



## Mall för årsrapport till Samordningsförbundet

## Blad A

Denna mall ska användas vid delårs- och årsrapporter av insatser finansierade av Samordningsförbundet. Alla befintliga rubriker ska kommenteras och innehållet ska fokuseras på för rapporten aktuell tidsperiod. Syftet med rapporten är informationsöverlämning till styrelsen, uppföljning och lärande. För inlämningsdatum se hemsida (eller kontakta förbundets kansli).

För insatser inom långsiktig samverkan (samverkanskoordinator och tilläggsresurs) ska även Bilaga LS helår eller delår bifogas. För insatser (projekt) utanför långsiktig samverkan ska Bilaga Projekt helår eller delår bifogas.

Vid insatsens slut ska istället mall för slutrapport användas.

<b>Insatsens namn</b>	<b>Diarienummer</b>
Forum för långsiktig samverkan Knivsta (Långsiktig samverkan)	2015:16

### Samverkansparter (som är delaktiga i insatsen)

- Arbetsförmedlingen representeras av Martina Apell
- Försäkringskassan representeras av Karolina Eriksson och Marika Söderberg
- Landstinget i Uppsala län, hälso- & sjukvården representeras av Birgitta Pleijel
- Knivsta kommun representeras av Mats Ståhl-Elgström, ordförande LOKUS-gruppen

### Insatsens innehåll (resurser, metoder, aktiviteter, bortfall, avvikelser m.m)

*Resurser:* Samverkanskoordinator (50 %), arbetscoach (100 %), arbetsförmedlare (50 %).

*Metod:* Samverkanskoordinator (SK) har träffat handläggare anställda på kommunen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan samt träffat vårdpersonal anställda inom landstinget. Olika typer av möten har hållits: informationsmöten, gruppmöten, enskilda möten, nätverksmöten.

Tilläggsresurserna (i Knivsta är benämningen yrkessamordnare) i kommunen arbetar enligt metoden IPS (Individual Placement Support) på Stegen Arbetsrehabilitering. Personer som riskerar att falla i de organisatoriska mellanrummen och som har kontakt med minst två av samverkansparterna ska aktualiseras (anonymt) hos SK av en handläggare eller vårdpersonal. SK ska i samråd med yrkessamordnare diskutera om individen är i behov av det stöd som en sådan kan ge. Tidigare har inga personer aktualiserats hos yrkessamordnare. I samråd med LOKUS-gruppen (LOKUS-möte 161007) har ytterligare en genomgång av samtliga deltagare på Stegen i Knivsta genomförts. Genomgången omfattar perioden 150914 till 161221. Fyra personer som har tillkommit under hösten 2016 anses omfattas av långsiktig samverkan, två kvinnor och två män. De är födda på 50-, 60- och 70-talet. Ytterligare fem lotsärenden har registrerats i långsiktig samverkan under hösten.

#### *Avvikelse:*

Arbetsförmedlaren har haft ett ärende som har registrerats i SUS. Således omfattade inte ansökan om långsiktig samverkan för 2017 50 % arbetsförmedlare.



*Aktiviteter:*

I SK:s uppdrag ingår omvärldsbevakning som pågår kontinuerligt. SK håller sig underrättad om insatser hos samverkansparterna, om förändringar i lagstiftning och regelverk som påverkar arbetet med arbetslivsinriktad rehabilitering, om förändringar i befolkningsstrukturen, om förändringar i samverkansparternas organisationer, etc.

SK har gjort ett omfattande kartläggningsarbete som har resulterat i en nulägesanalys och en verksamhetsplan för 2017.

Under perioden har SK även berett LOKUS-gruppmöten samt gjort det efterarbete som har krävts.

SK har startat ett nätverk, Långsiktig samverkan, i Knivsta där samverkansparterna Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunen ingår. Nätverket träffas en gång per månad och har då olika teman varje tillfälle. Deltagarna i nätverket har uttryckt att de har nytta av nätverket, av informationen som ges och att de gärna vill fortsätta nätverksträffarna i under 2017.

SK Knivsta och SK Uppsala arrangerar gemensamt ett nätverk för personal som arbetar med kriminella eller de med kriminell livsstil samt anhöriga till sådana. Nätverket skapades utifrån behov uttryckta hos personal hos samverkansparterna. Nätverksmöten sker två gånger per termin.

SK deltar i ett nätverk, Linnégruppen, som är ett myndighetsövergripande nätverk för personal som arbetar med unga vuxna. Syftet med nätverket är att skapa kontakter och vägar in i varandras myndigheter samt att lära sig om varandras organisationer. Myndigheter som deltar är Kriminalvården, Arbetsförmedlingen, kommunen (narkotikagruppen, enhet 4 från försörjningsstöd), Landstinget i Uppsala län (habiliteringen, psykiatrin).

I februari och mars gick SK (tillsammans med SK Uppsala) gått en kurs i medling och konflikthantering vid Medlingscentrum i Stockholm. Syftet med kursen var att få verktyg att hantera motsättningar. Kunskaperna från kursen kommer till nytta varje gång SK diskuterar ett ärende med en handläggare i form av att få en part att förstå en annan.

I april deltog SK i en KISA-uppstartsdag och då som representant för både SK Uppsala och Knivsta. Syftet med deltagande var att informera sig om projektet. Ett uppföljande möte hölls i slutet av november i Knivsta.

SK har tillsammans med övriga SK i länet påbörjat en kurs på Uppsala universitet som heter Att leda samverkan. Kursen omfattar tre tillfällen à 2 dagar per tillfälle. Kursens fokus är facilitering och processdesign. Mål med kursen är följande:

- Ökad kunskap om design-, lärande- och planeringsteori av relevans för samverkansarbete.
- Ökad praktisk förmåga att processdesigna och facilitera samverkan kring komplexa samhällsproblem.
- Ökad förståelse för framgångsfaktorer för samverkansarbete.
- Ökad kunskap om verktyg och metoder för processdesign och facilitering samt ökad förmåga att göra väl underbyggda val mellan dessa.
- Ökad insikt i hur ens personliga faciliteringsstil möjliggör och begränsar



samverkansarbete.

SK har presenterat uppdraget för socialnämnden, avdelningschefer, enhetschefer samt berörd personal i kommunen (handläggare, koordinatörer, samordnare, utvecklingsledare) liksom för handläggare på Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Information om Långsiktig samverkan har hållits för vårdpersonal både inom somatisk och psykiatrisk vård.

SK har även deltagit i socialnämndens sammanträden för att få en överblick över det arbete som ingår i dess ansvarsområden. (Socialnämnden i Knivsta är också arbetsmarknadsnämnd.)

SK har under året deltagit i ärendedragningar hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Knivsta kommun. Då SK även har deltagit i ärendedragningar i Uppsala kommun (försörjningsstöd) har den erfarenheten kommit till nytta även i Knivsta. Syftet med deltagandet är att identifiera utmaningar mellan myndigheter och på strukturell nivå.

De aktiviteter som ägt rum i Uppsala på Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Landstinget i Uppsala län gjorts i samarbete med SK Uppsala.

*Fakta:*

Tretton ärenden har aktualiserats hos SK. Könsfördelning: 6 män, 4 kvinnor. Några av ärendena har varit av generellt slag och inte rört specifikt någon enskild. Ärendena har handlat om hjälp till annan myndighet, råd och stöd i handläggning.

SK har under perioden 150914-161231 haft 173 aktiviteter (ibland tillsammans med SK Uppsala) och träffat 586 personer hos samverkansparterna.

**Målgrupp**

Personer som bedöms vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering för att öka eller återfå sin arbetsförmåga och som behöver stöd för att klara av att delta i insatser hos minst två av de samverkande parterna.

<b>Fastställda mål</b>	<b>Utfall</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Den 30 april 2016 finns en överenskommelse om samverkansprocessen arbetslivsinriktad rehabilitering.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Målet är ej uppnått.</li></ul> <p>Det har under året 2016 varit en process att ledamöterna i Lokus kunnat enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinatören ska sammanställa lotsärenden till Lokus som i sin tur ska analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinatören ska användas så att Lotsärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag.</p>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Den 1 september 2016 finns gemensamma implementerade rutiner som stödjer överenskommelsen mellan huvudmännen.</li><li>• Den 31 maj 2018 anser 100% av brukarna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att detta har förbättrats.</li><li>• Den 31 maj 2018 anser 100% av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom Långsiktig samverkan.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Målet är ej uppnått. Se kommentar ovan.</li><li>• Gäller ej denna period.</li><li>• Gäller ej denna period.</li></ul>
--	---

**Bortfall** (personer som registrerats i SUS men som inte fullföljt insatsen)

andel i %: 0

antal: 0

**Framgångsfaktorer för att uppnå resultat**

- Lokusgruppens engagemang och aktiva deltagande i lokusmöten.
- Dialoger med Lokusgruppens medlemmar mellan lokusmötena.
- Delat uppdrag för SK: 50 % Knivsta, 50 % Uppsala
- Samlokalisering och nära samarbete med SK & TR Uppsala (gemensamma interna ärendedragningar)
- Kompetenssammansättningen SK Knivsta/Uppsala: SK med bl.a. erfarenhet av somatisk och psykiatrisk sjukvård (SK Knivsta/Uppsala), Arbetsförmedlingen (SK Uppsala) och Försäkringskassan (SK Uppsala) samt att SK har anställning i Uppsala kommun.
- Chef för SK med lång erfarenhet av Uppsala kommun.
- Personliga möten och dialoger med samverkansparterna.
- Engagemang hos SK och hos samverkansparterna.
- Gemensamma LOKUS-möten Knivsta- Uppsala.
- Länsövergripande SK-nätverk som Samordningsförbundet kallar till.
- Deltagande i ärendedragningar hos Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Uppsala kommun och Knivsta kommun.
- Samarbete med socialchefen i Knivsta kommun.
- Samarbete med utvecklingsledare på Stegen.

**Systemfel för att uppnå resultat**

- 1) Det finns svårigheter i att få samverkansparternas personal att förstå uppdraget. Det är



en utmaning att beskriva uppdraget på så sätt att samverkansparterna upplever att de har nytta av SK så att de konsulterar SK vid behov. Om inte SK lyckas i detta finns det fortsatt risk för personer att hamna i de organisatoriska mellanrummen.

- 2) Brister i samsyn hos samverkansparterna.
- 3) Om samverkansparterna inte gör nödvändiga insatser eller förändringar för att samverkan ska fungera.

Aktuell insatsperiod (beviljad)	Tidigare insatsperioder
2017-01-01—2017-12-31	2015-09-01—2016-12-31

**Budget** (prognos, avvikelser m.m)

Preliminära siffror för Lokus Knivsta 150901-161230. OBS! Medel för kvartal fyra har ännu ej rekvirerats.

• Personalkostnader SK 50 %, TR 100 %	<i>Total budget</i>	<i>Utfall</i>
	1 200 000	1 092 150
(AF/TR 50 %	400 000	342 003)
• Övriga kostnader (utbildning, lokalhyra, telefon, fika)	267 000	54 350
• Insatsens kostnader	1 147 000	1 146 500
• Att återbetalas		320 500

**LOKUS-gruppens/styr-gruppens analys**

(måluppfyllelse, budget, avvikelser, plan för implementering m.m)

Det har under året 2016 varit en process att ledamöterna i Lokus kunnat enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinatören ska sammanställa lotsärenden till Lokus som i sin tur ska analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinatören ska användas så att Lotsärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag.

Datum	Underskrift LOKUS-gruppens/styrgruppens ordförande
2017-01-27	
	Namnförtydligande: Mats Ståhl-Elgström



## Mall för Helårsrapport till Samordningsförbundet

## Bilaga LS Helår

### Uppföljning åtaganden enligt överenskommelse om långsiktig samverkan

Rapporten gäller för perioden januari-december år:

2016

Insatsens namn	Diarienummer
Forum för långsiktig samverkan Knivsta (Långsiktig samverkan)	2015:16

LOKUS-grupp	Ja	Nej
Utsett ordförande	X	
Haft möte minst 4 gånger under året	X	
Vid minst 4 möten under året diskuterat budget-utfall		X
Varje huvudman har deltagit vid minst tre möten under året	X	
Varje huvudman har deltagit med personer med lednings-, strategisk- och beställarkompetens	X	

#### **Kommentarer** (om ni angett nej ovan ska detta kommenteras här)

Det har under året 2016 varit en process att ledamöterna i Lokus kunnat enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinatören ska sammanställa lotsärenden till Lokus som i sin tur ska analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinatören ska användas så att Lotsärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag.

Samverkanskoordinator	Ja	Nej
Registrerat samtliga insatser i enlighet med SUS		X
Kontrollerat att tilläggsresursen registrerat samtliga deltagare i enlighet med SUS		X
Initierat möten på önskemål från berörda/ansvariga tjänstemän	X	
Föreslagit kompetensutvecklingsinsatser	X	
Anordnat kompetensutvecklingsinsatser	X	

#### **Kommentarer** (om ni angett nej ovan ska detta kommenteras här)

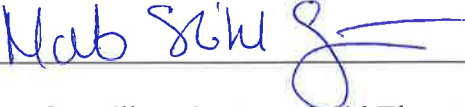
Långsiktig samverkan i Knivsta ska få hjälp med instruktioner från SOF om hur man SUS:ar.

#### **Beskriv anordnade kompetensutvecklingsinsatser:**

Det nätverk SK anordnar i Knivsta har olika teman vid varje möte då någon informerar om något specifikt som gruppen har önskat. Eva Smith (samordningschef på Psykiatrin) har informerat om den nya organisationen och om psykiatrins verksamhet. Eva Manlig (FK) har



informerat om aktivitetsersättning vid förlängd skolgång samt Effektutvärderingen för unga med aktivitetsersättning, Birgitta Björklund (AF) har informerats om Arbetsförmedlingens olika insatser. Patientnämndens chef Marie-Charlotte Stenborn-Gustavsson har informerats om deras verksamhet. Karin Halldén (utvecklingsledare) har informerats om IPS och utfall av IPS på Stegen. SK har informerats om delar av budgetpropositionen som är relevant för nätverket. Varje nätverksmöte är kompetensutveckling då deltagarna delar med sig av information från respektive verksamhet samt egna erfarenheter.

Datum	Underskrift LOKUS-gruppens ordförande
20170127	
	Namnförtydligande: Mats Ståhl Elgström

