

## Samverkansinsatser inom Samordningsförbundet

(Se även bilaga "Instruktioner för ansökan samverkansinsatser inom samordningsförbundet". Rubriker med \* har förklarande/stödande text i bilagan.) Ansökan ska även skickas in elektroniskt i Word-format.

<b>Insatsens namn:</b> Digital plattform för stöd i studier och en digitaliserad Samhällsorientering
<b>Insatsägare (*)</b> <b>Uppsala kommun, Arbetsmarknadsförvaltningen, Vuxenutbildningen</b> Organisation:
<b>Samverkansparter (*)</b> Organisation: Arbetsförmedlingen <b>Organisation: Försäkringskassan</b>
<b>Beskriv syftet med insatsen (*)</b> Projektets övergripande syfte är öka antalet elever som fullföljer vuxenutbildningen med godkända betyg. Projektet avser att bygga upp ett digitalt stöd till elever som av olika anledningar har svårt att klara sin vuxenutbildning. Många elever inom vuxenutbildningen har en historia av misslyckanden kopplade till skolan och för att utbildningen inte ska bli ett ytterligare misslyckande är det viktigt att kunna erbjuda ett adekvat stöd för målgruppen.  Många elever har svårt att erkänna sina svårigheter och söka hjälp. Genom att bygga upp ett digitalt stöd kommer trösklarna att sänkas för att söka hjälp och fler får möjligheter att fullfölja sina studier.  Covid-19 har medfört att stora delar av undervisningen sker digitalt och många elever har svårt att klara denna omställning. Detta innebär ett digitalt stöd för att klara att fullfölja utbildningen är starkt efterfrågat.  Ytterligare ett syfte med insatsen är att skapa en digitaliserad Samhällsorientering för nyanlända. I samband med Covid –19 när vuxenutbildningen ställdes om till digital undervisning medförde det att även Samhällsorienteringen fick ställas om till att bli digital. Samhällskommunikatörerna har under våren 2020 på egen hand skapat en digital Samhällsorientering på olika sätt. Detta projekt innebära att vi kan ta tillvara på de delar som fungerat bra och fortsätta att utveckla så att Samhällsorientering fortsatt kan erbjudas digitalt men med högre kvalitet. Två kurser fick ställas in under våren på grund av att flertalet av deltagarna i de kurserna inte klarade av att följa undervisningen digitalt. Tanken är att den digitaliserade Samhällsorientering som tas fram under insatsen ska vara tillgänglig även för de med liten datorvana. Planeringen är även att delar eller hela materialet kommer att översättas till flera språk för att öka tillgängligheten.  Det finns flera synergier med att utveckla både ett digitalt stöd och en digital samhällsorientering parallellt. Inom båda utvecklingsområdena är det viktigt med en tydlig pedagogik som anpassas efter målgrupperna.  Projektet har tre huvuduppdrag: <ul style="list-style-type: none"><li>• Att tillsammans med målgruppen utreda vilken typ av digitalt stöd som efterfrågas samt tillsammans med målgruppen ta reda på hur kursen Samhällsorientering kan anpassas till att bli en digital kurs som kan komplettera nuvarande klassrumsundervisning.</li><li>• Att tillsammans med målgruppen bygga ett digitalt lärcentrum och en digitaliserad Samhällsorientering.</li></ul>

- Att det finns ett testat och utvärderat digitalt stöd och digitaliserad Samhällsorientering som kan spridas till andra kommuner och verksamheter.

Genom att verktygen som utvecklas är digitala finns det är stora möjligheter att sprida materialet till andra kommuner och verksamheter inom Uppsala län samt nationellt.

**Beskriv målen med insatsen (\*)**

Projektet har tre huvuduppdrag:

- Att tillsammans med målgruppen utreda vilken typ av digitalt stöd som efterfrågas och främjar långsiktigt relationsbyggande på en virtuell plattform samt att tillsammans med målgruppen för Samhällsorientering anpassa delarna i kursen till en digital kurs.
- Att bygga ett digitalt stöd och en digitaliserad Samhällsorientering som efterfrågas av målgruppen. Här handlar det om att ta fram prototyper och tillsammans med målgruppen testa och kontinuerligt utvärdera arbetet.
- Att det finns ett testat och utvärderat digitalt stöd och digitaliserad Samhällsorientering som kan spridas till andra kommuner och verksamheter.

**Beskriv bakgrunden till/behovet av insatsen (\*)**

Lärcentrum öppnade i november 2019 och har som uppdrag att stötta elever att klara sina studier. Hittills har arbetet visat goda resultat i att motverka avbrott och se till att eleverna klarar sina kurser.

På lärcentrum kan du bland annat få:

- extra stöd i matematik, svenska eller studieteknik
- träffa studiecoacher för rådgivning
- boka en studieplats i en anpassad lärmiljö
- få hjälp att använda olika digitala hjälpmedel i studier, till exempel dator, läsplatta och telefon
- boka en studieplats för egna studier.

På lärcentrum arbetar specialpedagog, socionom och speciallärare. Lärcentrum arbetar via modellen tjänstedesign och har utvecklat ett arbets sätt som bygger på att bygga relationer parallellt med att stötta eleverna i att undvika avbrott och fullfölja sin undervisning. Upplägget är individuellt och kan vara att erbjuda en studieplats och lätt stöttning till att ha bokade tider där medarbetare från lärcentrum studerar tillsammans med eleven samt löser andra svårigheter som påverkar eleven studiesituation, till exempel svårigheter kring ekonomi.

De flesta elever som lärcentrum har långvariga kontakter med har olika former av psykisk ohälsa. I del fall innebär det ofta tät kontakt med olika myndigheter kring individen till exempel Försäkringskassan, CSN, Arbetsförmedlingen, vårdcentralen och skolan.

Lärcentrum är en viktig förutsättning för att fler elever inom vuxenutbildningen ska klara sina studier. Många elever har tidigare dåliga erfarenheter av skolan och många har olika funktionsvariationer. För att utbildningen inte ska bli ett ytterligare misslyckande är det viktigt att kunna erbjuda ett stöd av hög kvalitet. Inom distansutbildning är avhopp inom tre veckor mycket vanligt därför är ett starkt stöd i samband med kursstart viktigt att utveckla.

I mars 2020 gick vuxenutbildningen och lärcentrum över till distansstudier. Vid den digitala övergången blev det tydligt att lärcentrum behöver bygga och utveckla ett bättre digitalt stöd för elever med behov av extra stöd och ser den påtvingade distansstudiesituationen som en möjlighet att utveckla varaktiga virtuella lösningar för Lärcentrum. Lärcentrum har i mindre skala testat olika virtuella mötesplatser och ser behov av att tillsammans med målgruppen genomföra ett mer djupgående arbete kring detta.

Förhoppningen är också att genom ett digitalt stöd kunna nå en vidare målgrupp, t ex. elever som av olika anledningar, ofta på grund av psykisk ohälsa, har svårt att lämna hemmet. Vidare är också hypotesen att det virtuella lärcentrumet för vissa kan vara en språngbräda till att orka exponera sig för fysiska möten av rehabiliterande karaktär. Troligen kommer även fler elever föredra att träffa sin studiecoach via det virtuella lärcentrumet och på det sättet kommer lärcentrum att nå en större målgrupp. Lärcentrum har även behov av att utveckla metoder för att hålla kvar eleverna under hela utbildningen varför detta blir ett viktigt arbetsområde inom projektet.

En av Lärcentrums och Samhällsorienteringen fokusgrupper är kvinnor med utomeuropeisk bakgrund. I dagsläget har vi en god förankring men vi vet också att de har svårt att få tid att komma till lärcentrum fysiskt och ta del av SO:n då de har det största ansvaret för hemmet och barnen generellt sett och utifrån. Med denna insats är vi övertygade om att vi kan ge denna målgrupp ett utökat stöd och tillgång till den viktiga Samhällsorienteringen.

Med ett minskat mottagande av nyanlända står kommunerna för en utmaning när det kommer till att bedriva Samhällsorientering för nyanlända. Förutom en samverkan kommuner emellan, behöver nya alternativa sätt att erbjuda Samhällsorientering på ses över, som komplement till den nuvarande klassrumsundervisningen. I Uppsala län samverkar ett antal kommuner redan med varandra där Uppsala kommun står för undervisningen. Många deltagare behöver pendla långt för att delta och det blir i vissa fall ett hinder för deltagande i kursen. Med en digitaliserad Samhällsorientering kan vi nå fler då personerna kan sitta hemma via datorn och delta i kursen alternativt på sin skola eller på ett bibliotek tex. Många i gruppen saknar digital kompetens och det är därför extra viktigt att skapa en Samhällsorientering som är enkel att följa och delta på. Med ett utvecklat digitalt material inom Samhällsorienteringen kan Uppsala kommun även bli attraktivt och tillgängligt för fler kommuner och kommuninvånare utanför länet.

En positiv bieffekt av det digitala stödet är att även lärare inom vuxenutbildningen kan del av materialet och använda det för att stötta elever inom den ordinarie undervisningen.

**Planerad Insatstid**

Planerat startdatum: 1/1–2021

Planerat slutdatum: 1/7–2022

Eventuellt slutdatum för intag av personer i insatsen:

**Beskriv målgrupp för insatsen (\*)**

Målgruppen för projektet är elever inom vuxenutbildningen i Uppsala och Knivsta kommun som har behov av extra stöd. En annan målgrupp är personer i Uppsala län som har rätt att läsa Samhällsorientering men som av någon anledning har svårt att ta sig till Uppsala för klassrumsundervisning.

Målsättningen är att 30 deltagare ska vara med i utvecklingsarbetet i att forma det digitala underlaget. Planeringen är att 15 personer från lärcentrum och 15 personer från samhällsorienteringen ska delta i arbetet

Målsättningen är också att minst 250 elever under 2021–2022 ska använda eller ta del av det digitala materialet. Antalet användare av verktyget kommer att mätas genom antalet personer

som loggar in i portalen. Inom Uppsala kommun studerar ca 2500 elever inom vuxenutbildningen (egen och extern regi). Uppskattningen är att ca 10% av eleverna kommer att nyttja det digitala verktyget.

**Beskriv metod/metoder ni kommer använda (\*)**

För att möta framtidens utmaningar behövs nya sätt att tänka och en djupare förståelse för vad som skapar värde för våra elever. Verksamheten behöver skapa nya och smartare tjänster och verktyg. För att uppnå detta kommer metoden tjänstedesign att användas i projektet.

Tjänstedesign utgår ifrån att få en förståelse för användarens behov och upplevelser men lyfter också fram medarbetarnas och utförarnas perspektiv på utmaningarna. Projektet kommer att använda innovationsguiden, ett metodmaterial vänder sig till offentlig verksamhet och som tagits fram av Sveriges kommuner och regioner (SKR). Genom att använda Innovationsguiden kommer projektet få insikter om elevernas verkliga behov och tillsammans ta fram idéer och testa om de fungerar. Processen gör det lättare att fokusera på att lösa "rätt" problem och sluta göra det som inte efterfrågas.

Genom att använda tjänstedesign kommer projektet:

- förstå utmaningen ur elevernas perspektiv
- förstå vad som skapar ett värde för eleverna och säkerställer att projektet löser "rätt" problem
- arbeta fram tjänster och processer som används och uppskattas av eleverna.

Under hösten 2020 påbörjar lärcentrum ett projekt med stöd från specialpedagogiska skolmyndigheten (spsm). Projektet innebär att lärcentrum ska använda deras delaktighetsmodell för att kartlägga elevernas tillgång till sin utbildning. Metoden kommer genomsyra allt arbete på lärcentrum då det handlar om att samtala kring och kartlägga hur tillhörighet, tillgänglighet, samhandling, erkännande, engagemang och autonomi samspelar för att möjliggöra att elever kan ta till sig in utbildning. Denna modell kan säkerställa att rätt frågor ställs så att plattformen görs tillgänglig för så många som möjligt. Lärcentrums fysiska plats i Gottsunda är npf-anpassat målsättningen är att även den virtuella plattformen ska vara npf-anpassad. Även när det kommer till framtagning av en digitaliserad Samhällsorientering är delaktighetsmodellen användbar och mycket av den kartläggning som görs kommer kunna appliceras inom båda områdena som insatsen berör.

**Beskriv metod för uppföljning och utvärdering av målen (\*)**

Projektet kommer att följas upp via styrgruppsmöten en gång per kvartal. Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan kommer vara adjungerad i strygruppen.

Kvartalsrapport delges LOKUS Uppsala.

Vid projektavslut ska projektet presentera en rapport som innehåller:

1. Antal elver som deltagit i arbetet med ta fram det digitala stödet och den digitaliserade Samhällsorienteringen, uppdelat på kön.
2. Antal elver som har använt det digitala stödet eller fått Samhällsorientering digitalt, mätning kommer att ske genom antalet som logga in i portalen.
3. Plan för hur det digitala stödet och den digitala Samhällsorienteringen ska implementeras inom ordinarie verksamhet.

Arbetet med att fram verktyget kommer att ske via metoden tjänstedesign och en av frågeställningar som projektet kommer att arbeta med är hur verktyget ska utvärderas.

Målsättningen är att någon form av kontinuerlig utvärdering ska byggas in i portalen. Hur detta ska ser ut kommer att arbetas fram under projektiden.

**Beskriv hur ni tänker ta tillvara resultaten från insatsen**

Målsättningen är att det digitala stödet och den digitala Samhällsorienteringen som utvecklas inom projektet ska implementeras inom lärcentrums ordinarie verksamhet och inom den samordnade Samhällsorienteringen som finns i Uppsala län.

Planeringen är att projekts resultat ska presenteras på ett regionalt forum för vuxenutbildningen (RESAM), på ett regionalt forum för arbetsmarknadsfrågor (FIA) samt till Länsstyrelsens enhet för social hållbarhet.

Projektet kommer även presenteras inom Nätverket för kommunala lärcentra (Nitus).

I slutet av insatsen kommer resultatet från arbetet att spridas till andra kommuner och verksamheter via en digital slutkonferens. Anledningen till en digital slutkonferens är att visa hur väl digitala möten fungerar samt att flera parter har möjlighet att delta.

**Ange budget/finansiering (separat budget ska bifogas enligt mall)**

Se bifogad fil.

**Har ansökan diskuterats i lokal utvecklingsgrupp eller i den strategiska utvecklingsgruppen?**

Ja

Nej

Hur och när har ansökan diskuterats?

Ansökan presenteras på LOKUS mötet 11 juni.

**Överenskommelse**

*(Texten under hela detta avsnitt skall stå kvar orörd)*

**Lagar och förordningar**

Insatsägarna är verksamhetsansvariga och har det fulla ansvaret för att gällande lagar, förordningar, föreskrifter och egna styrdokument, vilka på något sätt berör uppdraget enligt denna ansökan, följs. Åtagandet inkluderar att följa tillämpliga och gällande styrdokument inom förbundet.

**Arbetsgivaransvar**

Personal som arbetar i insatsen är fortsatt anställda av berörd medlemsorganisation som också har kvar det fullständiga arbetsgivaransvaret.

**Information från insatsen**

Vid ett beviljande av insatsen ska insatsen löpande lämna information om sin verksamhet enligt de sätt som Samordningsförbundet meddelar. Främst handlar detta om redovisning i SUS (System för uppföljning av samverkan inom rehabiliteringsområdet) samt om olika rapporter om läget i och utsikterna för insatsen enligt gällande rutiner för insatser. Viktiga förändringar i insatsen ska avvikelserapporteras i särskild ordning.

**Kostnader**


De i beslut beviljade medlen utgör ett maxbelopp, och grund för ersättning är faktisk upparbetade kostnader. Styrelsens beslut om finansiering av samverkansinsatser gäller under förutsättning att förbundet beviljas medel från medlemsorganisationerna framöver.

**Underskrifter**

Inför behandling av Samordningsförbundet arbetsutskott/styrelse för beslut skall samtliga parter behöriga beslutsfattare ha skrivit under och ställt sig bakom ansökan. I och med nedanstående underskrifter och ett därpå följande positivt beslut från Samordningsförbundets styrelse så har ett

v:19-07-10

åtagande från insatsägarna, både gentemot varandra och mot Samordningsförbundet, att uppfylla denna plan inom de beskrivna ramarna överenskommits.

<b>Underskrift (*)</b>	
Organisation och datum	Försäkringskassan
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Carina Hagelin Kjällman
E-post:	carina.hagelinkallman@forsakringskassan.se



<b>Insatsens namn</b>
-----------------------

<b>Underskrift (*)</b>	
Organisation och datum	
<b>Samverkanspart(namn)</b>	
<b>Samverkanspart (namnförtydligande)</b>	
E-post:	

<b>Insatsens namn</b>
-----------------------

<b>Underskrift (*)</b>	
------------------------	--

<b>Organisation och datum</b>	
-------------------------------	--

<b>Samverkanspart(namn)</b>	
-----------------------------	--

<b>Samverkanspart (namnförtydligande)</b>	
---	--

<b>E-post:</b>	
----------------	--



Insatsens namn
----------------

<b>Underskrift (*)</b>	
Organisation och datum	
Samverkanspart(namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

