

## **Digital plattform för stöd i studier och en digitaliserad samhällsorientering**

### **Förslag till beslut**

#### **Förbundsstyrelsen föreslås besluta**

- att** bevilja finansiellt stöd enligt ansökan *Digital plattform för stöd i studier och en digitaliserad samhällsorientering*, för perioden 1 januari 2021 till 1 juli 2022, maximalt 1 883 000 kronor.
- att** finansieringen av insatsen gäller under förutsättning att förbundet beviljas medel från medlemsorganisationerna framöver
- att** finansiering av insatsen gäller under förutsättning att insatsen följer aktuell ansökan, gällande lagstiftning och av förbundet antagna styrdokument

### **Ärende**

#### *Ansökan*

Uppsala kommun ansöker om medel för att finansiera insatsen tillsammans med Arbetsförmedlingen och region Uppsala samt Försäkringskassan. Insatsens övergripande syfte är att öka antalet elever som fullföljer vuxenutbildningen med godkända betyg. Insatsen avser att bygga upp ett digitalt stöd till elever som av olika anledningar har svårt att klara sin vuxenutbildning. Många elever inom vuxenutbildningen har en historia av misslyckanden kopplade till skolan och för att utbildningen inte ska bli ytterligare ett misslyckande är det viktigt att kunna erbjuda ett adekvat stöd för målgruppen.

Coronapandemin har medfört att stora delar av undervisningen sker digitalt och många elever har svårt att klara denna omställning. Detta innebär att ett digitalt stöd för att klara att fullfölja utbildningen är starkt efterfrågat. Ytterligare ett syfte med insatsen är att skapa en digitaliserad samhällsorientering för nyanlända. I samband med Coronapandemin fick även samhällsorienteringen ställas om till att bli digital. Samhällskommunikatörerna har under våren 2020 på egen hand skapat en digital samhällsorientering på olika sätt. Med denna insats kommer man ta vara på de delar som fungerat bra och fortsätta att utveckla så att samhällsorientering fortsatt kan erbjudas digitalt men med högre kvalitet.

Målen med insatsen är:

- Att tillsammans med målgruppen utreda vilken typ av digitalt stöd som efterfrågas och främjar långsiktigt relationsbyggande på en virtuell plattform samt att tillsammans med målgruppen för samhällsorientering anpassa delarna i kursen till en digital kurs.
- Att bygga ett digitalt stöd och en digitaliserad samhällsorientering som efterfrågas av målgruppen. Här handlar det om att ta fram prototyper och tillsammans med målgruppen testa och kontinuerligt utvärdera arbetet.
- Att det finns ett testat och utvärderat digitalt stöd och digitaliserad samhällsorientering som kan spridas till andra kommuner och verksamheter.

Som metod kommer tjänstedesign att användas. Tjänstedesign utgår ifrån att få en förståelse för användarens behov och upplevelser men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna. Tjänster som kommer finansieras inom insatsen är speciallärare (100%), samhällskommunikatör (20%) och studiecoach (20%).

### *Bedömning*

Denna insats är en strukturell insats som syftar till att skapa ett digitalt stöd för individer inom vuxenutbildning samt samhällsorientering. Det är en målgrupp som riskerar, om de inte får rätt stöd, att fastna i ett långvarigt bidragsberoende. Det anses därför angeläget att skapa lämpliga insatser för att förhindra detta. Att stödet kommer tas fram genom metoden tjänstedesign är innovativt och ett sätt för förbundet att ta ett steg framåt kring hur insatser utformas utifrån medborgarnas behov.

Det har i ansökan angetts resultat och mätbara mål som ligger i linje med förbundets inriktning. Uppföljning och utvärdering kommer att ske löpande. Ansökan har presenterats i Lokusgruppen den 11 juni 2020.

Åsa Fichtel, Förbundschef