden, behov av hjälp med samordning

*Olika resurser och stödinsatser som finns att tillgå har synliggjorts i ordinarie verksamhet.

* ha uppmärksammat och synliggjort målgruppen insett behovet av verksamhet där reell arbetsprövning är möjlig vilket mynnat ut i uppstarten av Arbetsmarknadsenhetens enhet Verkstan.

* Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Underskrifter	
Uppsala 22/12-17 Ort och datum	Tierp 2017/12/19
Björk Eklund Rej Uppsala Insatsägare (namn)	
Dageta Eklund Insatsägare (namnförtydligande)	RANDI GRAUNGAARD

Ort och datum Uppsala 25/1 -18	Ort och datum
Stiftelsen Föreningsskassan Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
Marilca Söderberg Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Underskrifter Långsiktig samverkan Tierp	
Ort och datum	Skutskär 171219
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Wictoria Palmatorp, Arbetsförmedlingen

Slutrapport

<p>Insatsens namn Forum för långsiktig samverkan Uppsala/Tilläggsresurs för långsiktig samverkan i Uppsala kommun</p>
<p>Insatsägare/Samverkansparter</p> <ul style="list-style-type: none"> • Martina Apell, Håkan Hillerstig och Silvie Jalmsell Arbetsförmedlingen • Karolina Eriksson, Försäkringskassan • Birgitta Pleijel, Region Uppsalas hälso- och sjukvård • Lena Winterbom, Ingrid Larsson och Kjell-Åke Gårdh, Uppsala kommun
<p>Beskriv syftet med insatsen:</p> <p>Samverkanskoordinatorer och tilläggsresurser har arbetat inom ramen för Forum för långsiktig samverkan.</p> <p>Syftet med samverkanskoordinatorernas arbete var att åstadkomma en helhetssyn på individen så att denne med ett samlat och samordnat stöd kan ta del av samhällets insatser och närma sig arbetsmarknaden. Ett uppdrag var att hålla sig kontinuerligt uppdaterad på varje aktörs reguljära utbud för målgruppen och utifrån detta vara lotsstöd till handläggare/vårdgivare. Vidare sammanställdes lotsärenden för att åskådliggöra vilka individer som hamnar mellan organisationsgränser alternativt att inget utbud fanns för individen. Syftet var även att samverkanskoordinatorerna skulle tydliggöra roller och ansvar för ingående parter och skapa en samsyn om vikten av samverkan. Parterna skulle därigenom känna ett gemensamt ansvar för individens väg till arbete oberoende av vilken av organisationerna som gör den största insatsen.</p> <p>Syftet med tilläggsresursernas arbete var att ge målgruppen ett förstärkt stöd som kompletterar ordinarie verksamhets arbete. Stödet bedömdes nödvändigt för att individen ska klara av att delta i eller förberedas för en arbetslivsinriktad rehabilitering och hålla samman rehabiliteringsprocessen.</p>
<p>Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:</p> <p>I den ursprungliga ansökan "Överenskommelse om Plattform för långsiktig samverkan i Uppsala kommun" formulerades följande mål:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den 1 juni 2016 finns en överenskommelse om processen för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering. <p>Resultat: Målet ströks i samband med Lokusmöte 28 mars 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den 1 september 2016 finns gemensamma implementerade rutiner som stödjer överenskommelsen mellan huvudmännen. <p>Resultat: Målet ströks i samband med Lokusmöte 28 mars 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den 1 juni 2018 anser 100 % av individerna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att detta förbättrats. <p>Resultat: Ej relevant då Långsiktig samverkan i dess nuvarande form upphör 31 december 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Den 1 juni 2018 anser 100 % av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom projektet. <p>Resultat: Ej relevant då Långsiktig samverkan i dess nuvarande form upphör 31 december</p> <p>Samtliga mål har ej uppnåtts. Ur årsrapporten för 2016 : Det har under året 2016 varit en process för ledamöterna i lokala utvecklingsgruppen att kunna enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinator ska sammanställa lotsärenden för att den lokala utvecklingsgruppen i sin tur skulle analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinator ska användas så att lotsärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag.</p>

Inför LOKUS-gruppens sammanträde den 28 mars 2017 hade samverkanskoordinatorerna genomfört en sammanställning av antalet LOTS-ärenden. Av 168 individer som koordinatorerna kommit i kontakt med var fördelningen 73 kvinnor och 60 män. I 35 fall saknades uppgift om kön. Sammanställningen visade även att majoriteten av LOTS-ärenden var födda på 1980-talet.

I mars 2017 kom man överens om att samverkanskoordinatorerna skulle analysera sammanställningen av lotsärenden och för att i nästa steg skriva en rapport som slutligen resulterade i "Föranalys av LOTS-ärenden SK Uppsala. De insatser som lokusgruppen ansöker om hos Samordningsförbundet baseras till stor del på kunskap från denna rapport.

2016 kompletterades insatsen med en ansökan om att etablera tilläggsresurser inom ramen för långsiktig samverkan, Uppsala kommun. Tilläggsresurserna påbörjade sitt arbete 1 januari 2016.

Effektmål:

- Individer ska få förstärkt stöd för att klara av en arbetslivsinriktad rehabilitering

Resultat: Har uppnåtts.

- 100 % av deltagarna ska efter avslutad insats ha en förankring i ordinarie verksamhet. Med förankring avses en av deltagaren känd och accepterad planering med någon av samverkansparterna för fortsatt arbetslivsinriktad rehabilitering, eller en förankring i arbete/studier. I de fall det är aktuellt kan ett avslut också innebära att individen beviljas sjukersättning.

Resultat: Har uppnåtts.

- Ta tillvara erfarenheterna från 3.4.4 i utvecklingen av Plattform för långsiktig samvekan i Uppsala och Heby kommun.

Resultat: Har uppnåtts.

Insatsmål:

- Tilläggsresurserna stöttar minst 180 individer per år, högst 25 personer samtidigt inskrivna per tilläggsresurs.

Resultat: Målet har inte uppnåtts. Sammanlagt har mellan 40-50 individer fått stöd av tilläggsresurs sedan 1 januari 2016. En avgörande orsak till att inte målsättningen har infriats är att det har varit personalbrist en större del av tiden. Beslut på förbundsstyrelsens sammanträde 14 mars 2017 om ny inriktning för 2018 medförde att flera tilläggsresurser och samverkanskoordinatorer valde att avsluta sin anställning i förtid. Med vetskapen om att insatsen skulle avslutas 31 december 2017 valde LOKUS-gruppen att ändra inriktning från och med 1 augusti 2017 till att arbeta mer mot stöd till personer i behov av extratjänster.

- 100 % av deltagarna som får stöd av tilläggsresurs ska anse sig ha fått ett relevant stöd utifrån sin situation.

Resultat: Målet ströks i samband med Lokus 28 mars 2017.

Av verksamhetsplan 2017 som fastställdes 26 augusti 2016 framgår följande mål.

Mål för LOKUS-gruppen

- Identifierade problemområden och behov samt framtagna åtgärder som implementeras.

Resultat: Målet har infriats till viss del då samverkanskoordinatorerna har identifierat problemområden och tagit fram åtgärder, men dessa har inte implementerats. Åtgärds paketet utgör dock grund för LOKUS-gruppens arbete under 2018.

Mål för samverkanskoordinatorm respektive tilläggsresurs :

- Samverkanskoordinatorerna ska ha uppdaterad kunskap om vilket rehabiliteringsutbud som finns i det geografiska området.
- Samverkanskoordinatorerna ska vara känd inom alla fyra lokala organisationer.
- Tilläggsresurserna ska erbjuda individer förstärkt stöd för att klara av en arbetslivsinriktad rehabilitering.
- Med hjälp av tilläggsresurs ska deltagaren efter avslutad insats ha en förankring i ordinarie verksamhet.

Resultat: Samtliga mål har uppnåtts.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Det finns ett stort antal invånare i Uppsala kommun som inte kan ta del av samhällets resurser och driva sin egen rehabilitering. Dessa personer "vandrar runt i systemen" och hamnar i organisatoriska mellanrum då de har svårt att upprätthålla kontakter över tid. Flera av dessa personer har även någon form av psykisk ohälsa och kan även ha låg utbildningsnivå och ringa arbetslivserfarenhet vilket leder till svårigheter att försörja sig över tid. Ofta ställs fel krav på personerna och många har bristande förmåga att hitta rätt väg i samhället och samhällets insatser. Det leder till att många har fel ersättning för sin försörjning.

För organisationerna är det svårt att kartlägga hela individens förutsättningar och att upprätta en hållbar planering då de ofta uteblir från bokade tider och planerade insatser. Samordningen kring dessa personer innebär att huvudmännen måste omboka möten och att insatser försenas. Det är svårt för organisationerna att finna övergripande rutiner och stöd till dessa personer.

Lösningen blev därför att med stöd av samverkanskoordinatorer skapa en plattform för långsiktig samverkan. Plattformen för samverkan baseras på en strategi som betonar sammanhållen och långsiktig inriktning av verksamheten. Samverkanskoordinatorns uppdrag var att arbeta med systematisk kartläggning inom området samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering, fånga upp samt initiera behov av kompetensutveckling och initiera och ge stöd i samverkan. Samverkanskoordinatorerna hade även ett LOTS-uppdrag där de arbetade med avidentifierad rådgivning och coaching samt information om tillgängliga insatser. Samverkanskoordinatorerna använde informationen för att identifiera brister i samverkan och lyfta dessa till den lokala utvecklingsgruppen.

Tilläggsresurserna påbörjade sitt arbete 1 januari 2016. Bakgrunden till att denna funktion infördes var att man observerade att stödet till individerna inte räckte till. Varje part har ett ansvar för att ge stöd och insatser utifrån respektive parts ansvar, men ingen part har uppdraget att ge ett samlat och personligt stöd som följer den enskilde i processen. Tilläggsresurs som funktion bedömdes därför nödvändigt att etablera för att individen ska klara av att dela i eller förberedas för en arbetslivsinriktad rehabilitering och hålla samman processen för arbetslivsinriktad rehabilitering.

Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande? Samordningsförbundets styrelse fattade beslut den 14 mars 2017 om förändrad inriktning inför verksamhetsåret 2018, vilket innebar att både samverkanskoordinatorernas och tilläggsresursernas uppdrag skulle avslutas senast 31 december 2017. För Uppsalas del har det inneburit ett förändrat uppdrag i den meningen att tilläggsresursen har arbetat med att stödja individer med inriktning att dessa skall erhålla extratjänster. Även samverkanskoordinatorerna fick annat uppdrag under våren 2017. Samverkanskoordinatorerna har inte tjänstgjort under hösten 2017 utan har fått nya tjänster hos andra arbetsgivare.

Insatstid

Startdatum: 2015-09-01

Slutdatum: 2017-12-31

Eventuellt slutdatum för intag av deltagare i insatsen: Med hänsyn till förändrad inriktning (se bifogad avvikelse rapport) utgör 1 december 2017 slutdatum för intag av deltagare.

Beskriv målgrupp för insatsen

Personer som bedöms vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka eller återfå sin arbetsförmåga samt behöver kompletterande stöd för att klara av att delta i, eller förberedas för insatser från någon av samverkansparterna. Målgruppen är personer där stödet bedöms nödvändigt för att minska risken att dessa individer hamnar mellan organisationsgränser, får fel eller otillräcklig insats alternativt inte klarar av planerad eller pågående insats. Insatsen har även riktats till handläggare och chefer som är i behov av rådgivning eller coaching inom fältet arbetslivsinriktad rehabilitering.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Samverkanskoordinatorerna har träffat handläggare anställda på kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt träffat vårdpersonal anställda inom landstinget för att skapa sig en uppfattning om vad de behöver för att kunna hjälpa personer på bästa sätt ut i arbete eller sysselsättning. Olika typer av möten har hållits: Informationsmöten, gruppmöten, enskilda möten, nätverksmöten.

Tilläggsresurserna har givit individen ett personligt och individuellt anpassat stöd till deltagaren. Utsedd tilläggsresurs har följt individen i stödjande syfte att hålla samman individens rehabiliteringsprocess och arbeta för att denne på ett bättre sätt ska komma vidare i sin rehabilitering. Stödet har inneburit information, motiverande arbete och att stödja deltagaren i att ta och hålla samman andra nödvändiga kontakter för att förbättra sin livssituation och hälsa. Tilläggsresurserna har följt deltagaren i processen oberoende av vilken myndighet deltagaren har haft kontakt med, vilket har skapat kontinuitet och en helhetsbild som underlättat varje parts arbete utifrån olika delar av processen.

Tilläggsresursernas arbete har utgjort ett parallellt och kompletterande stöd till ordinarie verksamhet. Den ordinarie verksamheten har ansvarat för den fortsatta arbetslivsinriktade processen och för att sammankalla till gemensamma möten med andra myndigheter/vården om behov finns. Tilläggsresurserna har inte övertagit handläggararbete, men ansvarat för att ge impulser till den ordinarie verksamheten när man identifierat behov av en samordning, eller att individen har behov av andra insatser.

Förändrat uppdrag

Samordningsförbundets styrelse fattade den 14 mars 2017 ett nytt inriktningsbeslut för verksamhetsåret 2018 som påverkade det framtida arbetet och inriktningen på långsiktig samverkan. Därutöver har LOKUS Uppsala/Knivsta beslutat att samverkanskoordinatorernas uppdrag i nuvarande form avslutas senast 31 december 2017. Angående den nya inriktningen för 2018 kommer parterna fortsatt diskutera framtida utveckling vid möten i respektive kommun.

Aktuell avvikelse innebär att resursernas uppdrag omfördelades från 2,5 samverkanskoordinator och 3,0 tilläggsresurser till 5,5 tilläggsresurser, vilket innebär att samtliga resurser har under hösten 2017 blivit operativa.

Under hösten 2017 har tilläggsresursernas grunduppdrag varit oförändrat såtillvida att de fortsätter träffa målgruppen för att göra en bedömning av insatsbehovet. Förändringen bestod i att tilläggsresurser genom extratjänster har fått ytterligare ett verktyg i arbetet med att lotsa individen till anställning och/eller studier.

Orsaken till aktuella förändringar var att andelen individer som kommit ut i arbete eller studier inte varit tillräckligt. Genom det förändrade uppdraget förväntades resultatet minst nå riksnittet på 34 %, vilket är ett för Samordningsförbundet fastställt mål. Förändringen trädde i kraft 1 augusti 2017 och har resulterat i att tilläggsresurserna tillsammans med Arbetsförmedlingen har träffat 311 individer och utav dessa har 182 individer fått anställning inom Uppsala kommun.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Målen har diskuterats vid Lokusmöten. Se information ovan om mål och måluppfyllelse. Registrering av deltagare har skett i SUS. I och med avvikelse rapport har redovisning i SUS under perioden 1/8 till 31/12 ändrats från att registrera deltagare med personuppgifter till att registrera avidentifierade "pinnar".

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Insatsen avseende samverkanskoordinator och tilläggsresurs kommer inte att implementeras i någon av parternas organisationer. Den del som innebär att de fyra aktörerna har organiserat sig i en lokalt styrande utvecklingsgrupp, Lokus, kan anses implementerad. Varje aktör har utsedd representant med lämpligt mandat till denna samverkansgrupp. Långsiktig samverkan har medfört kompetenshöjande insatser inom ordinarie verksamhet, vilka har genererat ökad kunskap kring individer i behov av samverkan. Lokus innebär att insatser för målgruppen i Uppsala hålls samman. Den process som funnits inom långsiktig samverkan har varit en del av systematiskt kvalitetsarbete kring samverkan och låg till grund för de ansökningar som lämnats in under hösten 2017 från LOKUS-gruppen till Samordningsförbundet Uppsala län.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Förbrukat tilldelade medel enligt planering.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Samtliga parter påpekar att LOKUS - som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete - under året har fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. LOKUS kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Underskrifter

Ort och datum: <i>Uppsala 2018-01-31</i>	Ort och datum <i>Uppsala 2018-01-31</i>
Insatsägare (namn): <i>Lena Winterbom</i>	Samverkanspart (namn) <i>Håkan Hillerstig</i>
Insatsägare (namnförtydligande): Lena Winterbom, Uppsala kommun	Insatsägare (namnförtydligande): Håkan Hillerstig, Arbetsförmedlingen

Ort och datum <i>Uppsala 31 januari 2018</i>	Ort och datum <i>Uppsala 2/2-2018</i>
Samverkanspart (namn): <i>Karolina Eriksson</i>	Samverkanspart (namn) <i>Agneta Eklund</i>
Samverkanspart (namnförtydligande): Karolina Eriksson, Försäkringskassan	Samverkanspart (namnförtydligande): Agneta Eklund Region Uppsala

Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn	
Långsiktig Samverkan	
Insatsägare/Samverkansparter	
1. Organisation: Älvkarleby kommun	Kontaktperson: Agnetha Runberg
2. Organisation: Försäkringskassan	Kontaktperson: Marika Söderberg
3. Organisation: Region Uppsala	Kontaktperson: Birgitta Ohlsson
4. Organisation: Arbetsförmedlingen Norra Uppland	Kontaktperson: Victoria Palmatorp
Beskriv syftet med insatsen:	
Att skapa samverkansvinster på individ-, organisations- och samhällsnivå för att möjliggöra för målgruppen att öka sin förmåga till att uppnå egen försörjning.	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:	
Mål LOKUS:	
Lokus ska identifiera problemområden och behov samt vidta eventuella åtgärder utifrån impulser från samverkanskoordinators sammanställning av Lots-ärenden.	
Mål samverkanskoordinator (SK):	
*Mätning av 100 % av Lots-ärenden.	
*Handläggare/vårdgivares upplevelse av Lots-ärendet.	
Handläggarens/vårdgivarens upplevda känsla av nöjdhet ska vara minst 75 procent. Målet mäts med en skala mellan 1-5 där 4-5 är godkänt resultat.	
Mål social arbetscoach:	
Då Långsiktig samverkan i Älvkarleby varit en del av en längre process (med start 2014 genom beslut om implementeringsfas av Växthuset) med flera beviljade delinsatser så har målen gällande deltagare förändrats och reviderats över tid.	
Av målen kan utläsas att minst 40 % av deltagarna vid avslut skulle gått till arbete/studier eller gjort en stegförflyttning och erhållit rätt stöd, rätt insats i rätt tid av rätt aktör.	
Utfall:	
Utfall mål för LOKUS-gruppen:	
Lokus har identifierat problemområden och behov påvisade genom bland annat sammanställning av lotsärenden vilka ligger till grund för tilltänkta insatser inför 2018.	
Utfall mål för samverkanskoordinator (SK):	
<i>Mätning, med hjälp av skala, av vårdgivares/handläggares upplevelse av Lots-ärendet påbörjades 2016-08-01. Resultatmätning för koordinator avser därav perioden 2016-08-01 – 2017-12-31.</i>	
Frågeformulär för mätning har skickats till 100 % av genomförda Lots-ärenden. Antal Lots-ärenden under perioden är 20 varav 10 är gällande män och 10 är gällande kvinnor. Svarsfrekvens av mätning för perioden är 40 procent.	
Handläggares/vårdgivares upplevda känsla av nöjdhet motsvarar 75 procent då 6 av 8 respondenter satt ett betyg i form av en 4:a eller 5:a.	
Utfall mål Social arbetscoach:	
<i>På grund av statistiksystemet samt att detta är en del av en långsiktig process med överlappande insatser redovisas utfallet för Social arbetscoach för perioden 2014-09-01 till 2017-12-31.</i>	

Under perioden har 57 stycken individer av målgruppen erhållit stöd av social arbetscoach. Av dessa har 11 personer (19 %) gått till arbete/studier och 32 personer (56 %) har registrerats som aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen. Detta innebär att 75 % av deltagarna gjort någon form av stegförflyttning.

Ur ett jämlikhetsperspektiv kan man se att 29 deltagare varit kvinnor och 28 deltagare varit män. 7 kvinnor har gått till arbete/studier och 4 män. 16 kvinnor och 16 män har registrerats som aktivt arbetssökande hos Arbetsförmedlingen.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

I och med den förekommande sektoriella organiseringen som råder riskerar individer i behov av stöd från fler parter att hamna i gråzoner eller rundgång mellan parterna.

Ett behov fanns av att få till ett myndighetsöverskridande samverkansarbete kring denna målgrupp.

Har detta behov förändrats i och med insatsens genomförande?

Behovet av samverkan kring målgruppen kvarstår och kommer att utvecklas till riktade insatser utifrån de behov som påvisats i och med Långsiktig Samverkan.

Den myndighetsöverskridande styrningen i och med Lokus har setts som mycket framgångsrikt och är ett behov som kvarstår och således kommer att fortsätta även efter Långsiktig Samverkan.

Insatstid

Startdatum: 2016-01-01 (2014-09-01)

Slutdatum: 2017-12-31

Slutdatum för intag av deltagare i insatsen: 2017-10-01

Beskriv målgrupp för insatsen

Kommunmedborgare från åldern 16 år som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser från minst två av de samverkande parterna.

Det stöd målgruppen behöver, kan ej i tillräcklig grad erbjudas enbart inom parternas egen organisation eller annan upparbetad samverkan. Parallella insatser i samverkan mellan organisationerna är nödvändiga, för att möjliggöra för målgruppen att öka sin förmåga till att närma sig arbete studier eller hamna rätt i samhällssystemet.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Metod:

Älvkarleby kommun, Region Uppsala, Arbetsförmedlingen norra Uppland och Försäkringskassan LFC Uppsala har samverkat integrerat med utgångspunkt i de fyra aktörernas samverkan med individens förutsättningar och behov i fokus.

Chefer inom respektive samverkansorganisation har haft huvudansvar för att göra samverkansmetoderna och arbetssättet känt inom den egna organisationen och att underrätta samverkande parter om de eventuella organisationsförändringar som har kunnat påverka samverkansparterna.

Fundamentet i den långsiktiga samverkan har varit den lokala utvecklingsgruppen.

De har arbetat utifrån ett strategiskt och utvecklande perspektiv med nära koppling till den lokala nivån. Till den lokala utvecklingsgruppen var en samverkanskoordinator kopplad vars syfte var att fungera som ett beredningsstöd till lokusgruppen, vara en länk mellan myndigheterna och medarbetarna, samt verka för en förbättrad samverkan.

I modellen fanns en resurs i form av en social arbetscoach.

Individer med behov av mer stöd än det som fanns att tillgå i gängse utbud kunde efter bedömning av samverkanskoordinatören ges tillgång till den sociala arbetscoachen.

Den sociala arbetscoachen utgjorde en stödjande funktion för individen utifrån dennes individuella behov med syfte att möjliggöra för den enskilde att komma vidare till arbete/anställning, studier eller hamna rätt i samhällssystemet.

De samverkande parterna använde samtycke, som förenklade utbytet av ärendeinformation rörande individen. Samtycket gällde sådana uppgifter som hade betydelse för individens aktuella situation och

syftet var att möjliggöra att väsentliga uppgifter kunde handläggas på ett smidigt sätt mellan samverkansorganisationerna.

Aktiviteter:

- Kartlägningsarbete av samverkande parter uppdrag och insatser.
- Med utgångspunkt ur denna vetskap har tänkbara samordnade rehabiliteringsinsatser gentemot handläggare/vårdgivare gällande enskilda individer, så kallade lotsuppdrag utförts.
- SK har presenterat för Lokus inkomna lotsärenden.
- Lokus har utfört strategiskt arbete med att analysera och vidta åtgärder på olika nivåer utifrån de individer som hamnat mellan myndigheternas organisationsgränser.
- SK har arbetat tillsammans med sina SK-kollegor med att dessa ärenden ska presenteras på ett likartat sätt i länets alla Lokus grupper.

Stöd för individ via funktionen social arbetscoach genom att denne:

- ansvarat för att vid behov initiera, sammankalla och själv delta tillsammans med berörda samverkansparter till kartläggningsmöten, rehabiliteringsmöten, avstämningsmöten samt avslutande möten.
- ansvarat för att vid behov samla in verifierade underlag samt vid gemensamma möten muntligt redogöra för upplysningar av värde för samverkansparter.
- samlat information av vikt att rapportera tillbaka till remitterande part.
- vid behov följt med individ som stöd vid exempelvis vårdkontakter, kontakter med skatteverket, utbildningsväsendet, överförmyndarmyndighet eller andra möjligt aktuella kontakter.
- ansvarat för att ordna arbetsträning, vid behov följt med individerna och vid behov fungerat som ett stöd på arbetsträningsplatsen.
- fungerat som länk mellan individ, arbetsträningsplats, handläggare/vårdgivare och samverkanskoordinator.
- noterat och framfört eventuella brister i samverkan till samverkanskoordinator.

Även registreringar i SUS samt rapporteringar till Kolada har varit en del av arbetet.

Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Till största del, men med vissa förtydliganden samt förändringar under insatsens gång gällande samverkanskoordinators uppdrag.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

LOTS-ärenden har löpande redovisats till lokusgruppen tillsammans med statistik från den sociala arbetscoachen. Delårs- och årsrapporter har lämnats till förbundsstyrelsen. Redovisning av utfall har löpande redovisats och analyserats. Denna analys har legat till grund för VP-2017 samt nya ansökningar inom förbundets nya inriktning för 2018.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Kompetenshöjande insatser och aktiviteter har medfört ett lärande inom ordinarie verksamhet som utvecklat samverkan med individen i fokus. Lokusgruppen kommer att fortsätta ha regelbundna möten där de diskuterar målgruppers och verksamheters behov inom samverkan (t ex nya insatser, kompetenshöjning, forum för samverkan).


Redogör för utfall av budget/finansiering:

Ingen avvikelse har lämnats in.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktigt hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter

ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Underskrifter	
Uppsala 180125 Ort och datum	Skutstevan 2018-01-23
Clut... Försäkringskassan Insatsägare (namn)	Agnetta Runberg
Marika Söderberg Insatsägare (namnförtydligande)	AGNETTA RUNBERG
Ort och datum Uppsala 25/1-2018	
Agnetta Eklund Samverkanspart (namn)	
Agnetta Eklund Samverkanspart (namnförtydligande)	
Långsiktig Samverkan Älvkarleby	
Ort och datum	Uppsala 171221
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Victoria Palmatorp
Ort och datum	
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	

Slutrapport långsiktig samverkan, LOKUS Östhammar 180123

Insatsens namn
LOKUS Östhammar

Insatsägare/Samverkansparter

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Organisation: Östhammars kommun | Kontaktperson: Mikael Sjöberg |
| 2. Organisation: Arbetsförmedlingen | Kontaktperson: Wictoria Palmatorp |
| 3. Organisation: Försäkringskassan | Kontaktperson: Marika Söderberg |
| 4. Organisation: Region Uppsala | Kontaktperson: Birgitta Ohlson |

Beskriv syftet med insatsen:

Syftet är att underlätta samverkan mellan myndigheter för individer som är i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka sin arbetsförmåga.

Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:

Övergripande mål:

- Att deltagaren ses som en helhet och kan ta del av samhällets insatser och närma sig arbetsmarknaden.
- Att deltagaren, genom det stöd som samverkanskoordinatören ger till de olika organisationerna, får stöd i form av gemensamma resurser som för personens utveckling framåt.
- Att huvudmännen antar gemensamma överenskommelser och rutiner för samverkan och införlivar dessa inom sina respektive verksamheter.
- Fungerande samverkan mellan de fyra myndigheterna kring individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att undvika att individer hamnar mellan organisationsgränserna.

Mål för LOKUS-gruppen:

- Identifierade problemområden och behov samt framtagna åtgärder som implementeras.

Mål för samverkanskoordinatören (SK):

- SK ska ha uppdaterad kunskap om vilket rehabiliteringsutbud som finns i det geografiska området.
- SK ska vara känd inom alla fyra lokala organisationer.

Aktiviteter för att nå målet:

- LOKUS ska identifiera problemområden och behov samt vidta eventuella åtgärder utifrån impulser från samverkanskoordinatörens sammanställning av lots-ärenden.
- SK ska under året kontinuerligt hålla sig uppdaterad på utbudet av åtgärder hos alla fyra aktörer för individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering i sin geografiska del av länet.
- SK ska, i samråd med sina kollegor, ge styrgruppen förslag på hur ovan utbud skulle kunna dokumenteras och uppdateras till exempel nyttja samordningsförbundets hemsida.
- SK ska regelbundet ha kontakt med aktörerna lokalt för att säkerställa att handläggare och vårdgivare förstår att använda SK rätt så att de när det finns behov initierar ärenden där de anser att samordningen mellan aktörer brister.
- SK ska vid varje LOKUS-möte ha sammanställt alla lots-ärenden på det vis LOKUS önskar.
- SK ska utöver länets nätverk för samverkanskoordinatörer samarbeta med nätverket Norra Uppland (Heby, Älvkarleby, och Tierp) för att dra nytta av det som kommunerna har gemen-

samt. Detta för att undvika dubbeljobb samt att inte riskera att belasta samma handläggare och chefer i samma frågor.

- SK ska vid behov delta i samverkansarbete som pågår i den geografiska delen av länet.

Utfall och resultat:

Under den första perioden har vi bytt Samverkanskoordinator och detta har gjort att utfallet har begränsats. SK har dock initierat möten och nätverk kring personer aktuella hos flera av parternas aktörer. Det handlade inledningsvis om möten kring arbete, praktik m.m. med Af, kommun och Fk. En analys av de olika grupper som finns inom kommunen och deras mål gjordes.

Målet för samverkanskoordinatorn är till stor del uppfyllt men arbetet behöver ske kontinuerligt. Under hösten 2017 har arbetet med att bygga upp och marknadsföra funktionen gett resultat. Funktionen samverkanskoordinator är nu känd och efterfrågad i kommunen. Det nätverk som upparbetats kommer till nytta då mer individriktade insatser planeras under 2018 i form av insatsen Bryggan.

Då antalet lots-ärenden varit mycket blygsamt för Östhammars del har det inte varit aktuellt med någon sammanställning.

Samverkanskoordinatorn har under perioden i möjligaste mån hållit sig uppdaterad inom sitt område, skapat nya kontakter vartefter och upprätthållit befintliga relationer med alla fyra aktörer. Detta har skett genom löpande regelbundna besök eller spontanbesök, men även via bokade besök, mejl och telefon.

SK deltar i flera nätverk med syfte att stödja och informera/bli informerad om samverkan lokalt. SK prenumererar på nyhetsbrev och läser rapporter och artiklar och tar del av seminarier, konferenser m.m.

SK har fångat upp behov, frågor och synpunkter inom området och väglett och/eller lyft till ansvariga. Under perioden har SK fångat upp en projektidé från Kommunala aktivitetsansvaret som lett till att LOKUS ansökt om och fått beviljat medel för samverkansinsatsen Bryggan där målgruppen är ungdomar och unga vuxna 16-29 år. SK har löpande diskussioner kring behov som identifierats hos de fyra parternas aktörer. SK finns med i nätverk och arbetsgrupper lokalt som arbetar med frågor kring bl.a. rekrytering av kontaktpersoner, brukarinflytande, bemötande av nyanlända med psykisk ohälsa samt SIP, samordnad individuell plan. Tillsammans med metodstödjare har workshop kring SIP anordnats för ca 50 personer i Östhammar och ca 25 personer i Skutskär, Älvkarleby kommun.

SK har under våren deltagit vid nationella konferenser anordnade av Finsam och SKL samt en konferens i Tilburg, Holland via ESF-projektet KISA. SK har tillsammans med övriga samverkanskoordinatorer i länet genomgått Excelutbildning samt uppdragsutbildning i facilitering och processdesign: "Att leda samverkan" vid Uppsala universitet.

Det finns många goda exempel på fungerande samverkan i den geografiska kommunen Östhammar men den kan förbättras ytterligare. Ofta sker samverkan på organisatorisk nivå men inte på individnivå. Mer kan göras för att sträva efter att ha individen i centrum och öka möjligheten för individen att äga sin egen process.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

I grundansökan anges att det finns ett stort antal invånare i Östhammars kommun som ej kan ta del av samhällets resurser och driva sin egen rehabilitering. Dessa personer "vandrar runt i systemen"

och "faller mellan stolarna" då de har svårt att upprätthålla kontakter över tid. Flera av dessa personer har även någon form av psykisk ohälsa. Dessa personer har ofta låg utbildningsnivå och ringa arbetslivserfarenhet vilket leder till en saknad förmåga att försörja sig över tid. Ofta har personerna fel kravnivå och ersättning samt saknar förmåga att navigera sig i samhället. För organisationerna är det svårt att kartlägga hela individens förutsättningar och att upprätta en hållbar planering, då de ofta uteblir från bokade tider och planerade insatser. Samordningen kring dessa personer innebär att huvudmännen måste omboka möten och att insatser försenas. Det är svårt för organisationerna att finna övergripande rutiner och stöd till dessa personer.

Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande?

Behovet har visat sig vara störst bland ungdomar och unga vuxna och därmed startar den förberedande insatsen Bryggan i mars 2018.

Insatstid

Startdatum: 150401

Slutdatum: 171231

Beskriv målgrupp för insatsen

Målgruppen är personer som bedöms vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka eller återfå sin arbetsförmåga samt behöver kompletterande stöd för att klara av att delta i, eller förberedas för insatser från någon av samverkansparterna. Det är personer där stödet bedöms nödvändigt för att minska risken att dessa individer hamnar mellan organisationsgränserna, får fel eller otillräcklig insats alternativt inte klara av planerad eller pågående insats. Målgruppen är personer boende i Östhammars kommun.

Deltagaren ska vara i behov av stöd från flera huvudmän för att kunna närma sig arbetsmarknaden och kunna ta del av arbetsmarknadspolitiska insatser och program.

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Se mål/utfall/resultat

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Målen har följts upp löpande vid LOKUS Östhammars möten och kommunicerats via minnesanteckningar samt i delårsrapporter till Samordningsförbundet.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):

Tidigt under våren 2017 fick vi signaler från styrelsen att modellen vi arbetat med under de senaste åren inte fungerar tillfredsställande. Den arbetsgrupp som fick uppdrag att se över samverkanskoordinators roll tog fram ett förtydligande som även pekade på att modellen inte fallit ut på det sätt som det var tänkt från start. Med detta har en plan för implementering inte varit aktuell utan fokus har varit att identifiera vilka behov vi ser för arbetet i Östhammar utifrån Samordningsförbundets uppdrag och möjligheter. Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har LOKUS fokuserat på en långsiktig hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Detta kommer ligga till grund för fortsatt arbete i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Plattformen som byggts via långsiktig samverkan och samverkanskoordinator är en utmärkt grund för operativa insatser som Bryggan, det saknas individuella skräddarsydda insatser där det största behovet är samordning av det befintliga nätverk och resurser som redan finns kring respektive individ. Det som saknas i ordinarie verksamhet och som skulle utgöra en skillnad från denna är dels en funktion som ser hela individens situation och kartlägger och gör en bedömning av behov och

fortsatt planering, dels samordnar och håller i nätverket. Det behövs även en coachfunktion som handgripligen finns till hands och kan hämta och konsekvent vänta in och möta individen där den är.

En bred förankring finns även tack vare samverkanskoordinatören som är uppdaterad på kontaktvägar och aktörer som har med arbetslivsinriktad rehabilitering att göra. Arbetet med långsiktig samverkan via Samordningsförbundet gör att det blir en röd tråd till övergång mot individinriktade insatser. Inför genomförande finns redan förtroende och personkännedom som kommer att underlätta hela processen från planering till genomförande och implementering. LOKUS Östhammar kommer att vara styrgrupp för insatsen Bryggan.

Framgångsfaktorer i insatsen kommer att analyseras löpande och skapa ett lärande i organisationerna så att samverkan kring individen utvecklas.

När och med vilka har diskussion kring implementering förts?

Löpande vid LOKUS Östhammars möten.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

LOKUS Östhammar har inte förbrukat de medel för övriga kostnader som äskades i verksamhetsplanen för 2017. Vid LOKUS-möte 170929 beslutades att återföra 150 000 kr till Samordningsförbundet och en avvikelserapport gjordes.

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Vikten av stöd i det nätverk som bildats av Samordningsförbundet för samverkanskoordinatorerna i länet har tidigare framhållits. Det är en unik situation att som SK vara anställd i en organisation där tillhörigheten inte är någon annan än just anställningen. Även om arbetsgivaren utgör en av de fyra parterna i LOKUS och därmed uppdragsgivaren är det speciellt att inte tillhöra kärnverksamheten. Av den anledningen blir Samordningsförbundets verksamhetsutvecklare och nätverket med koordinatörer i övriga länet särskilt viktigt. Utöver de regelbundna nätverksträffarna har koordinatörerna löpande kontakt för att rådfråga och stötta varandra. Nätverket resulterar även i ett kontinuerligt lärande och informationsspridning.


Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit?

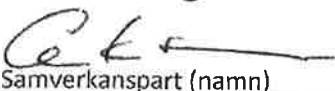
Reflektioner från LOKUS-gruppen:

- Lärort tid, både utveckling LOKUS-grupp – nödvändigt för effektivitet.
- Positivt att fortsätta med LOKUS med tanke på positiv utveckling.
- SK-rollen har formats och utvecklats efter behov och inte pressats in i den ursprungliga ansökan (modellen).
- Som part i LOKUS har Arbetsförmedlingen märkt av utökad samverkan dels tack vare Samverkanskoordinator, dels projektet Tillsammans Östhammar.
- Främjat samverkan som kommit individer till godo.
- Styrka att ha samverkanskoordinator med på möten. MW är diplomatisk och modig, framför kritik på ett snyggt sätt. Vi behöver någon som "knuffar på oss".
- Samverkan tar tid och kan vara svårt på möten, det är en process.
- Positivt att LOKUS fortsätter nu när samverkansformen är utarbetad.
- Förhoppning finns om att samordnarfunktionen i Bryggan kan fylla en viss del av nuvarande SK-rollen.
- Bra och viktigt med samverkan.
- Klokt att ha fortsatt form av styrgrupp som LOKUS. Kan se behov av samordnare för LOKUS, risk för att "hänga i luften" annars.

Som ett led i ett kontinuerligt förbättringsarbete har Lokus under året fokuserat på en långsiktig hållbar samverkan mellan de fyra parterna för målgruppen där alla aktörers ordinarie verksamheter ska involveras och användas. Representationen från de fyra aktörerna i Lokus har diskuterats och innebär en bra grund för just långsiktigheten. Viktiga analyser har genomförts bland annat där det som hamnar mellan aktörernas organisationsgränser har identifierats. Lokus kommer dra nytta av årets arbete som ligger till grund för fortsättningen i linje med samordningsförbundets inriktning 2018.

Underskrifter

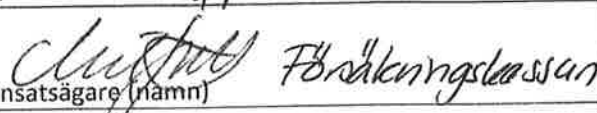

Ort och datum	Jöthammer 180125	
Insatsägare (namn)		
Insatsägare (namnförtydligande)	Michael Sjöberg	

Ort och datum	Gimo 180124	Ort och datum
Samverkanspart (namn)		Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namnförtydligande)	Anna-Karin Bevelius	Samverkanspart (namnförtydligande)

Underskrift

Organisation och datum	Region Uppsala 25/1-2018
Samverkanspart(namn)	Agneta Eklund
Samverkanspart (namnförtydligande)	Agneta Eklund
E-post:	agneta.eklund@regionuppsala.se

Underskrifter

Ort och datum	Uppsala 180125	Uppsala 180123
Insatsägare (namn)	 Försäkringsklassan	
Insatsägare (namnförtydligande)	Marika Söderberg	Victoria Palmatorp Arbetsförmedlingarna

Mall för slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn Ungdomscoach 20-24	
Insatsägare/Samverkansparter	
1. Organisation: Arbetsförmedlingen	Kontaktperson: Emelie Preinitz
2. Organisation: Håbo Kommun	Kontaktperson: Elisabeth Forsberg
3. Organisation:	Kontaktperson:
4. Organisation:	Kontaktperson:
Beskriv syftet med insatsen:	
Att genom samverkan, utifrån lokala behov, långsiktigt och varaktigt minska ungas arbetslöshet. Att få kontakt med och fånga upp unga i gruppen 20-24 år som står långt från egen försörjning och bedöms vara i behov av samordnat stöd. Genom helhetssyn och individfokus skapas gynnsamma förutsättningar för målgruppen till varaktig inkludering i samhället. Arbeta fram samverkansmodeller och metoder som är väl förankrade i organisationen och i befintligt arbetssätt hos de delaktiga parterna.	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat:	
<i>Individnivå</i> Alla unga i åldern 20-24 år som varken arbetar eller studerar ska kontaktas och erbjudas en handlingsplan. Antalet individer i målgruppen som deltar i individanpassade åtgärder ska öka. Antalet individer i målgruppen som återgår till utbildning eller arbete ska öka.	
<i>Organisatorisk nivå</i> En kartläggning ska göras av målgruppen. Kartläggningen ska genomföras utifrån ett jämställdhets- och tillgänglighetsperspektiv. Projektet ska resultera i samverkansmodeller och metoder som är väl förankrade i organisationen och i befintliga arbetssätt hos de deltagande parterna. Minst en väl förankrad metod ska beskrivas i slutrapporten. Kompetensen i organisationen ska öka hur man bemöter och motiverar målgruppen.	
<i>-Vi har valt att ta samlingsnamnet FRAMSTEGET i samverkan mellan Arbetsförmedlingen och ungdomscoach samt att i möten och marknadsföring så har vi valt att säga unga vuxna-coach.</i>	
<i>Strukturell nivå</i> Utanförskapet bland ungdomar i Håbo kommun ska på lång sikt minska genom att fler ungdomar deltar i utbildning och/eller arbete.	
Resultat/utfall I samverkan med ungdomscoacher i kommunala aktivitetsansvaret (KAA) så överlämnades en lista med 84st unga vuxna som hade okänd sysselsättning. Alla kontaktades och de som kände behovet av stöd och hjälp erbjöds personlig coaching och en handlingsplan. Av antalet individer på listan så var fördelningen mellan könen var jämn, 51% män och 49% kvinnor. I fördelningen mellan män och kvinnor som tackade ja till coaching var 14 % män och 12% kvinnor Utöver listan så har det tillkommit unga vuxna som är behov av stöd. Det är dels genom överlämningar som sker i samarbetet med KAA men också från vårdcentraler och psykiatri. Marknadsföring av Framsteget har även gjort att unga vuxna själva tagit kontakt eller att deras anhöriga har gjort det. Under projektets gång har Framsteget coachat 53 st unga vuxna, 59% män 41% kvinnor. Av dem har: 28st kommit in i någon form av sysselsättning, det kan vara praktik, arbetsträning,	

insatsen stöd och matchning eller anställning.

7s har valt att gå utbildning, med eller utan hjälp av utbildningskontrakt.

5st har fått vårdkontakt och är för närvarande vilande hos oss.

Resterande coachas för närvarande för att hitta rätt sysselsättning.

Samarbetet i projektet har medfört att färre avbryter kontakten med Arbetsförmedlingen av okänd anledning då ett större stöd kunnat erbjudas till de unga vuxna som har varit i behov av det.

Påverkas utfall/resultat av ett jämställdhetsperspektiv?

Vi har sett att kvinnor inte har samma tunga problematik som männen vilket har lett till att kvinnorna kommer ut i sysselsättning snabbare. Kvinnorna har också varit mer mottagliga för föreslagna stödinsatser som har erbjudits.

Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen

Behovet fanns av att ha en insats som kunde erbjuda riktat stöd mot målgruppen 20-24 åringar som står utanför samhället. Någon som arbetar motiverande och uppsökande. Det saknades även en funktion som kunde vara behjälplig med att skaffa fram arbetsplatsförlagd aktivitet.

Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande?

Under projektets gång så har det blivit mer tydligt vilka behov som finns i målgruppen. Merparten av de unga vuxna som står utanför har en problematik som består av funktionsvariationer och/eller sociala problem.

Det vi har sett är att det finns en stor avsaknad av konsekvenstänk samt att attityder och inställningar gällande arbete, egen försörjning och förhållanden till andra människor behöver utvecklas. Det finns brister i kunskapen om hur samhället fungerar, vart de kan finna information och vart man kan vända sig. Samt att de aktörer som lämnar ut information har en övertro på att information är enkel att hitta, vilket har gjort det komplicerat för flertalet i målgruppen.

Att möta den här målgruppen har varit en utmaning då insatsen från början var en insats med funktionen att vara behjälplig med att hitta praktikplatser, arbeta uppsökande och motiverande. Istället har ungdomscoachen varit stödperson för flera i målgruppen. Detta innebär att arbetet har varit på en mer grundläggande nivå. Det kan handla om att ta kontakt med andra aktörer för att boka in möten samt följa med på möten, ha hand om uppföljningar och att hjälpa till att påminna, hjälpa till att tolka information som unga vuxna har fått och omsätta information till handling.

Med den här erfarenheten så har vi börjat jobba fram en förändring i verksamheten, vi vill kunna erbjuda en verksamhet där unga vuxna kan bli mer redo för arbetslivet och få mer kunskap om hur samhället och en arbetsplats fungerar. Vi har sett behovet av att ha gruppaktiviteter för att målgruppen ska lära sig att vara i ett sammanhang, enbart enskilda samtal är inte optimalt. Hemmasittare behöver övas att komma ut i sociala sammanhang på ett varsamt sätt och då kan gruppaktiviteter med få antal deltagare vara en bra miljö.

Insatstid

Startdatum: 2016-09-05 (Datomet försköts en månad)

Slutdatum: 2017-09-05

Eventuellt slutdatum för intag av deltagare i insatsen:

Beskriv målgrupp för insatsen

Målgruppen för insatsen har varit unga vuxna i åldern 20-24 år som står utanför samhället och egen försörjning. I målgruppen finns det psykisk ohälsa, kriminalitet, missbruk och annan social problematik som har gjort det svårt för individerna att komma ut i samhället. Många saknar också gymnasieexamen.

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen (ifall detta ej angivits under mål ovan):

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

I ett tätt samarbete mellan ungdomscoach och unga vuxen-handläggare på Arbetsförmedlingen har nätverket Framsteget vuxit fram. Framsteget sitter i dagsläget samlokaliserade två dagar i veckan i ungdomsmottagningens lokaler. Samlokaliseringen har varit ett avgörande koncept för många av de unga vuxna. Det har också varit tidsbesparande och resurser har kunnat användas mer effektivt. Framsteget underlättar till att processer drar åt samma håll och att rätt insatser kan bli inkopplade.

I första möte med Framsteget träffas både ungdomscoach och unga vuxna-handläggare för att ge information till individen om vilken hjälp de kan få. De tar själv ställning till om de vill ingå i nätverket då allt är frivilligt, än så länge är det ingen som har tackat nej. I samarbetet görs en samplanering och gemensam handlingsplan utifrån individens behov, detta för att på bästa sätt kunna hjälpa den unga vuxna framåt. Ungdomscoach och unga vuxen-handläggare jobbar parallellt med varandra och jackar i där den enes uppdrag tar slut. Detta för att unga vuxna inte ska falla ur systemet. Ungdomscoachen har även enskilda motiverande samtal med individerna för att stötta till att komma in i arbete eller studier.

Ungdomscoach har även fungerat som en kontaktperson/stödperson för målgruppen då det längst vägen till sysselsättning ofta dyker upp andra frågor eller problem som är relaterade till deras sociala situation och för att komma ut i sysselsättning. Det kan till exempel vara att ansöka om försörjningsstöd, följa med på diverse möten med myndigheter, kontakt med vuxenutbildning m.m.

Utöver samverkan mellan unga vuxna handläggare och ungdomscoach så har vi även sett behoven av samverkan med andra aktörer blivit viktiga. Ett tätare samarbete med Håbo vuxenutbildning inleddes. Det har resulterat i flera rullande utbildningskontrakt. Rutiner och avvikelsesrapport kring utbildningskontrakt har skapats av ungdomscoach och unga vuxna-handläggare för att säkerställa att handläggningen kring utbildningskontrakten fungerar tillfredställande. Ungdomscoach bokar tid och följer med de unga vuxna som känner att de vill ha extra stöd hos studie och yrkesvägledare. Ungdomscoach har även hand om webb-stödet för utbildningskontrakt i Håbo kommun vilket gör det enklare att göra beslut då unga vuxna-handläggare och ungdomscoach är samlokaliserade och har ett tätt samarbete.

För att minimera att unga vuxna faller ur efter att det Kommunala aktivitetsansvarets uppdrag tar slut har överlämningar gjorts på de unga vuxna som de jobbat med men som inte lyckats komma in i sysselsättning.

Då det i dagsläget inte finns ett fungerande system för praktik inom kommunen inleddes ett samarbete med HR och tillsammans jobbar vi för att göra det lättare att ackvirera stående praktikplatser som kan användas både i utbildningskontrakt och vid andra tillfällen då det behövs en snabb väg in för den unga vuxna. HR har tagit på sig ansvaret att informera alla avdelningar inom kommunen om behovet av praktikplatser samt att få igång ett rullande system.

Landstinget och psykiatrin har blivit viktiga samverkansparter då de har flera i målgruppen som behöver någon form av sysselsättning. Enligt information har de saknat en insats som

ungdomscoach för att lätt kunna slussa vidare berörda individer på ett mjukt sätt så att de inte faller ut ur systemet. För att upprätta samverkan har unga vuxna-handläggare och ungdomscoach gemensamt besökt vårdcentraler och vuxenpsykiatri för att informera om att Framsteget existerar. Omgående gav det resultat, det vill säga unga vuxna presenterades för Framsteget. I största möjliga mån jobbas det med mjuka överlämnanden där alla parter är med på ett flerpartsmöte för att den unga vuxna inte ska falla ur systemet och att relevant information ska komma fram.

Ett UVAS (unga vuxna som varken arbetar eller studerar)-nätverk har skapats där berörd personal från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Kommunala aktivitetsansvaret och Socialförvaltningen ses för att stämma av hur dagsläget ser ut, delge varandra om information. Nätverket har också blivit ett forum där svåra case kan lyftas, där flera samverkansparter behöver vara involverade.

Då det finns behov av praktikplatser utanför kommunal verksamhet beslutade Framsteget att en kontakt med Håbo företagare var nödvändigt för att nå ut till privata företagare. Det var ett lyckat möte och positiv respons över att inleda ett samarbete.

För att marknadsföra och fånga upp unga vuxna som står utanför samhället så har också flera event utförts i Håbo centrum. Dessa event har skapat positiv publicitet i olika medier och har genererat till att flera unga vuxna fått kontakt med Framsteget. I och med de här evenen har ett nära samarbete med kommunens kommunikationsenhet påbörjats för att skapa ett mångsidigt marknadsföringsmaterial som delats ut till bland annat landstinget. Detta material kommer också att användas för att få kontakt med unga vuxna genom utskick och uppföljning av de som precis lämnat kommunala aktivitetsansvaret. Kommunikationsenheten har även hjälpt till att marknadsföra Framsteget på kommunens olika medier.

För att få en bredare spridningseffekt och väcka intresse så har även andra medier varit aktuella. Bålsta bladet och Enköpingsposten har vid flertalet tillfällen skrivit om satsningen som gjorts.

Spridning av Framsteget har även skett mot Enköping och Älvkarleby, som vill utveckla sin verksamhet.

Utöver att samarbeten har inletts och att marknadsföring har utförts så har det också funnits behov av kompetensutveckling. Unga vuxen handläggare och ungdomscoach har varit på utbildning inom lösningsfokuserat arbetssätt tillsammans. En stor vinst med att få åka tillsammans är att vi utvecklar en gemensam plattform att stå på.

Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Ja, fast de har utvecklats än mer. Hänvisning till hur arbetet har utförts finns under stycket Bakgrund till insats och Beskrivning av metod/metoder.

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Uppföljning har genomförts genom samverkansmöte där ungdomscoach, unga vuxna handläggare och enhetschef för studie- och karriärvägledning närvarat. Det upptäcktes även ett behov av att Arbetsförmedlingens sektionschef för målgruppen behövde närvara. Mötena har varit till för att unga vuxen handläggare och ungdomscoach ska kunna delge berörda parter om hur arbetet framskridit och hur nuläget har sett ut. Det har också varit ett forum att lyfta frågor och idéer samt att få feedback på de insatser som planerats så att det har blivit rätt insatser för målgruppen. De här mötena har vi försökt att hålla varannan vecka. Att få en samsyn och att vi har mandat att fortsätta arbetet som vi påbörjat.

Det har också skapats en mindre styrgrupp där representanter som blivit kallade är enhetschef för studie och karriärvägledning, sektionschef Arbetsförmedlingen, samverkanskoordinator Samordningsförbundet, förvaltningschef för barn och utbildningsförvaltningen, ungdomscoach och unga vuxna-handläggare. Målet med styrgruppen är att hålla alla samverkansparter uppdaterade i arbetet som pågår.

Hur har ni arbetat med uppföljning och utvärdering samt till vilka har detta kommunicerats?

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):
Starkt behov av lokal för ökad samverkan. Medel för detta kommer att sökas. Innehållsmässigt kommer vi att utöka det för att kunna nå en större målgrupp med samma resurser.

När och med vilka har diskussion kring implementering förts?

Diskussion har förts mellan enhetschef för studie och karriärvägledning, sektionschef Arbetsförmedlingen, förvaltningschef för barn och utbildningsförvaltningen och avdelningschef för socialförvaltningen.

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Inga medel kommer att återföras

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta för orsaker?

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

I projektet har vi sett vikten av att inte släppa individerna för tidigt i deras process. En tydlig erfarenhet är att det finns ett stort behov av bättre samverkan mellan myndigheter, vårdinstanser och utbildning. En stor del av målgruppen är i behov av samordnat stöd för att komma ut i sysselsättning, alla parter behöver förstå sin roll i samarbetet.

Vi har även sett att målgruppen kräver mer resurser och tid, men att det finns potential att alla kommer in i någon form av sysselsättning. Det är viktigt att ge varje individ den tiden som behövs och att jobba utefter individens förmåga för att nå framgång. Tydliga strukturer och ramar behövs också för att nå målet.

Projektet har lett till att Framsteget har skapats och det jobbas på att få en samlokalisering av framsteget, KAA och med möjlighet till ambulerande specialistkompetenser, detta för att vara mer resurseffektiva.

Det behövs ett gemensamt dokumenteringssystem mellan parterna i Framsteget för att och göra bokningar och sköta dokumentationen. Det skulle underlätta arbetet mellan parterna då det inte alltid ingår gemensamma möten i planeringen. Även för den unga vuxna skulle detta upplevas lättare då all information finns samlad och blir uppdaterad kontinuerligt.

Vi har sett att det har varit av stor vikt att knyta personliga kontakter mellan samverkanspartners runt om i kommunen, detta har varit en framgångsfaktor för vårt arbete. Då vi tidigt identifierade att den målgruppen vi riktar oss till är i större behov av att få mer personligt stöd. Våra tagna kontakter har möjliggjort samarbeten runt den enskilda individen och Framsteget. De har även möjliggjort en vidare utveckling av Framsteget. Vinningen med att ha ett nära samarbete mellan olika aktörer är att den unga vuxna bryter sitt utanförskap snabbare.

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit?

Arbetsförmedlingen:

Projektet har bidragit till att man inom Arbetsförmedlingen på ett bättre sätt kunnat identifiera behov som individer inom målgruppen har, men som Arbetsförmedlingen inte har i uppdrag att arbeta med. I ärenden där unga vuxna handläggarens uppdrag tar slut kliver ungdomscoach in, det har varit nyckeln till framgång. Gissningsvis har de unga vuxna annars fallit ur systemet eller att det har tagit mycket längre tid för den unga vuxna att komma framåt.

Håbo Kommun:

Utan det nära samarbete med Arbetsförmedlingen, deras unga vuxna handläggare och möjlighet att använda deras batteri av resurser så hade det blivit extremt svårt att få ut målgruppen i sysselsättning. Tack vare olika professioner i samarbetet så kan fler behov gällande målgruppen tillgodoses.

I projektet har det också blivit tydligare att resurser och hjälpinsatser inom kommunen behöver utvecklas, för att kunna möta målgruppens behov.

Underskrifter

Ort och datum <i>Enköping 17/12</i>	<i>Ås Enköping Bålsta</i>
Insatsägare (namn) <i>Emelie Preinitz</i>	
Insatsägare (namnförtydligande) <i>Emelie Preinitz</i>	

Ort och datum <i>Bålsta 17/05</i>	Ort och datum
Samverkanspart (namn) <i>Elisabeth Forsberg</i>	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namnförtydligande) <i>Elisabeth Forsberg</i>	Samverkanspart (namnförtydligande)

Ort och datum	Ort och datum
Samverkanspart (namn)	Samverkanspart (namn)
Samverkanspart (namnförtydligande)	Samverkanspart (namnförtydligande)

Mall för slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

Insatsens namn Projekt Begreppsdefiniering	
Insatsägare/Samverkansparter 1. Organisation: Arbetsförmedlingen Kontaktperson: Wictoria Palmetorp 2. Organisation: Försäkringskassan Kontaktperson: Karolina Larsson/Marika Söderberg 3. Organisation: Region Uppsala Kontaktperson: Birgitta Pleijel/Birgitta Olsson 4. Organisation: Tierps kommun Kontaktperson: Randi Graungaard/Eva Limmergård	
Beskriv syftet med insatsen: Genom stödet av en processledare utarbeta fram en rehabtrappa så att alla fyra parter har ett gemensamt verktyg i form av ett dokument att använda när vi tillsammans med individen planerar arbetslivsinriktad rehabilitering.	
Beskriv målen med insatsen samt utfall/resultat: Målet med insatsen Genom stödet av en processledare: 1) utarbeta fram en rehabtrappa så att alla fyra parter har ett gemensamt verktyg i form av ett dokument att använda när vi tillsammans med individen planerar arbetslivsinriktad rehabilitering. 2) alla parter godkänner den 3) informerar att den finns 4) alla medarbetare får tillgång till den Utfall: 1) Målet uppfyllt. Ett gemensamt verktyg i form av en rehabtrappa har utarbetats och benämns Begreppstrappan. 2) Målet uppfyllt: Begreppstrappan har godkänts av samtliga fyra parter. Mål 3 och 4 har inte rymts inom projektet därför har parterna beslutat att fortsätta arbetet inom inriktning 2018. Om målen ej nåtts, var är orsak till detta? Påverkas utfall/resultat av ett jämställdhetsperspektiv? Nej	
Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen Regelverk, lagstiftning och organisationskultur, uppdrag och verksamhetsmål, anger vilka begrepp och vilken terminologi som används i en organisation eller myndighet. När organisationerna möts i samverkan inom arbetslivsinriktad rehabilitering, följer respektive organisations definition av begreppen med in i möten och processer. Ord och begrepp saknar gemensamt innehåll och mening för de olika medarbetarna när de ska samverka kring en individ. Detta förhållande försvårar för individen att få rätt insatser och möjligheten att få rätt ersättning. Det kan även försena en planering kring en individ. Även andra parter på arbetsmarknaden (t ex arbetsgivare) kan missförstå de olika myndigheterna då de använder begreppen på olika sätt och kunskapen kring andra myndigheters begrepp och definitioner varierar.	

Utifrån denna erfarenhet fanns önskemål och behov av att kartlägga innehåll i aktuella begrepp och definitioner inom området rehabilitering kopplat till arbete och utarbeta en gemensam begreppsmodell inom samordnad arbetslivinriktad rehabilitering.

Har detta behov förändrats i och med insatsen genomförande? Behovet finns fortfarande kvar och inom inriktning 2018 så kommer kunskapen förhoppningsvis att öka. ...

Insatstid

Startdatum: 170101

Slutdatum: 171031

Eventuellt slutdatum för intag av deltagare i insatsen: --

Beskriv målgrupp för insatsen

Medarbetarna inom de olika organisationerna. Arbetet kommer att fortsätta inom Inriktning 2018 där medarbetarna kommer att involveras.

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen (ifall detta ej angivits under mål ovan):

Beskriv metod/metoder ni använt och aktiviteter som skett:

Metodologiskt förhållningssätt i projektet har varit Grundad teori. Grundad teori är en metod för kvalitativa undersökningar inom samhälls- och beteendevetenskaperna. Det är en induktiv metod och utgår från empiri. Grounded theory innebär att man växelvis samlar in och analyserar data från det studerade området "såsom det är".

Centralt i Grundad teori är att metoden tar sikte på att konceptualisera vad som sker genom empirisk undersökning.

Centrala aktiviteter och moment i projektet:

- 1. Kartläggning, sammanställning och konceptualisering av de samverkande organisationernas begrepp inom arbetslivsinriktad rehabilitering**
 - a. intervjuer med nyckelpersoner inom respektive organisation
 - b. inventering och kartlägga respektive organisations begreppsbyggnad och terminologi inom området rehabilitering kopplat till arbete
 - c. fokusgrupp, studiebesök, remissförfaranden och användarworkshop
- 2. Omvärldsanalys**
 - a. Inventering och sammanställning av begreppsbyggnad inom området på strukturell och nationell nivå.
- 3. Framtagning av dokumentet och processbeskrivningen Begreppsstrappan(bilaga 1)**
- 4. Presentationer av insatsen till strategiska gruppen samt samverkanskoordinatorer.**
- 5. Framtagning av delrapport och slutrapport**

Har de metoder/aktiviteter ni angett i ansökan använts/utförts på det sätt som var tänkt?

Ja

Beskriv uppföljning och utvärdering av målen:

Uppföljning har skett genom regelbunden redovisning och avstämning av insatsen vid lokusmöten.

Beskriv hur insatsen kommer att implementeras (organisatoriskt, finansiellt och innehållsmässigt):
 Här hänvisas till ansökan om Samordnare/partsamordnare inom Inriktning 2018

När och med vilka har diskussion kring implementering förts?

Redogör för utfall av budget/finansiering:

Ingen ekonomisk avvikelse har rapporterats inom projektet.

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta för orsaker?

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?

Beskriv tillvaratagna erfarenheter och lärdomar från insatsen:

Under arbetet med insatsen har behovet av en gemensam begreppsbyggnad och processbeskrivning inom arbetslivsinriktad rehabilitering mellan de verksamma parterna blivit tydligt.

Reaktionerna på modellen har varit mycket positiva och en efterfrågan att få använda modellen har framkommit från medarbetare inom flera av parterna.

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit?

Sammanfattning av parternas svar. Samtliga parter har besvarat frågan.

Projektets metod, arbetssätt och process lyfts av samtliga parter fram som framgångsrikt och positivt för projektets resultat. Konkret har det för parterna inneburit att samtliga bidragit med personella resurser, kompetenser och medarbetarmedverkan under hela projektiden. Samverkansfrågor kan gynnas särskilt av medarbetarmedverkan och det arbetssätt som använts i projektet.

Att medarbetare engageras och görs delaktiga i processen lyfts även som en gynnsam förutsättning för ett långsiktigt och hållbart resultat. Det framhålls även som viktigt för förankring av de frågor som processats. Arbetssättet har även bidragit till interna resonemang och tankar kopplade till projektet, inom respektive part.

Projektets omfattning i tid och dess resurser upplevs ha blivit väl disponerat.

Underskrifter

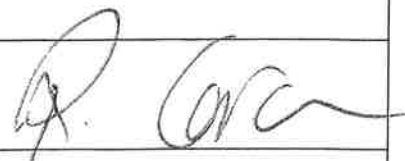
Tierp 20171115

Ort och datum

Tierps kommun / RANDI

Insatsägare (namn)

GRAUNGAARD




RANDI GRAUNGAARD

Insatsägare (namnförtydligande)

Ort och datum

Ort och datum

Projekt Begreppsdefiniering	
Gimo 171114 Ort och datum	
 Samverkanspart (namn)	
Wictoria Palmetorp, Arbetsförmedlingen Samverkanspart (namnförtydligande)	
Ort och datum Uppsala 13/11-17	Ort och datum Uppsala 13/11-17
Region Uppsala Samverkanspart (namn) Birgitta Pleidel	Region Uppsala Samverkanspart (namn) Birgitta Ohlson
BIRGITTA PLEIDEL Samverkanspart (namnförtydligande)	BIRGITTA OHLSON Samverkanspart (namnförtydligande)