

Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

(Slutrapport ska lämnas in till förbundet senast en månad efter avslutad insats.)

<p>Insatsens namn: Nya vägar för samverkan Diariernr: 2020:15 Af2020/0037 3482</p>		
<p>Insatsägare/Samverkansparter Organisation: Arbetsförmedlingen Uppsala Organisation: Knivsta kommun Organisation: Heby kommun Organisation: Östhammars kommun Organisation: Tierps kommun Organisation: Älvkarleby kommun</p>		
<p>Ange syftet med insatsen (såsom det beskrevs i ansökan): Syftet med insatsen är att säkerställa Arbetsförmedlingens medverkan i utvecklingsinsatserna som bedrivs i Knivsta, Heby, Tierps, Östhammars och Älvkarleby kommun med medel från Samordningsförbundet under 2020/2021. Dessutom vill vi hitta en tydligare struktur för vår samverkan.</p>		
<p>Ange uppsatta mål för insatsen: Målen med förstudien: - Kartläggning av nuläget och utifrån det renodla Arbetsförmedlingens roll i utvecklingsinsatser som bedrivs med medel från Samordningsförbundet, tydliggöra gränssnitten mellan Arbetsförmedlingens ordinarie verksamhet och Afs medverkan i dessa insatser - Påbörja ett utvecklingsarbete kring samverkan mellan utvecklingsinsatserna som finns i de olika kommunerna och Afs fristående aktörer för att få till en gemensam verktygslåda som ska vara en blandning av insatsernas egna och Afs upphandlade tjänster.</p>	<p>Har målen uppnåtts? Ja eller Nej delvis</p>	<p>Ange utfall/resultat för respektive mål: Insatsen inleddes med en gedigen kartläggning för att få ett underlag som skulle ligga till grund när Af Uppsala ser över sin samverkan med kommunerna och även andra parter i länet. Förstudien tyngdpunkt låg på en intervjustudie med kommunrepresentanter för att få in synpunkter om hur man upplever samverkan med Arbetsförmedlingen, vilka brister respektive framgångsfaktorer man ser. Kartläggningen resulterade i en rapport som gav en analys av förstudieresultatet och även rekommendationer för det fortsatta arbetet. Utifrån förstudien resultat men även med hänsyn till de förändringar som är på gång inom Af i samband med reformeringen har insatsen jobbat fram en processkarta som visar vad Af kan bidra med i kommunprojekten framöver. Insatsen har lyckats med att tydliggöra för samverkansparterna hur samarbetet inom ramen för FINSAM är tänkt att utformas framöver. Det nya arbetssättet behöver följas upp och utvärderas löpande. Insatsen har varit representerad i en första Arenadialog som Af anordnade för att starta upp samarbetet mellan Afs fristående aktörer, kommunerna och Af. Det arbetet kommer fortsätta även under nästa år när insatsen är avslutad.</p>

<p>Målen med den operativa resursen: Underlätta för insatserna att få närmare tillgång till Af och på så sätt främja samverkan Lära sig mera om och få en bättre förståelse för varandras verksamheter och uppdrag</p>	<p>Ja</p>	<p>Insatsen har inte lyckats med att skapa en "gemensam verktygslåda". Kommunerna förväntar sig mera tydlighet kring vad de förväntas bidra med. Det upplevs som otydligt hur samverkanskartan ska se ut. Man vill gärna ha mera information om vad de fristående aktörer ger för stöd till våra gemensamma kunder för att kunna erbjuda ett kompletterande stöd. Af kommer anordna flera Arenadialoger för att få till en väl fungerande samverkan och ett bra samarbetsklimat mellan alla aktörer. Det behövs även mera tydlighet i dessa frågor från centralt håll.</p> <p>Den operativa resursen från Af har fått bra kontakt med alla 5 kommuner. Alla ingående kommuner har uttryckt att man ser en tydlig skillnad i och med att den operativa resursen från Af finns att tillgå. Det har blivit naturligt att ha ett utbyte med varandra i och med att Af finns med som aktiv part i alla insatser nu. Den operativa resursen informerar samverkansparterna löpande och tar in aktuell information från dessa. Dessutom har det genomförts olika aktiviteter inom ramen för insatsen som har bidragit till en bättre förståelse, bl.a. workshopen som anordnades i november 2021.</p>
<p>Beskriv hur ni i insatsen resonerat kring jämställdhet och jämlikhet: Jämställdhetsproblematiken lyftes i flera intervjuer inom ramen för förstudien. Den var även en del av det utvecklingsarbetet som har skett och som bygger på förstudien. Insatsen är av strukturell karaktär och resultatet skall komma kommuninvånarna i alla fem deltagande kommuner (oavsett kön) till godo.</p>		
<p>Hur har det behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") förändrats i och med insatsens genomförande: Insatsen kunde tillgodose behovet av en nära tillgång till arbetsförmedlare för utvecklingsinsatserna. Insatsen har bidragit till att utforma ett arbetssätt som utgår från de förändringar som Af genomgår i samband med reformeringen men även tar hänsyn till samverkansparternas behov. Arbetssättet har inte kunnat testas under insattiden utan kommer införas i kommande insatser med start i januari 2022. Därför behöver det följas upp och utvärderas löpande och vid behov justeras. Den operativa resursen har jobbat mycket med att informera samverkansparterna om Afs digitala tjänster för arbetssökande men även samverkansparterna. Ett arbete för att skapa en samverkansplattform med Afs fristående aktörer har påbörjats.</p>		
<p>Insattid Startdatum: 2020-10-01 Slutdatum: 2021-12-31</p>		
<p>Ange hur målgrupp för insatsen definierades i ansökan:</p>		

Målgruppen för insatsen är ingående samverkansparter och deltagare i de befintliga insatserna.

Har målgruppen förändrats under pågående insats och i så fall hur:

Målgruppen har inte förändrats under pågående insats.

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen:

Insatsen är av strukturell karaktär. Inga deltagare har funnits i insatsen.

Ange metod/metoder som definierades i ansökan:

- Genom kartläggning utreda och möta behov av kontaktvägar för att utveckla samarbete mellan kommunernas insatser och Arbetsförmedlingen
- Arbetsförmedlaren guidar kommunerna i vilka ingångar Af har för olika ändamål och även i användandet av Arbetsförmedlingens digitala tjänster
- Arbetsförmedlaren informerar samverkansparterna om Afs upphandlade tjänster och man jobbar fram en gemensam verktygslåda med insatser från alla ingående parter
- En förstudie genomförs som ska kartlägga behoven hos samverkansparterna gällande Arbetsförmedlingens bidrag, var bristerna upplevs finnas.
- Förstudien jobbar fram förslag för hur samverkan kan bedrivas på ett bättre sätt framöver. Förstudien kommer använda sig av intervjuer/enkät, genomgång av befintligt material (rapporter, utvärderingar) och styrdokument, eventuellt workshop.

Har metod/metoder förändrats under pågående insats och i så fall hur:

Metoderna har inte förändrats under pågående insats.

Har aktuella metoder/aktiviteter använts/utförts på det sätt som var tänkt:

I stort sett har insatsen följt de metoder som beskrivs i ansökan. Kartläggningen genomfördes som planerat. Resultatet av den sammanfattades i en förstudierapport. Utifrån rapporten fattade ledningsgruppen på Af Uppsala ett antal beslut. Dessa presenterades tillsammans med rapporten för styrgruppen, den strategiska utvecklingsgruppen och för medarbetarna i de olika insatserna som intervjuades. Utifrån förstudien resultat och de förändringar som är på gång i samband med reformeringen av Af har man sedan utformat ett arbetssätt för Afs medverkan i Samordningsförbundets insatser framöver. Inom ramen för insatsen har man även jobbat fram ett material som förtydligar ingångarna till Af i olika frågor.

Insatsen har inte fullt ut kunnat informera samverkansparterna om innehållet i Afs upphandlade tjänster så att det var möjligt att jobba fram en gemensam verktygslåda. Det berodde delvis på att Af upphandlade en ny matchningstjänst som startades upp i Uppsala först i oktober 2021. De fristående aktörer som utför den tjänsten har stora möjligheter att påverka tjänstens innehåll själva. Det är även flera andra tjänster som löper ut och där det är nya upphandlingar på gång. Arbetet behöver fortsättas efter insatsens slut. Arbetsförmedlingen har ett uppdrag att samordna samverkan mellan Af, kommunerna och Afs fristående aktörer så att det är säkrat att dialogen fortsätts.

Ange metod för uppföljning och utvärdering av målen:

Insatsen har haft regelbundna styrgruppsmöten där det gjordes en uppföljning av måluppfyllelsen. Det har mest varit en kvalitativ uppföljning i och med att det inte fanns några siffermål att följa. Under workshopen i november 2021 genomfördes det även en Mentimeterundersökning bland de representanter som jobbar i insatserna, det var även några styrgruppsmedlemmar representerade. En kontinuerlig dialog fördes med representanter från Samordningsförbundet.

Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara i ordinarie verksamhet:

Resultatet av insatsen har tillämpats vid utformningen av nya ansökningar till Samordningsförbundet. Det nya arbetssättet, hur Af medverkar i Samordningsförbundets insatser, behöver följas upp och utvärderas löpande. Ett team har skapats på Arbetsförmedlingen Uppsala som samlar de medarbetare som jobbar i kommunprojekten. Teamet kommer testa arbetssättet och göra eventuella justeringar vid behov. Teamet kommer få stöd av sin sektionschef och Verksamhetssamordnare på Af.

Har medel återförts till förbundet, iså fall varför?

Utfallet för lönekostnaden var något lägre än budgeterat. Även utfallet för övriga kostnader blev något lägre. Detta beror delvis på att alla möten hölls på distans pga Corona.

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?

Det har inte haft några konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen.

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit:**Arbetsförmedlingen:**

Det är en utmaning att få förståelse från samverkansparterna för Afs förändrade verksamhetslogik och den nya strategin för kundarbetet – digitalt först. Vissa samverkansbehov, t.ex. utbyte av information om enskilda individer, ska numera tillgodoses digitalt. Former och arbetssätt för samverkan behöver utvecklas framöver i takt med de förändringar Af står inför (t.ex. utbyggnad av matchningstjänster hos fristående aktörer, reformeringen, digitaliseringen etc).

Tierps kommun:

Det har varit svårt att föra en dialog med Arbetsförmedlingen och få en tydlighet i hur myndighetens nya uppdrag och arbetssätt kommer att förändras. Förändringen är omfattande och har tagit tid att genomföra. I detta projekt har detta till viss del klargjorts. Samverkan har dessutom underlättats av att ha en person kopplad till samverkan och de olika insatserna som genomförts i samordningsförbundets regi. Det finns fortfarande en hel del frågetecken i hur dialogen ska ske mellan kommunerna och de externa aktörerna. Tierps kommun har efterfrågat att kunna bli en aktör för arbetsförmedlingen, som vi har varit tidigare, men det har varit svårt att få konkreta svar.

Knivsta kommun:

Att tydliggöra den nya samverkansarenan har varit ett av målen med projektet, vilket till dels har uppnåtts. Eftersom en viktig grund för fungerande samverkan är att vara införstådd med den andra partens förutsättningar är det inte oviktigt. Det är samtidigt ett stort bekymmer att medborgarnas behov av operativ individnära samverkan mellan parterna endast kan uppfyllas, så som kommunen uppfattar det, genom operativ resurs som finansieras av samordningsförbundet. Det ger kortsiktiga lösningar och dessutom lösningar för enbart en viss målgrupp i den totala samverkan runt medborgarna mellan arbetsförmedling och kommun. Utmaningar i en nationell omställning är dock svåra att bemöta genom ett regionalt projekt.

Underskrift	
Organisation och datum	Arbetsförmedlingen, 2022-01-14
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Elke Lehmann
E-post:	elke.lehmann@arbetsformedlingen.se

Insatsens namn Nya vägar för samverkan

Underskrift	
Organisation och datum	Knivsta kommun
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn Nya vägar för samverkan

Underskrift	
Organisation och datum	Heby kommun
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn Nya vägar för samverkan

Underskrift	
Organisation och datum	Östhammars kommun
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn Nya vägar för samverkan

Underskrift	
Organisation och datum	Tierps kommun
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

Insatsens namn Nya vägar för samverkan

Underskrift	
Organisation och datum	Älvkarleby kommun
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	
E-post:	

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 10 pages before this page

Dokumentet inneholder 10 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 10 sivua ennen tätä sivua

Dette dokument indeholder 10 sider før denne side

Detta dokument innehåller 10 sidor före denna sida

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende