

## Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

(Slutrapport ska lämnas in till förbundet senast en månad efter avslutad insats.)

**Insatsens namn: Jobbcentrum – Din väg framåt**

**Diariernr: 2021-15**

**Insatsägare/Samverkansparter**

**Insatsägare: Enköpings Kommun**

**Samverkansparter: Arbetsförmedlingen i Uppsala län**

### Resurser

Under insatsperioden har det funnits personalresurser i form av följande roller:

- 2 stycken Coach/handläggare för vuxna personer med behov av samordnade arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser
- 1 stycken Coach/handläggare för unga för att möta det ökade behovet av samordnade studie- och arbetslivsinriktade insatser mot unga i åldern 16-24 år samt
- 1 stycken arbetsmarknadskonsulent med uppgift att bidra till att Jobbcentrums förmåga att möta individer och matcha dem mot praktikplats, arbetsförmågebedömning eller anställning utökas.

Coachernas arbetsuppgifter har bland annat bestått av:

- Mottagning
- kartläggning och upprätta individuell handlingsplan
- stöd vid samordnade arbetslivsrehabilitering
- samverkanspart med andra berörda instanser
- vägleda till aktivitet anpassad efter individuella behov
- Uppföljning och återkoppling

Genom Arbetsförmedlingen har det även funnits en arbetsförmedlare motsvarande 25% omfattning kopplat till insatsen. Arbetsförmedlarens uppgift har bestått av:

- Vara delaktig i kartläggning och planering, både initialt när en person går in i insatsen och när den lämnar insatsen till Arbetsförmedlingens ordinarie verksamhet.
- stödja och vägleda på vägen
- bistå befintliga aktiviteter med kunskap och kompetens avseende Arbetsförmedlings uppdrag och egna insatser
- genomföra löpande uppföljning, hjälpa deltagare utifrån individuellt behov för att driva möjlighet till progression

Under pågående insats har arbetsförmedlarens insats haft väldigt stor betydelse för Jobbcentrums arbete och resultat.

Arbetskonsulentens roll har under insatsperioden successivt förändrats mot att bli mer lik coachernas roll då målgruppens förutsättningar och behov gått mot alltmer förrehabiliterande insatser. Arbetsgivararbetet och matchning mot praktik har fortfarande varit viktigt liksom relation och stöd till både deltagare och arbetsgivare men inte i så stor utsträckning som antogs i samband med att ansökan först skrevs. Under insatsperioden har fokus i stället mer handlat om att hitta

platser för arbetsträning och praktik samt stödinsatser för att stärka deltagarens förmåga att tillgodogöra sig praktik och erfarenhet. Det har visat sig under insatsperioden att målgruppen inte gått att fördela på två tänkta roller som coach eller arbetskonsulent beroende på förmåga och möjlighet att nå arbete eller studier, utan att alla deltagare behövt samma initiala mottagande och stöd för att sedan matchas mot praktik eller studier när de är redo.

### Syfte

Ange syftet med insatsen (såsom det beskrevs i ansökan) och resultat kopplat till syftet.

Insatsen ska verka för att aktivt utöka stödet till individer bosatta i Enköpings Kommun som står långt ifrån arbetsmarknaden med behov av samordnade arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser. Målet är att ge dessa personer meningsfulla aktiviteter som främjar deras möjlighet och förmåga för att nå egen försörjning. Dessutom ska insatsen öka Jobbcentrums kompetens och förmåga att arbeta närmare samverkanspartner för insatsen (Arbetsförmedlingen) men även identifiera möjligheter att utöka samverkan med de parter som idag ingår i kommunens LOKUS-grupp.

Andra syften med ansökan var att påbörja en utökad samverkan med andra kommuner, verka för att stärka samarbetet med externa aktörer samt skapa en tydlig gemensam uppföljningsprocess.

**Resultat:** Under insatsperioden så har det utarbetats en ny rutin för anvisning av deltagare med försörjningsstöd samt att det genomförts en behovsanalys som även givit värdefulla ingångsvärden i insatsens planering och arbete med aktiviteter. Ett omfattande arbete har genomförts för att utveckla aktiviteter till deltagare utifrån individuella behov, att de är kvalitativa och sammanhållande samt genomförs parallellt med fokus på kompetenshöjande insatser.

Insatsens arbete har även skapat möjlighet till samplanering med Arbetsförmedlingen och därigenom befasta en väl utarbetad process med Arbetsförmedlingen angående anvisning och uppföljning.

Samverkan har skett med andra kommuner i flertalet forum och utbyte har skett särskilt gällande arbetsgivararbete, språkträningsinsatser samt ungdomsarbete. Under året insatsen har en närmare dialog upprättats med särskilt Försäkringskassan. Det har resulterat i en ökad kännedom om behovet av insatser för särskilt unga med aktivitetsersättning, men också för dem med sjukpenning som själva anger att de vill ha en aktivitet riktad mot arbetsmarknaden. Samverkan i sin tur har lett till att Försäkringskassan för kommande insats medverkar som samverkanspart.

Personalen inom insatsen har erbjudits möjlighet att kompetensutveckla inom angivna metoder som Supported Employment , supported education och lösningsfokus.

### Måluppfyllelse

Beskriv uppsatta mål och utfall kopplat till dessa med en kort förklarande analys.

#### Insatsmål:

- Minst 75 deltagare går till arbete, studier eller vidare till annan aktör med påvisad progression varje år. (Målet reviderades genom avvikelse rapport och godkändes med ny formulering 5 maj 2023)

- Årligen ta emot minst 50 deltagare med försörjningsstöd som får aktiviteter inom Jobbcentrum, med fokus på att nå arbete
- Upprätta individuell handlingsplan för deltagare inom 6 veckor från start av insats
- Uppföljning av deltagare med hjälp av progressionsmätningmetoden SMAIL varje kvartal
- Samverkan minst tre gånger per år med andra parter och enheter inom Enköpings Kommun som också möter invånare med behov av samordnade rehabiliteringsinsatser
- Åtterrapporering till LOKUS-grupp om insatsens resultat minst fyra gånger per år

### Utfall och kort analys av insatsmålen

Gällande det första målet om att avsluta 75 personer till arbete, studier eller genom påvisad progression har inte insatsen nått det förväntade målet.

Under insattiden har det totalt avslutats 125 personer i insatsen av totalt 223 inskrivna. Av de avslutade har 43% avslutats till arbete, studier eller för att de gått vidare till Arbetsförmedlingens ordinarie insatser. Vanligaste avslutsorsaken är arbete vilket är dubbelt så många som dem som avslutats för studier.

Ytterligare 12% har avslutats med orsak som inte klassar dem som arbetssökande efter insatsen. 16% har avslutats till annan ersättning än försörjningsstöd. 21 % av de som avslutats har gått vidare till vidare rehabilitering eller till sjukskrivning.

Anledningar till att målet inte uppnåtts är att verksamheten under åren påverkats av olika faktorer:

- Arbetsförmedlingens reformering och att myndigheten genom sina olika tjänster genom fristående leverantörer utökat insatser för personer som står utanför arbetsmarknaden vilket medfört att inflödet minskat.
- Till följd av att Arbetsförmedlingens insatser ska gå först när de är lämpliga så består målgruppen i större utsträckning av personer som har fler sammansatta utmaningar som kräver längre insattid och i större utsträckning innebär stöd vidare till annan myndighet, vårdinsats, sjukskrivning eller anvisning till annan insats anpassade efter behov. Det kan till exempel vara LSS-insats eller återgång till försörjningsstöd.
- Inflödet har även varit lägre än förväntat från försörjningsstöd inom egen kommun. Till följd av detta så har det parallellt med insatsen genomförts en behovsinventering för att bättre möta förväntningar och anpassa anvisningsprocess och aktivitetsutbud.
- Många av de inskrivna deltagarna har avslutats med anledning av att de fått en sjukskrivning, behövt vårdinsats eller vidare rehabilitering. Det indikerar att både den fysiska och psykiska hälsan hos målgruppen ofta är en försvårande omständighet.

Beträffande målet angående mottagna anvisningar från försörjningsstöd så har målet uppfyllts för åren 2022 och 2024 men inte för året 2023. En stor anledning till detta har berott på en relativt hög personalomsättning vid försörjningsstödsenheten vilket medfört prioritering av korrekta utbetalningar, introducera ny personal samt genomföra utökade kontroller för att minska felaktiga utbetalningar.

Samtliga år som insatsen pågått har inskrivna deltagare fått en individuell handlingsplan samt följts upp med metoden SMAIL var tredje månad vilket medför att målet uppnåtts.

Resultaten har löpande kommunicerats med LOKUS-grupp fyra gånger per år och samverkansmöten har genomfört enligt målet med kommunens övriga verksamheter som arbetar med samma målgrupp. Detta har skett dels genom de samverkansforum som upprättats och samtliga verksamheter finns representerade och genomförs varje kvartal. Utöver det har samverkan skett med kommunens Näringslivsavdelning.

**Effektmål:**

- Genom samordnade aktiviteter och insatser stötta deltagare att nå meningsfull sysselsättning
- Implementera väl fungerande arbets sätt som främjar målgruppernas möjlighet att nå arbete eller studier för långsiktiga resultat och effekt
- Utöka samverkan och samarbete med så väl kommunala verksamheter som parter för insatsen (Arbetsförmedlingen) samt inom berörd LOKUS-grupp
- Öka samarbete med lokala arbetsgivare för att utöka möjligheter till arbetsträning och praktikplatser
- Erbjudna individ- och gruppaktiviteter för att stärka motivation, självkänsla och möjlighet till arbete eller studier under inskrivningstiden
- Initiera samverkan med liknande verksamheter över kommungränser inom länet för erfarenhetsutbyte samt arbete med metod och kring arbetsgivarperspektiv.

**Utfall och kort analys av effektmålen**

Vid analys av insatsmålen och de olika aktiviteter och utvecklingsarbeten som insatsen arbetat med under perioden så kan konstateras att det på flera plan erbjudits samordnade aktiviteter för att ge deltagarna meningsfull sysselsättning. Det har särskilt skett genom ett välfungerande samarbete med Arbetsförmedlingen. Andra exempel på detta är ett utvecklat samarbete med SFI för språkträningsinsatser samt med Komvux genom att öppna upp för studiemotiverande insatser som prova-på kurser, hjälp med studieplanering och studie- och yrkesvägledning.

Dessa arbetsprocesser och aktiviteter har under insatsperioden utvecklats och etablerats till att bli en del av Jobbcentrums erbjudande till deltagare och har visat sig uppfylla målet om att implementera väl fungerande arbets sätt som främjar målgruppernas möjlighet att nå arbete eller studier.

Under insatsperioden har samtlig personal inom insatsen genomgått utbildningen "Vägen till arbetsgivarna". En översyn av arbetsgivararbetet har gjorts för att skapa bättre förutsättningar för att bygga goda relationer till arbetsgivare, erbjuda stöd för handledning och främja antalet erbjudna platser som kan ta emot personer i olika typer av praktik. Det arbetet har även lett fram till en ökad medvetenhet hos politik och förvaltningar om behovet att kunna erbjuda praktikplatser inom kommunens egna verksamheter som behöver bli fler. Det finns mer att göra men genom insatsen har Enköpings kommun tagit viktiga steg framåt för att möta efterfrågan.

Under perioden så har samverkan stärkts med andra parter som bidrar till Samordningsförbundet och då särskilt med Försäkringskassan och Region Uppsala. Det har lett fram till en ny insats 2025 för Enköpings Kommun med dessa som samverkansparter tillsammans med Arbetsförmedlingen.

**Hur har det behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") förändrats i och med insatsens genomförande:**

Vi ser fortfarande en ökning av gruppen unga som inte klarat av sin gymnasieexamen, individer som begränsas av psykisk eller fysisk ohälsa, har språkliga utmaningar, diagnostiserade funktionsnedsättningar eller andra utmaningar som gör att vägen till sysselsättning och försörjning kräver stödinsatser. Det behovet har inte förändrats under insatsperioden.

Det vi vet idag är att införandet av den nya socialtjänstlagen med de krav den kommer ställa på kommunen, den stundande aktivitetskravsreformen samt en fortfarande relativt hög andel unga

som varken arbetar eller studerar kommer att innebära ökat behov av insatser inom arbetsmarknadsområdet, utbildning och socialtjänst.

I tidigare ansökan angavs att det saknades tillräckligt med aktiviteter inom Enköpings Kommun för att aktivt möta det ökade behovet vilket insatsen bidragit till att möta. Därmed inte sagt att det fortfarande går att göra mer. Särskilt gäller det språkutvecklande insatser, möjligheter till arbetsträning eller praktik med anpassning, samt förbyggande insatser för unga.

Samverkansbehovet som var en stor del i ansökan till insatsen har utvecklats positivt under perioden. Samtidigt så har den samverkan belyst behovet av att Arbetsförmedling, Försäkringskassa, ekonomiskt bistånd, rehabiliterande instans och arbetsmarknadsinsatser behöver samplanera för att ge ett närmare och mer sammanhållet och koordinerat stöd till deltagare.

#### **Insattid**

Startdatum: 2022-01-01

Slutdatum: 2024-12-31

#### **Beskriv målgruppen för insatsen**

De målgrupper som varit primära för insatsen är:

- Unga 16-29 år utanför studier eller arbetsmarknad
- Vuxna 30 år och uppåt utanför studier eller arbetsmarknad

Båda grupper har haft identifierade behov av samordnade arbetslivsinriktade rehabiliteringsinsatser och behövt aktivt stöd för att öka förmågan att nå anställning eller studier. Personerna förväntades komma till Jobbcentrum primärt antingen via försörjningsstöd eller Arbetsförmedlingen, alternativt fångas upp genom andra kanaler eller genom samverkan med andra berörda parter som Försäkringskassa, region eller andra kommunala enheter (IPS, Adastra, Joar Socia mfl.)

Individer som ingått i ovan nämnda målgrupper har också varit personer som är utrikesfödda och har lämnat etableringen och inte kommit vidare till arbete på grund av olika utmaningar eller hinder, personer som inte kunnat matchas mot Arbetsförmedlingens befintliga aktiviteter, personer med försörjningsstöd, tidigare långtidssjukskrivna m fl.

Förväntat antal deltagare under insatsen som skulle skrivas in årligen beräknades till 75 stycken per år inom nämnda målgrupper. Det målet bedöms vara uppnått under insattiden men belyser samtidigt att effektmålet om att 75 personer skulle avslutas per år mot arbete, studier eller med påvisad progression varit alldeles för högt skattat och inte rättvisande.

Den avgränsning som gjorts under insatsperioden har varit att urskilja de ungdomar som fallit under det ordinarie Kommunala aktivitetsansvaret och inte inkludera dessa i insatsens genomförande och resultat.

I insatsen så har fördelningen av deltagare varit 48% män och 51% kvinnor. 1% väljer att inte ange könstillhörighet. För de som avslutats så har 49% varit män respektive kvinnor och 2% inte angivit könstillhörighet. Samtliga aktiviteter har genomförts utifrån varje persons individuella behov och anpassats efter dessa. 44 % av deltagarna har varit i åldersgrupp 15-29 år och 54 % har varit i åldersgrupper 30-67 år. 2 % har inte räknats med i fördelningen av ålder.

Det har varit relativt jämn fördelning mellan ålderskategorierna 30-44 år (26%) och 45-59 år (22%). Lägst andel deltagare har det varit i åldersgruppen för 60 år- och uppåt som utgjort 6 % av deltagarna under hela insatsperioden.

**Ange antal deltagare som deltagit i insatsen:**

Totalt har 223 personer har deltagit i insatsen.

**Beskriv vilken metod för samverkan (samt aktiviteter utifrån det) mellan samtliga samverkansparter som använts och hur uppföljning har skett och resultat av detta.**

Samverkan har skett inom styrgruppen minst 4 ånger per år. Uppföljning av resultat har rapporterats till Samordningsförbundet senast den 15:e varje månad och har kommunicerats med så väl styrgrupp och LOKUS-grupp.

**Beskriv metoder/aktiviteter som använts inom insatsen**

De metoder som använts inom insatsen är:

- Motiverande samtal
- Supported Employment
- Lösningfokus
- SMAIL
- Vägen till arbetsgivarna

Utöver detta så har coacher även egna erfarenheter av andra coachande metoder och förhållningssätt som använts i det dagliga arbetet.

Kompetensutvecklingsinsatser för personal har skett inom Supported employment för nyrekryterade, introduktion till Lösningfokus, Supported education samt SMAIL.

De aktiviteter som använts inom ramen för metoderna är framför allt de coachande och rådgivande samtalen. Metoderna har även använts i gruppaktiviteter med jobbinriktat-, kompetensutvecklande-, hälsofrämjande- och socialt utvecklande fokus. De har även använts vid handledning i samband med praktikintroduktioner. Det har erbjudits visst stöd till arbetsgivare i samband med praktikmottagande.

Det har inom insatsen erbjudits studiemotiverande aktiviteter, studie- och yrkesvägledning både enskilt och i grupp, studiebesök och föreläsningar. Deltagarna har i sin individuella planering även haft individuella uppgifter att arbeta med för att följas upp tillsammans med coach eller konsulent. Särskilt de studiemotiverande aktiviteterna har visat sig vara väl fungerande då antalet deltagare som gått vidare till studier stadigt ökat under insatsperioden. Detsamma gäller deltagare som genomfört praktikperioder vilket visat sig vara en framgångsfaktor för möjlighet till anställning. De flesta som gått vidare från insatsen till arbete har erbjudits anställning med stöd.

Genom att tillämpa SMAIL i insatsen så har både deltagare och handläggare fått en bra uppfattning om aktuellt nuläge, eventuella stegförflyttningar eller utvecklingsområden vilket har bidragit till möjligheten att justera den individuella planeringen. Det blir även ett bra sätt att samtala om behov och önskemål för den enskilde deltagaren och om vad som behöver förändras

för att kunna göra ytterligare förflyttningar. Metoden har gett förutsättning för uppföljning samt bidragit till ett systematiskt kvalitetsarbete och även på tidigt stadie fångat upp nya uppkomna behov. Dessutom ger SMAIL indikation om vilka aktiviteter som skulle kunna vara aktuella för personen för att komma vidare i sin utveckling.

Samtliga metoder har gett god förmåga till delaktighet för deltagarna i sin egen process och det är vår bedömning att det har varit en rättvis och individbaserad fördelning av resurser under hela insatstidens gång. Aktiviteter har anpassats till individens förmåga och särskild hänsyn har tagits för att erbjuda likvärdigt stöd.

Deltagare har i snitt deltagit mellan 8 och 9 månader under insatsperioden.

#### **Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara inom ordinarie verksamhet:**

##### **Organisation: Enköpings Kommun**

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att ha förbättrat och utvecklat aktivitetsutbud, skapat gynnsamma samverkansformer samt identifierat utvecklingsområden för framtida insatser. Resultaten har gett ökad kunskap om vad som fungerar och vad som inte riktigt möter förväntade mål samt gett viktiga erfarenheter kring arbetsprocessen kring anvisningar, planering, genomförande och uppföljning av arbetsmarknadsinsatser. Vidare har insatsen gett kunskap om komplexiteten i att arbeta med en målgrupp som har en eller flera försvårande omständigheter vilka kan försvåra ett inträde på arbetsmarknaden eller att kunna tillgodogöra sig studier.

Det har även blivit tydligt att det är väldigt svårt att uppskatta faktorer som deltagarantal och anvisningar samt förväntade resultat när inte alla dessa står under egen kontroll och förfogande.

Samarbetet med Arbetsförmedlingen har medfört en ökad samsyn och kunskap om myndighetens uppdrag samt ett värdefullt bollplank angående aktiviteter och utbildningsinsatser som erbjuds genom Arbetsförmedlingen. Den arbetsprocess som utvecklats under insatsperioden kommer att fortgå och har även varit värdefull i samverkan med andra parter.

De processer för anvisning, kartläggning och planering, genomförande och uppföljning som vidareutvecklats, använts och omarbetats under insatsperioden är idag en del av dagligt arbete och har även bidragit till den interna samverkan inom kommunen. Insatsperioden har även identifierat områden där det finns behov av ytterligare samverkan eller samarbete för att skapa ett mer sammanhållet och kvalificerat stöd till den medborgare som är i behov av samordnade arbetslivsrehabiliterande insatser.

##### **Organisation: Arbetsförmedlingen**

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att det genom insatsen etablerat en varaktig process för samverkan och planering för de deltagare som inte kan tillgodogöra sig Arbetsförmedlingens ordinarie insatser. Det har etablerats fungerande kontaktvägar som baseras på funktion och en förståelse för myndighetens uppdrag hos mottagande verksamhet (Jobbcentrum).



**Lista eventuella inlämnade avvikelser under insatstiden.**

- **Förändring i målbeskrivning har genomförts:**
  - Minst 75 deltagare går till arbete eller studier varje år ändrades till:
  - Minst 75 deltagare går till arbete, studier eller vidare till annan aktör med påvisad progression varje år.

**Sammanfattande reflektioner kring framgångsfaktorer och utmaningar inom insatsen:**

Det är inte enkelt att inför en ansökan ha tillräckligt god kännedom om rådande förutsättningar, trender, kommande inriktande behov och beslut för att veta hur en insats på bästa sätt ska utformas. Samverkansformer och tydlig kommunikation är viktiga för utfallet liksom att kontinuerligt våga utvärdera insatsens innehåll och arbete för att möta nya uppkomna behov och lösa utmaningar. Det är viktigt att vara flexibel och lösningsfokuserad med deltagarens bästa alltid i fokus för de aktiviteter som planeras och genomförs.

Under insatsperioden så har följande framgångsfaktorer särskilt identifierats:

- Nyfiket och öppet förhållningssätt samt vilja till förståelse
- Nyttan av de coachande samtalen för att öka motivation och tro på egen förmåga
- Användningen av SMAIL för att fånga deltagares perspektiv, nuläge och tidigt uppfatta behov av att förändra den individuella planen
- En praktik är bästa vägen till en anställning
- Språkträningsplatser har visat fina resultat för att ge utrikesfödda som skrivits ut från SFI en annan väg in till arbetsmarknaden.
- Olika studiemotiverande insatser som studie- och yrkesvägledning, prova-på studier och nära samverkan med vuxenutbildning har motiverat fler till studieval
- Upparbetade kontaktvägar snabbar på processer och främjar god kommunikation
- Samverkan är avgörande för samsyn och förståelse, samt för att skapa samarbetsformer som i slutändan gynnar deltagaren

En av de stora utmaningarna är de faktorer och omständigheter som står utanför verksamhetens påverkansområde. Det kan till exempel vara förändringar i statliga och politiska inriktningar, rådande omvärldsläge, konjunktursvängningar, andra samverkansparters personalsituation eller arbetsbelastning som påverkar förutsättningar för anvisning och genomförande.

Det är också en utmaning att förutse och politikens riktade satsningar och de nya nämndmål som kan komma att påverka verksamheten på olika sätt, särskilt när det kommer till implementeringsmöjlighet.

Samtidigt så är det värt att nämna att arbetet med en tidsbegränsad insats tillsammans med flera parter samtidigt är stimulerande och ger möjlighet till att tänka nytt och utanför angivna ramar vilket både motiverar och inspirerar.



<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Enköpings Kommun 2025-01-30
<b>Insatsägare</b> (namn)	
<b>Insatsägare</b> (namnförtydligande)	Viveca Raim
E-post:	viveca.raim@enkoping.se

**Insatsens namn: Jobbcentrum- Din väg framåt**

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Arbetsförmedlingen Uppsala län, 2025-01-30
<b>Samverkanspart</b> (namn)	
<b>Samverkanspart</b> (namnförtydligande)	Wictoria Palmetorp
E-post:	Wictoria.palmetorp@arbetsformedlinegn.se



**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 11 pages before this page  
Dokumentet inneholder 11 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 11 sivua ennen tätä sivua  
Dette dokument indeholder 11 sider før denne side

Detta dokument innehåller 11 sidor före denna sida

authority to sign  
representative  
custodial

asemavaltuus  
nimenkirjoitusoikeus  
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt  
firmateckningsrätt  
förvaltare

autoritet til å signere  
representant  
foresatte/verge

myndighed til at underskrive  
repræsentant  
frihedsberøvende