

## Slutrapport samverkansinsatser inom Samordningsförbundet

<p><b>Insatsens namn:</b> Initial kartläggning av sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst  <b>Diariernr:</b> 2020:10</p>		
<p><b>Insatsägare</b>          Organisation: Arbetsmarknadsförvaltningen, Uppsala kommun  <b>Samverkansparter</b>          Organisation: Arbetsförmedlingen          Organisation: Försäkringskassan          Organisation: Region Uppsala</p>		
<p><b>Ange syftet med insatsen:</b>          Syftet är att genomföra en kartläggning av sjukskrivna som saknar sjukpenninggrundande inkomst och uppbär ekonomiskt bistånd. Kartläggningen skall ge en bild av vad som karakteriserar målgruppen. Resultatet av kartläggningen skall därefter utgöra underlag för fortsatta diskussioner mellan samtliga samverkanspartners kring vilka åtgärder som skall vidtas för att individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst skall få erforderligt stöd för att komma ut i arbetslivet och på sikt nå egenförsörjning.</p>		
<p><b>Ange uppsatta mål för insatsen:</b>          Identifiera målgruppen som saknar sjukpenninggrundande inkomst och uppbär ekonomiskt bistånd och vad som karakteriserar den.</p>	<p><b>Har målen uppnåtts? Ja eller Nej</b>          Ja.</p>	<p><b>Ange utfall/resultat för respektive mål:</b>          Framtagen data baserat på de senaste 12 månaderna (november 2019 – oktober 2020) visar att antalet individer som uppbär ekonomiskt bistånd och är sjukskrivna uppgår till cirka 700 per månad. Totalt handlar det om cirka 1450 individer under det senaste kalenderåret. I denna grupp ingår även individer som erhåller inkomst från annan myndighet, exempelvis sjukersättning eller sjukpenning, och får kompletterande ekonomiskt bistånd. Uppskattningsvis är könsfördelningen 60 % kvinnor och 40 % män.          Under de senaste 12 månaderna är det 327 hushåll som någon gång under perioden helt saknat ersättning från annan myndighet.          En genomsnittlig månad är det ungefär 225 hushåll som är sjukskrivna, uppbär ekonomiskt bistånd och saknar annan ersättning, det vill säga individer utan sjukpenninggrundande inkomst. Det är dock få hushåll som saknat ersättning från annan myndighet under hela kalenderåret.</p>

		<p>I insatsens startskede, juni månad 2020, gjordes ett slumpmässigt urval. Urvalet hämtades från vårt verksamhetssystem och bygger på siffror om det totala antalet individer som haft kodning försörjningshinder som indikerar sjukskrivning och som saknar sjukpenninggrundande inkomst under år 2020.</p> <p>79 ärenden blev därefter föremål för en aktgranskning. Av dessa har vi funnit att fysisk ohälsa utgör 41% av ärendena, medan diagnos som innefattar den psykiska ohälsan utgör 43%. Resterande del om 16 % innefattar neuropsykiatriska diagnoser eller är ej dokumenterat. Kartläggningen visar även på att det är lika många individer som har sin vårdplanering, och sin sjukskrivande läkare, inom primärvården som inom specialistvården. Av de 79 ärendena som ingått i aktgranskningen är den yngsta individen 21 år gammal och den äldsta 63 år. I 24 % av ärendena finns det barn i hushållet. 62% av de ärenden som granskats i kartläggningen har ett mycket långvarigt biståndsberoende, det vill säga att individen varit aktuell inom Socialtjänst-ekonomiskt bistånd längre än 2 år.</p> <p>Vidare visar resultatet av kartläggningen att Socialtjänst-ekonomiskt bistånd haft kontakt med Försäkringskassan i 15% av ärendena. Kontakterna har i huvudsak syftat till att inhämta information och kan handla om allt utifrån när nästa utbetalning av aktivitetsstöd skall ske eller om ansökan om sjukersättning ännu har behandlats. I endast 1 av totalt 79 ärenden har det initierats en samverkan med Försäkringskassan gällande rehabilitering.</p> <p>Socialtjänst-ekonomiskt bistånd har i 64 % av ärendena varit i kontakt med sjukskrivande läkare eller annan del av det professionella nätverket (såsom exempelvis kurator, rehab-koordinator, sjuksköterska)</p>
--	--	--

<p>Skapa ett underlag för fortsatt arbete med målgruppen</p>	<p>Ja.</p>	<p>Siffror om det totala antalet SIP-möten år 2020 har lyfts in i kartläggningen och visar att Socialtjänst-ekonomiskt bistånd initierat och genomfört 60 sådana möten. 30 % av dessa möten har involverat individer som varit sjukskrivna vid tidpunkten för anvisning. Resultatet av kartläggningen visar att Socialtjänst-ekonomiskt bistånd i 46 % av ärendena har haft en dialog med klienten om SIP-möte, men att SIP-möte endast genomförts i 24 % av de totalt 79 ärendena. Det saknas dokumentation om bakgrund till varför SIP-möten ej genomförs.</p> <p>Kartläggningen har mynnat ut i underlag för fortsatt arbete med målgruppen både internt och tillsammans med externa samverkanspartners. Genom den kvantitativa metod som använts har ett statistiskt underlag skapats i syfte att beskriva målgruppen som helhet. Underlaget kan användas för att skapa en gemensam förståelse av gruppen sjukskrivna som uppbär ekonomiskt bistånd och samtidigt användas som en grund för att tillsammans arbeta vidare med mer riktade insatser till målgruppen.</p> <p>Underlaget av den kvalitativa delen av kartläggningen beskriver individer som har ett pågående ärende inom ekonomiskt bistånd och som har ett försörjningshinder i kategorin sjukskrivning samt saknar sjukpenninggrundande inkomst. Vi har genom en aktgranskning av ett antal slumpmässigt utvalda individer ur målgruppen fördjupat oss i ett antal variabler som vi funnit intressanta. Några av de variabler som belysts är bland annat orsak till sjukskrivning, hur kontakten ser ut med individens professionella nätverk samt om pågående vårdplanering finns. Underlaget ger oss en mer beskrivande bild av målgruppen och kan användas i</p>
--	------------	--

		<p>det fortsatta arbetet kring riktade insatser för att nå stegförflyttning mot självförsörjning. Vidare kan underlaget fungera som ett avstamp till ett fortsatt samverkansarbete parterna emellan samt som en utgångspunkt till en gemensam genomförandeplan. Vidare kommer även delar av underlaget att användas för att skapa dialog inom den egna avdelningen om hur vi kan förbättra, utveckla och finslipa metoder och arbetssätt.</p> <p>Utöver detta har det skapats ett statistiskt underlag avseende målgruppen utifrån variabeln av avdelningen initierade SIP-möten. Detta då vi kan se ett behov av att utöka användandet av SIP-möte som metod, samt att det kan anses vara en framgångsfaktor för att skapa en genomförandeplan tillsammans med regionen.</p> <p>Utöver denna slutrapport har vi valt att skapa en presentation i PowerPoint-format som kan användas i samband med att kartläggningens resultat skall presenteras för samverkanspartners.</p>
<p><b>Beskriv hur ni i insatsen resonerat kring jämställdhet och jämlikhet:</b> Syftet med kartläggningen har varit att identifiera målgruppen sjukskrivna som helhet och beskriva vad som karaktäriserar den. Utgångspunkten har varit att kartläggningen skall vara könsneutral, varför kön ej varit en av de variabler vi granskat. Vi har resonerat utifrån att variabeln kön ej är av vikt för resultatet då kartläggningen skall syfta till att ge en beskrivande bild av målgruppen. Variablerna i granskningen har därför inte innefattat kön, etnicitet, funktionsnedsättning eller någon annan diskrimineringsgrund. Vi har diskuterat kring att könsfördelning skulle kunna vara av intresse att belysa närmare vid en eventuell fördjupning kring mer riktade insatser till målgruppen.</p>		
<p><b>Hur har det behov som angavs i ansökan förändrats i och med insatsens genomförande:</b> Samtliga parter i LOKUS-gruppen i Uppsala är eniga om att målgruppen sjukskrivna som saknar sjukpenninggrundande inkomst och uppbär ekonomiskt bistånd sannolikt kan få det svårare att komma ut i arbetslivet och egen försörjning. Intresset för att ta del av kartläggningen har visat sig vara stort då respektive part är angelägna om att ge rätt stöd till målgruppen. Behovet av fortsatt samverkan kring individer som är sjukskrivna och saknar sjukpenninggrundande inkomst har inte förändrats, utan snarare stärkts, i och med genomförandet av kartläggningen. Vi kan se ett stort behov av gemensamma insatser för att stötta dessa individer att nå egenförsörjning. Kartläggningen visar att vi behöver arbeta än mer tillsammans och att vi eventuellt kan behöva hitta nya former för samverkan som underlättar både för handläggare och för klient/patient/arbetsökande.</p>		

**Insatstid**

Startdatum: 2020-06-01

Slutdatum: 2020-11-30

**Ange metod/metoder som definierades i ansökan:**

En kombination av metoder har använts för att genomföra kartläggningen. Inledningsvis har en kvantitativ metod använts för att få fram statistik kring målgruppen som helhet. Denna övergripande statistik har sedan utgjort underlaget för den kvalitativa metoden som inneburit en aktgranskning i syfte att få fram mer "mjuka värden". Ett slumpmässigt urval av individer med försörjningshinder i kategorin sjukskrivning har granskats utifrån ett antal uppsatta variabler. Följande variabler har belysts i varje granskat ärende;

*ålder, civilstånd, antal barn i hushållet, längd på sjukskrivning, aktuell på Socialtjänst-ekonomiskt bistånd sedan, finns SIP-utredning, har diskussion förts med klient om SIP/flerpart, har SIP/flerpart genomförts och i sådana fall hur många ggr, uppdrag/insats UJC och i sådana fall vilka insatser som har testats, diagnos, kontakt med Försäkringskassan, samordnad rehabilitering via Försäkringskassan, framgår rehab/behandlingsplan hos vården, primärvård eller specialistvård, har socialsekreterare haft kontakt med läkare, finns pågående kontakt med professionellt nätverk, antal telefonsamtal och besök med klient samt av klient avbokade besök, finns adekvat planering för självförsörjning samt beskrivning/sammanfattning kring ärendets planering och annat intressant.*

**Har metod/metoder förändrats under pågående insats och i så fall hur:**

För att få en förståelse av målgruppen som helhet har den statistiska delen av kartläggningen utökats. Detta genom att vi plockat fram statistik för det totala antalet individer som är sjukskrivna och uppbär ekonomiskt bistånd. Tillsammans med den kvalitativa aktgranskningen finner vi att detta ger oss en övergripande bild av målgruppen. Utöver detta har även statistik avseende det totala antalet SIP-möten initierade av vår avdelning lyfts in i kartläggningen, då vi funnit det intressant att jämföra med resultatet från kartläggningen.

Det har skett en utökning av antalet variabler kopplat till den kvalitativa delen av kartläggningen, vilket innebär att antalet variabler blivit några fler än vad som inledningsvis var planerat. Det visade sig även vara intressant att granska till exempel hur länge individen varit aktuell på Socialtjänst-ekonomiskt bistånd samt hur kontakten med det professionella nätverket ser ut.

Antal unika individer med försörjningshinder i kategorin sjukskrivning kan ha förändrats under insatsens gång. Det kan finnas individer som av olika skäl avslutat sin sjukskrivning, påbörjat insats via Utbildnings- och Jobbcenter alternativt kommit ut i egen försörjning eller studier.

**Har aktuella metoder/aktiviteter använts/utförts på det sätt som var tänkt: Ja.**

**Ange metod för uppföljning och utvärdering av målen:**

Vi har haft ett internt arbetsmaterial genom ett Excel-ark där samtliga variabler följs upp i varje enskilt ärende som varit föremål för aktgranskning. Arket har fyllts på vartefter granskningen har fortskridit. Utifrån Excel-arket har sedan viss statistik plockats ut som vi funnit intressant att belysa lite extra.

Uppföljning har skett systematiskt med veckovisa avstämningar mellan insatsansvarig och chef för dialog om hur aktgranskningen fortskridit.

I september månad 2020 bjöd Försäkringskassan in till ett samverkansmöte där representanter från respektive samarbetspart deltog. På mötet diskuterades övergripande vad respektive part såg för behov samt vad Försäkringskassan själva uppmärksammat i frågor rörande bland annat samordning kring individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst.

En återrapportering till den lokala LOKUS-gruppen har skett halvvägs in kartläggningen.

I insatsens slutskede har även en avstämning genomförts tillsammans med verksamhetsutvecklare inom Samordningsförbundet.

Resultatet av kartläggningen har presenterats på möte i LOKUS-gruppen Uppsala under december månad 2020, där samverkanspartners fick ta del av en Power-Point. Samtliga parter har därefter fått möjlighet att inkomma med reflektioner och tankar kring resultatet.

**Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara i ordinarie verksamhet:**

Resultatet av kartläggningen kommer presenteras i olika forum såsom avdelningens ledningsgrupp, förvaltningens ledningsgrupp och LOKUS-gruppen Uppsala. Ett av målen med insatsen är att skapa underlag för fortsatta diskussioner mellan samtliga samverkanspartners kring vilka åtgärder som skall vidtas för att individer som saknar sjukpenninggrundande inkomst skall få erforderligt stöd för att komma ut i arbetslivet och på sikt nå egenförsörjning. Delar av resultatet kommer att fungera som ett underlag för att skapa dialog inom den egna avdelningen om hur vi kan förbättra, utveckla och finslipa metoder och arbetsätt.

**Har medel återförts till förbundet, iså fall varför?** Nej.

**Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?** Inga medel har återförts, se ovan.

**Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit:**

Socialtjänst – ekonomiskt bistånd har utifrån sammanställningen av kartläggningen några områden/punkter vi vill belysa lite extra:

- Kartläggningen visar att det endast i 1 av totalt 79 ärenden gjorts en ansökan till Försäkringskassan om samordnad rehabilitering. Vilka hinder finns till ansökan? Behov av kunskapspåfyllnad hos handläggare? Hur kan vi tillsammans arbeta för att utöka antalet ansökningar?
- Kartläggningen visar en tendens av att socialsekreterarna blir något inaktiva gällande individens planering när denne är sjukskriven. Detta leder till en stillastående planering och en låg progression kopplat till stegförflyttningar i ärendet. Det går att uttyda att socialsekreterarna många gånger förlitar sig på regionens kunskap varpå merparten av ansvaret för individens planering läggs på vården. Svårigheterna och utmaningarna för Socialtjänst-ekonomiskt bistånd ligger i bedömningen kring individens möjligheter att ta del av insatser och att därav skapa en planering som för personen närmare sina mål och egen försörjning. Här kan vi se ett behov av utökad samverkan, i första hand riktat till vården, för stöd och vägledning kring individens förutsättningar att ta del av insats kopplat till hälsan.

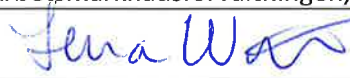
Socialtjänst-ekonomiskt bistånd begär per automatik inte längre in läkarintyg när en individ blir sjukskriven. Detta innebär att vi i större utsträckning är beroende av en dialog med sjukskrivande/behandlande läkare alternativt annan vårdpersonal, efter samtycke från individen. Dialogen skall syfta till att ge oss kunskap och insikt om individens möjligheter och begränsningar och därigenom kunna upprätta en rimlig planering tillsammans med

individ. I dessa fall är helhetstänket kring varje individ A och O för att kunna arbeta mot målet att individen skall bli självförsörjande.

I samband med presentationen av kartläggningen på LOKUS-gruppens sammanträde i december månad framkom några myndighetsgemensamma beröringspunkter och reflektioner.

- Diskussion lyfts kring pågående projekt om implementeringen av flerpartsamverkan och hur denna mötesform eventuellt skulle kunna komplettera den samordnade individuella planeringen, SIP. Flera av samverkanspartnerna uppmärksammar behovet av att fler individer som är sjukskrivna och 0-klassade får möjlighet till en samordnad rehabilitering.
- Förslagsvis bjuda in representanter från Håbo kommun som kan berätta mer kring hur de framgångsrikt har arbetat med individer som är sjukskrivna och varit långvarigt aktuella inom ekonomiskt bistånd.
- Överenskommelse om att resultatet från kartläggningen skall användas som underlag för dialog om hur man kan arbeta vidare och att detta skall diskuteras på nästkommande LOKUS-möte.

Sammanfattningsvis vill vi poängtera att det viktiga arbetet härifrån och framåt är hur vi myndighetsgemensamt kan ta oss an resultatet av kartläggningen och utifrån detta underlag tillsammans arbeta vidare med målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst som uppstår ekonomiskt bistånd. Det är nödvändigt med en utökad dialog samarbetspartnerna emellan för att ta ställning till hur vi kan gå vidare med det resultat och underlag som kartläggningen givit oss. Förhoppningsvis kunna skapa en genomförandeplan där vi kan omsätta vår erfarenhet (underlaget) från kartläggningen till konkreta utvecklingsaktiviteter och åtgärder som går att implementera i ordinarie verksamhet.


Underskrift	
Organisation och datum	Arbetsmarknadsförvaltningen, Uppsala kommun
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Lena Winterbom
E-post:	

<b>Insatsens namn</b> Initial kartläggning av sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst
---

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Försäkringskassan
<b>Samverkanspart</b> (namn)	
<b>Samverkanspart</b> (namnförtydligande)	Annica Ekblom Axelsson
E-post:	



**Insatsens namn** Initial kartläggning av sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Försäkringskassan 26 januari 2021
Samverkanspart(namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Annica Ekblom Axelsson
E-post:	annica.ekblom-axelsson@forsakringskassan.se

individen. I dessa fall är helhetstänket kring varje individ A och O för att kunna arbeta mot målet att individen skall bli självförsörjande.

I samband med presentationen av kartläggningen på LOKUS-gruppens sammanträde i december månad framkom några myndighetsgemensamma beröringspunkter och reflektioner.

- Diskussion lyfts kring pågående projekt om implementeringen av flerpartsamverkan och hur denna mötesform eventuellt skulle kunna komplettera den samordnade individuella planeringen, SIP. Flera av samverkansparterna uppmärksammar behovet av att fler individer som är sjukskrivna och O-klassade får möjlighet till en samordnad rehabilitering.
- Förslagsvis bjuda in representanter från Håbo kommun som kan berätta mer kring hur de framgångsrikt har arbetat med individer som är sjukskrivna och varit långvarigt aktuella inom ekonomiskt bistånd.
- Överenskommelse om att resultatet från kartläggningen skall användas som underlag för dialog om hur man kan arbeta vidare och att detta skall diskuteras på nästkommande LOKUS-möte.


Sammanfattningsvis vill vi poängtera att det viktiga arbetet härifrån och framåt är hur vi myndighetsgemensamt kan ta oss an resultatet av kartläggningen och utifrån detta underlag tillsammans arbeta vidare med målgruppen sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst som uppbär ekonomiskt bistånd. Det är nödvändigt med en utökad dialog samarbetsparterna emellan för att ta ställning till hur vi kan gå vidare med det resultat och underlag som kartläggningen givit oss. Förhoppningsvis kunna skapa en genomförandeplan där vi kan omsätta vår erfarenhet (underlaget) från kartläggningen till konkreta utvecklingsaktiviteter och åtgärder som går att implementera i ordinarie verksamhet.

Underskrift	
Organisation och datum	Arbetsmarknadsförvaltningen, Uppsala kommun
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Lena Winterbom
E-post:	

INKOM

2021-01-29

Insatsens namn Initial kartläggning av sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst

Underskrift	
Organisation och datum	Arbetsförmedlingen
Samverkanspart(namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Wictoria Palmetorp
E-post:	victoria.palmetorp@arbetsformedlingen.se

**Insatsens namn** Initial kartläggning av sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Region Uppsala
Samverkanspart(namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Birgitta Olsson
E-post:	

Insatsens namn Initial kartläggning av sjukskrivna utan sjukpenninggrundande inkomst

Underskrift	
Organisation och datum	Region Uppsala 2021-01-18
Samverkanspart(namn)	<i>Birgitta Olsson</i>
Samverkanspart (namnförtydligande)	Birgitta Olsson
E-post:	birgitta.a.olsson@region uppsala.se

