

Mall för Helårsrapport till Samordningsförbundet

Bilaga LS Helår

Uppföljning åtaganden enligt överenskommelse om långsiktig samverkan

Rapporten gäller för perioden januari-december år:

Insatsens namn	Diarienummer
Forum för långsiktig samverkan Uppsala	2015:18

LOKUS-grupp	Ja	Nej
Utsett ordförande	x	
Haft möte minst 4 gånger under året	x	
Vid minst 4 möten under året diskuterat budget-utfall		x
Varje huvudman har deltagit vid minst tre möten under året	x	
Varje huvudman har deltagit med personer med lednings-, strategisk- och beställarkompetens	x	

Kommentarer (om ni angett nej ovan ska detta kommenteras här)
Uppföljning av budget och utfall har skett från mars av Uppsala kommun men inte behandlats på LOKUS.

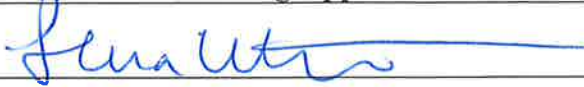
Samverkanskoordinator	Ja	Nej
Registrerat samtliga insatser i enlighet med SUS	x	
Kontrollerat att tilläggsresursen registrerat samtliga deltagare i enlighet med SUS	x	
Initierat möten på önskemål från berörda/ansvariga tjänstemän	x	
Föreslagit kompetensutvecklingsinsatser	x	
Anordnat kompetensutvecklingsinsatser		x

Kommentarer (om ni angett nej ovan ska detta kommenteras här)
SK har föreslagit kompetensutvecklingsinsatser. På lokus har diskuterats bl.a. SIP-utbildning även för personal på FK och AF. FK och Uppsala kommun för nu en sådan diskussion.

Beskriv anordnade kompetensutvecklingsinsatser:

SK anordnar även två nätverk för personal hos parterna "Nätverk Professionella som arbetar med personer i behov av extra stöd för arbetslivsinriktad rehabilitering" och "Nätverk för professionella som arbetar med personer dömda för brott eller som har en kriminell livsstil". Båda nätverken har som syfte att stärka kontakter mellan professionella som arbetar med samma målgrupp, kunskap om goda arbetsmetoder, kunskap om varandras uppdrag samt tillgängliga insatser som erbjuds målgruppen



Datum	Underskrift LOKUS-gruppens ordförande
31/1 2017	
	Namnförtydligande: Lena Winterbom

Mall för delårs-/årsrapport till Samordningsförbundet

Blad A

Denna mall ska användas vid delårs- och årsrapporter av insatser finansierade av Samordningsförbundet. Alla befintliga rubriker ska kommenteras och innehållet ska fokuseras på för rapporten aktuell tidsperiod. Syftet med rapporten är informationsöverlämning till styrelsen, uppföljning och lärande. För inlämningsdatum se hemsida (eller kontakta förbundets kansli).

För insatser inom långsiktig samverkan (SK och tilläggsresurs) ska även Bilaga LS helår eller delår bifogas. För insatser (projekt) utanför långsiktig samverkan ska Bilaga Projekt helår eller delår bifogas.

Vid insatsens slut ska istället mall för slutrapport användas.

Insatsens namn	Diarienummer
Forum för långsiktig samverkan Uppsala	2015:18

Samverkansparter (som är delaktiga i insatsen)
<ul style="list-style-type: none">• Arbetsförmedlingen Ansvarig: Martina Apell• Försäkringskassan Ansvarig: Karolina Eriksson och Marika Söderberg• Uppsala Läns Landsting Ansvarig: Birgitta Pleijel• Uppsala kommun Ansvarig: Lena Winterbom, ordförande Lokusgrupp, AMF samt Lena Thalén OMF

Insatsens innehåll (resurser, metoder, aktiviteter, bortfall, avvikelser m.m)
<p><i>Resurser:</i></p> <p>Forum för långsiktig samverkan Uppsala innehåller tre nivåer som tillsammans ska minska risken att individer faller mellan stolarna. De tre nivåerna är under 2016 tilläggsresurs (TR) 200%, samverkanskoordinator (SK) 250% och lokal utvecklingsgrupp i samverkan (LOKUS) bemannad med chefer och tjänstemän med beslutsmandat från parterna. Insatsens innehåll beskrivs här kort, för mer information hänvisas till tidigare ansökan och kommande verksamhetsplan.</p> <p>TR i Uppsala kallas funktionen stödperson. För att en del individer ska kunna tillgodogöra sig arbetslivsinriktad rehabilitering behövs det stöd och insatser från flera olika myndigheter. Varje part har ansvar för att ge stöd och insatser utifrån respektive parts ansvar, men ingen part har uppdraget att ge ett samlat och personligt stöd som följer den enskilde i processen. Syftet med insatsen TR är att ge målgruppen ett förstärkt stöd som kompletterar ordinarie verksamhets arbete. Stödet bedöms nödvändigt för att individen ska klara av att delta i eller förberedas för en arbetslivsinriktad rehabilitering och hålla samman arbetsrehabiliteringsprocessen.</p> <p>SK arbetar på två nivåer, som rådgivande/coachande stöd inom arbetslivsinriktad rehabilitering till handläggare och chef samt på LOKUS-uppdrag på en strukturnivå för att</p>



underlätta samverkan. SK ska också arbeta för att synliggöra var samverkan inom arbetslivsinriktad rehabilitering inte fungerar eller saknas.

LOKUS består av representanter från samverkansparterna. LOKUS fungerar som styrgrupp för det lokala (geografisk kommunnivå) samverkansarbetet inom fältet arbetslivsinriktad rehabilitering och ger uppdrag till SK. På strukturnivå arbetar SK främst med information och dialog.

Metod:

SK och TR har en gemensam inkorg, samverkansstod@uppsala.se. Inkomna ärenden fördelas veckovis till SK eller TR utifrån en bedömning av individens behov. Ett och samma ärende kan också arbetas parallellt med av både SK och TR eller flyttas mellan SK och TR om ärendets behov så kräver. På **lotsnivå** arbetar SK med avidentifierad rådgivning och coaching samt information om tillgängliga insatser. Rådgivningen kan ske enskilt per telefon, e-post eller vid personligt möte, eller i grupp vid t.ex en enhetsgemensam **ärendedragning** (detta har olika namn hos parterna och heter ibland konsultationsforum eller ärendehandledning).

SK använder informationen som framkommer i lotsärendena för att identifiera brister i samverkan och lyfter detta till LOKUS. SK arbetar även på strategisk nivå för att kunna uppmärksamma brister och behov i samverkan samt påtala samverkansbehov i rätt forum. SK arbetar också med metoden information, att SK informerar om Forum för långsiktig samverkan. SK arbetar därutöver med metoden dialog, ett samtal med en part för att hitta områden som kan vara viktiga för Forum för långsiktig samverkan att arbeta med.

TR arbetar med ett personligt sammanhållet stöd till individen, ingen myndighetsutövning sker. Stödet är frivilligt och sker helt på individens önskan. Stödpersonen övertar inte parternas ordinarie ansvar och kan på uppdrag av individen arbeta för att synliggöra vem som har ansvar. Stödpersonen arbetar för att en planering ska komma till stånd som gör det möjligt att förankra personen inom en av myndigheterna eller att personen kommer ut i arbete. Stödpersonen arbetar med både kortare insatser (inför, under och efter ett möte som resulterar i en planering) eller längre insatser 6 mån till som längst ett år, beroende på individens behov.

Aktivitet:

Aktiviteter i korthet

Aktiviteter under första halvåret 2016 har för SK varit lotsärenden och ärendedragning samt aktiviteter i form av information och dialog. Majoriteten av aktiviteterna genomförs i samarbete med SK Knivsta. Aktiviteter under andra halvåret 2016 har varit likartade som första halvåret samt i samarbete med SK Knivsta. Se även aktivitetsdagbok för 2016.

Aktiviteter tilläggsresurs

TR:s arbete i individärenden. Under första halvåret 2016 har två TR varit i tjänst januari-februari. Från mars och fram till och med 22 augusti stod en tjänst vakant. SK och TR har introducerat ny medarbetare under hösten 2016.

TR deltar veckovis i gemensam ärendegenomgång med SK. TR och SK har ett nära samarbete och har under första halvåret 2016 arbetat aktivt med att utveckla samarbetet. TR arbetar kontinuerligt med goda kontakter med handläggare på myndigheterna.

Under andra halvåret 2016 har gruppen aktivt utvecklat samarbetet med vetskap om att

kommande organisationsförändring från 1 januari 2017 kommer påverka gruppen. SK och TR kommer då tillhöra olika enheter inom arbetsmarknadsförvaltningen Uppsala kommun. Vi har därför arbetat med att bygga en egen intern organisation som ska underlätta nära samarbete även om vi inte har samma chef. En riskanalys har också utförts där både SK och TR har varit delaktiga. Vi har tillsammans tagit fram ett dokument med sociala spelregler.

Aktiviteter SK

SK har under hela året 2016 arbetat för att utveckla samarbetet med TR.

SK bedriver ett kontinuerligt internt kompetensutvecklingsarbete och deltar i informationer hos parterna. SK bedriver kontinuerlig omvärldsbevakning. Nya SK har kontinuerligt rekryterats till kommunerna i länet under hösten 2015 och vintern 2015/-16. SK Uppsala, som startade tidigare än flera av de andra SK i länet, har aktivt bidragit för att introducera nya kollegor bland annat genom att bjuda in hela nätverket till samtal om rollen SK, utmaningar och möjligheter, dela med sig av framtaget material för information och delat med sig av erfarenheter som gjorts under hösten 2015. SK deltar också i den följeforskning av Forum för långsiktig samverkan som forskare från Uppsala Universitet gör på uppdrag av Samordningsförbundet.

SK går även en uppdragsutbildning i att leda samverkan via Uppsala universitet som avslutas våren 2017. Alla SK i länet går samma kurs vilket medför goda möjligheter till att kursens innehåll kan komma till nytta i respektive Forum för långsiktig samverkan samt i även på länsnivå.

Under perioden har SK även berett LOKUS-gruppmöten samt gjort det efterarbete som har krävts. Lokus Knivsta och Uppsala har sina lokusmöten tillsammans (men är två olika lokusgrupper). SK Uppsala har ett nära samarbete med SK i Knivsta. SK har deltagit i planeringsdag för enheten för samordning och samverkan (SK, TR casemanager Effektutvärderingen samt enhetschef). SK har också haft en planeringsdag för SK Knivsta-Uppsala. SK har deltagit i en arbetsgrupp för att bättre arkivera och sortera enhetens gemensamma arbetsmaterial.

SK har deltagit i introduktion för TR som tillträdde sin tjänst i augusti 2016. SK har casemanager för Effektutvärderingen (projektet avslutade 31 december 2016) genom att casemanagern haft möjlighet att dra ärenden för SK. Ett utbyte av erfarenheter av bristande strukturer i samverkansarbete för unga vuxna med ohälsa som har svårt att etablera sig på arbetsmarknaden har varit pågående under hösten.

SK:s lotsärenden och ärendedragning:

SK har deltagit i ärendedragningar på Arbetsförmedlingen, Uppsala kommun (försörjningsstöd) samt Försäkringskassan (sjukpenning och aktivitetsersättning) SK har även informerat om FLS på respektive myndighet.

SK deltar i följande nätverk:

Linneanätverket
TR:s samverkansgrupp
SoF:s nätverk för SK

SK arrangerar följande nätverk:

Nätverk för personal som arbetar med personer som är dömda för brott eller har en kriminell livsstil. Nätverket har träffats två gånger under perioden. Det första tillfället var ett

uppstartsmöte. Under det andra mötet har en arbetsterapeut inom Rättspsykiatri föreläst om rättspsykiatrisk vård och arbetslivsinriktad rehabilitering. Under hösten har nätverket träffats på Krami och fått information om verksamheten där samt på Uppsala kommun (försörjningsstöd). Vid nätverksmötena finns även tid och möjlighet till dialog mellan nätverksmedlemmarna.

Nätverket för personal som arbetar med personer som har behov av omfattande extra stöd för att kunna delta i arbetslivsinriktad rehabilitering. Även detta nätverk har fokus på arbetslivsinriktad rehabilitering. Nätverket har träffats en första gång under hösten 2017 och då kommit överens om att träffas två gånger per termin.

Inbjudan till nätverken har inledningsvis skickats till berörda chefer och andra nyckelfunktioner hos parterna och därefter skickas inbjudan till de som anmält intresse för deltagande. Tanken med nätverken är att medlemmarna tar över administrationen med att boka datum, inbjudan etc och att nätverken "bär sig själva".

Kompetensutveckling

I februari och mars gick SK (tillsammans med SK Knivsta) en kurs i medling och konflikthantering vid Medlingscentrum i Stockholm. Syftet med att gå utbildningen var att få verktyg att hantera motsättningar. Kunskapen kommer till nytta varje gång SK diskuterar ett ärende med en handläggare i form av att få en part att förstå en annan. SK deltar kontinuerligt i information om parternas uppdrag i syfte att hålla sig uppdaterad och fördjupa kunskapen om tillgängliga insatser. SK går med start hösten 2016 kursen Att leda samverkan, en uppdragsutbildning via Uppsala Universitet. Kursen fokuserar på IBA-metoden för processledning och planering av t.ex. medborgardialoger, dialoger mellan myndigheter och olika typer av samverkansprojekt myndigheter emellan eller med civilsamhället.

Arbetsgrupp	<i>Arbetsgruppen upphört -arbetet avslutat</i>	<i>Ingen inbjudan för fortsatt deltagande</i>	<i>SK:s deltagande uppgår i annan form</i>
Arbetsgruppen för 0-klassade inom försörjningsstöd Uppsala kommun		x	
DUA-arbetsgrupp		x	
Prio2 arbetsgrupp		x	
Kisa (ESF-projekt)			X (planerad IGMA-utbildning)
Beredningsgrupp för arbetsmarknadsinsatser	x		
Arbetsgrupp för sysselsättning, omsorgsförvaltningen Uppsala kommun.		x	

Övriga aktiviteter

SK deltar som adjungerad i LOKUS Uppsala och LOKUS Knivsta.

SK har presenterat Forum för långsiktig samverkan i Arbetsmarknadsnämnden.

SK har tillsammans med försörjningsstöd arbetat med att ge information om samverkan till vårdcentraler i Uppsala kommun. Totalt har fem vårdcentraler omfattats under våren 2016 men erbjudandet har gått till fler. Samverkansdialoger har genomförts hos flera av parterna.

SK har erbjudit parterna informationer om Forum för långsiktig samverkan, ett stort antal sådana informationer har genomförts under våren 2016. En information till enhetschefer på FK planerades med SK-nätverket och utfördes av SK Uppsala och Enköping.

SK har fortsatt samarbete med närvårdskoordinator och rehabiliteringskoordinatorer samt har inlett samarbete med chefer och tjänstemän inom parterna.

SK har också medverkat i ett och informerat om Forum för långsiktig samverkan.

Inledande möten med berörda strateger på omsorgsförvaltningen och socialförvaltningen har skett under hösten 2016 samt med projektsamordnade på AF. SK har också deltagit i möte om 0-klassade på Försäkringskassan. SK har också haft flera möten med personal och chefer på Försäkringskassan som har berört situationen för unga vuxna med ohälsa som önskar komma ut i arbetslivsinriktad rehabilitering samt samverkan om den bredare gruppen personer med ohälsa i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering.

SK har deltagit i en workshop i Uppsala kommun som romsk inkluderingskommun. Uppsala kommuns arbete som romsk inkluderingskommun kommer fortsätta till och med 2018.

SK har deltagit i en länsgemensam nätverksträff för SK och TR i Enköping tillsammans med övriga TR och SK.

Bortfall:

-

Avvikelser:

Vakant tjänst TR mars-augusti 2016, byte av deltagare LOKUS-grupp AF och Uppsala kommun. FK har två representanter som turas om att delta i LOKUS Uppsala. Se även punkt 11.

Målgrupp

Forum för långsiktig samverkan består av olika nivåer. Sammantaget finns två målgrupper: Individier som faller mellan eller riskerar att falla mellan stolarna. Handläggare och chefer i behov av rådgivning eller coaching på fältet arbetslivsinriktad rehabilitering. Forum för långsiktig samverkan verkar också för att minska risken att behovsgrupper faller mellan stolarna. En behovsgrupp utgörs av personer som i kombination med en eller flera riskfaktorer löper större risk att falla mellan myndighetsstolarna, det organisatoriska mellanrummet.

Totalt sett har SK sedan starten september 2015 träffat 1359 personer och haft 210 möten.

Sedan starten har SK Uppsala haft 132 lotsärenden varav 46 % kvinnor, 42 % män och 13% är okänt kön. Inom okänt kön kan det vara ett antal personer som är berörda av samma situation.

Till tilläggsresursen har 40 personer aktualiserats. Av dessa är 60% kvinnor och 40 % män.



Av dessa 40 har AF aktualiserat 29 personer, FK 6 personer, kommunen 4 personer och landstinget 1 person.

Fastställda mål	Utfall
1 juni 2016 ska en ökning om processen för samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering vara klar.	Målet ej uppnått.
1 september 2016 finns gemensamma implementerade rutiner som stödjer överenskommelsen mellan huvudmännen.	Målet ej uppnått.
Den 1 juni 2018 anser 100 % av individerna som berörs av samverkan mellan minst två av huvudmännen att detta förbättrats.	Målet ej uppnått.
Den 1 juni 2018 anser 100 % av de tillfrågade medarbetarna i organisationerna att samverkan har förbättrats genom projektet.	Målet ej uppnått.
100 % av deltagarna ska efter avslutad insats ha en förankring i ordinarie verksamhet.	Målet ej uppnått.
Minst 120 individer ska ha fått stöd från en kontaktperson.	Målet ej uppnått. 40 individer har fått stöd av TR under 2016.
100 % av deltagarna som får stöd av stödperson ska anse sig ha fått ett relevant stöd utifrån sin situation.	Målet ej uppnått.
	Gällande alla mål se Lokus-gruppens analys sid 7.

Bortfall (personer som registrerats i SUS men som inte fullföljt insatsen)

andel i %: 7,5

antal: 3

Framgångsfaktorer för att uppnå resultat

Följande punkter har upplevts som gynnsamma:

- Engagemang och aktivt deltagande i möten och dialog i tiden mellan möten från LOKUS-gruppen.
- Gemensamma LOKUS-möten Knivsta- Uppsala.
- Lärande SK-nätverk sammankallat av SoF.
- Tätt samarbete SK och TR. Gemensamma ärendedragningar veckovis som också

bidrar till ett kollektivt lärande. Nära samarbete med SK Knivsta.

- Dialog med personal i myndigheterna.

Kompetenssammansättningen i teamet SK Uppsala där medarbetarna har med sig tidigare arbetslivserfarenheter från:

- Arbetsförmedlingen, handläggare med bakgrund inom flera av AF:s arbetsområden och projektledare i rehabiliteringsprojekt.
- Försäkringskassan: handläggare med bakgrund inom sjukförsäkringen, projektledare i projekt för ökad kvalitet i läkarintyg och handläggare inom försörjningsstöd.
- Landstinget: kurator med bakgrund inom psykiatri och somatik.
- Uppsala kommun har bidragit med chefsresurs med lång och omfattande erfarenhet inom socialt arbete och samverkansfrågor.

Systemfel för att uppnå resultat

- 1) Det finns svårigheter i att få samverkansparternas personal att förstå uppdraget. Det är en utmaning att beskriva uppdraget på så sätt att samverkansparterna upplever att de har nytta av SK så att de konsulterar SK vid behov. Om inte SK lyckas i detta finns det fortsatt risk för personer att hamna i de organisatoriska mellanrummen.
- 2) Brister i samsyn hos samverkansparterna.
- 3) Om samverkansparterna inte gör nödvändiga insatser eller förändringar för att samverkan ska fungera.
- 4) Brister i gränsdragning och rollbeskrivning hos SK och TR.

Aktuell insatsperiod (beviljad)	Tidigare insatsperioder
1 juli-31 december 2016	1 september 2015- 31 december 2016 1 januari 2016- 30 juni 2016

Budget (prognos, avvikelser m.m)

Preliminär budget för perioden 1 september 2015 – 31 december 2016. Kostnader för kvartal 4 har inte rekviderats.

Personalkostnader uppgick till **3 028 447 kr** mot budget **3 350 000 kr** = en lägre kostnad med **321 553 kr**.

Övriga kostnader uppgick till **392 917 kr** mot budget **267 000 kr** = en högre kostnad med **125 917 kr**.


Totalt är insatsens kostnader **3 421 364 kr** mot budget **3 617 000 kr**.

Totalt lämnas **195 636 kr** tillbaka till SoF.

LOKUS-gruppens/styr-gruppens analys

Det har under året 2016 varit en process att ledamöterna i Lokus kunnat enas om att kärnan i det nya långsiktiga samverkansarbetet i detta sammanhang innebär att samverkanskoordinatören ska sammanställa lotsärenden till Lokus som i sin tur ska analysera dessa och vidta lämpliga åtgärder. Det har varit en lång startsträcka att informera och få de fyra myndigheterna lokalt att förstå hur samverkanskoordinatören ska användas så att Lots-ärenden kommer in. Visionen är att Lokus under 2017 får fokusera sitt arbete på detta huvuduppdrag.



Datum	Underskrift LOKUS-gruppens/styrgruppens ordförande
31/12017	
	Namnförtydligande: Lena Winterbom