

## Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

(Slutrapport ska lämnas in till förbundet senast en månad efter avslutad insats.)

<b>Insatsens namn:</b> Jobbcentrum – Ung Jobbcentrum - Rehabilitering		
<b>Diariernr:</b> 2017:50		
<b>Insatsägare/Samverkansparter</b> Organisation: Enköpings Kommun, Utbildningsförvaltningen Organisation: Arbetsförmedlingen Organisation: Organisation:		
<b>Ange syftet med insatsen (såsom det beskrevs i ansökan):</b> Det övergripande syftet med insatsen är att individer som är i behov av samordnade insatser inom Jobbcentrums verksamhet eller inom Enköpings kommun ska kunna återgå eller inträda på arbetsmarknaden. Genom samordning bör större effektivitet och gemensam planering för kunder kunna uppnås.		
<b>Jobbcentrum- Ung</b> Att motivera till och samordna aktiviteter för ungdomar som varken studerar eller arbetar i åldern 16-29 år. Insatsen kommer särskilt att fokusera på unga med funktionsvariation som står långt ifrån arbetsmarknad och/eller studier.		
<b>Jobbcentrum- Rehabilitering</b> Att motivera till samordnade aktiviteter för vuxna personer i behov av rehabilitering mot arbete i åldern 29-65 år. Insatsen kommer särskilt att fokusera på personer som fått eller riskerar att få sin sjukpenning indragen.		
<b>Ange uppsatta mål för insatsen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kartläggning, individuell handlingsplan upprättas för alla kvinnor och män inom två månader efter första besöket.</li> <li>- Kartläggning, individuell handlingsplan samt lotsning till annan aktör rörande kvinnor och män inom två månader efter första besök.</li> </ul>	<b>Har målen uppnåtts? Ja eller Nej</b>  Ja    Ja	<b>Ange utfall/resultat för respektive mål:</b>  För samtliga individer i insatsen har målet kunnat uppfyllas inom angiven tidsplan. Kartläggningssamtal genomförs i regel under första mötet med individen.  Samverkan med olika aktörer, som regionen och verksamheter inom kommunen och arbetsförmedlingen har lett till att målet uppfyllts.

<p>Detta gäller både Jobbcentrum- Ung och Jobbcentrum-rehabilitering.</p> <p>-100% av avslutade kvinnor och män ska ha en förankrad fortsatt planering med identifierade och relevanta parter i ordinarie verksamhet.</p>	<p>Ja</p>	<p>Samtliga individer som avslutats vid insatserna har haft en fortsatt planering med relevant part vid tillfället för avslut. I de fall som planeringen tas över av annan part har överlämning skett.</p>
<p><b>Beskriv hur ni i insatsen resonerat kring jämställdhet och jämlikhet:</b></p> <p>För insatsen så har allt arbetet genomförts i enlighet med kommunens antagna rutin för aktiva åtgärder mot diskriminering, för jämställdhet och likabehandling. Denna rutin tydliggör hur Enköpings kommun som arbetsgivare arbetar för att främja likabehandling, mångfald samt motverka diskriminering och kränkande särbehandling på arbetet.</p> <p>Det innebär att alla personer oavsett könsidentitet har samma rättigheter, skyldigheter och möjligheter i livet. Enköpings kommun ska bedriva ett aktivt jämställdhets- och mångfaldsarbete som utgår från den grundläggande principen om likabehandling och ickediskriminering oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Denna grundläggande princip ska genomsyra kommunens hela verksamhet, som arbetsgivare såväl som i förhållandet till kommunens invånare.</p> <p>För insatserna så har det varit viktigt att möta varje individ utifrån dessa principer och utifrån individens enskilda behov. Insatserna har verkat för att möta och hjälpa de som behövt stöd oavsett kön, etnisk tillhörighet eller religion.</p>		
<p><b>Hur har det behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") förändrats i och med insatsens genomförande:</b></p> <p>I ansökan för Jobbcentrum Ung och Jobbcentrum Rehabilitering identifierades behovet av samverkan mellan myndigheter och andraparter för att undvika att personer hamnade mellan ansvarsområden. Behovet har varit pågående under hela insatstiden men ständigt utvecklats genom Lokus-grupper, dialog- och samverkansmöten, styrgrupp och arbetsmöten.</p> <p>Arbetet har resulterat i en positiv effekt för deltagarna, utifrån att ett antal deltagare har gått ut i arbete eller studier. Deltagaren har varit delaktig i sin resa att närma sig arbete eller studier vilket visat på goda resultat och den upplevda känslan av att få lyckas och utvecklas längs vägen.</p> <p>Insatserna har medfört att arbetet med avsedda målgrupper har prioriterats och arbetsmarknadsinsatser har tilldelats viss ökning av resurser och en tydligare inriktning från politiskt håll. Det har etablerats en större förståelse för Jobbcentrums målgrupper och deras behov samt för kommunens medborgare som står utanför studier eller arbetsmarknad i det längre perspektivet.</p>		

Unga som varken arbetar eller studerar har ökat i antal under insatstiden trots att Jobbcentrum parallellt med samhällsutvecklingen tagit emot fler. Detsamma gäller den grupp som lider av främst psykiskt men också fysisk ohälsa. Troligen har pandemin bidragit till en ökning av målgrupperna.

Något som däremot varit en positiv förändring utifrån insatsen är en ökad medvetandegrad hos befattningshavare, en ökad synlighet och efterfrågan efter stöd, och en gemensam förståelse hos förvaltningsledning och politik att arbetsmarknadsinsatser kräver resurser och aktiviteter.

**Insatstid**

Startdatum: 20180101

Slutdatum: 20211231 (inklusive förlängningsansökan)

**Ange hur målgrupp för insatsen definierades i ansökan:**

Prioriterade målgrupper är dels ungdomar 16-29 år som varken arbetar eller studerar och som ofta på grund av någon form av funktionsnedsättning har svårt att tillgodogöra sig samhällets resurser och etablera sig på arbetsmarknaden.

Den andra målgruppen består av personer över 30 år som varken arbetar eller studerar och som, ofta på grund av ohälsa och/eller funktionsvariation, har svårt att tillgodogöra sig samhällets resurser och riskerar att hamna mellan stolarna. Prioriterade grupper är personer som avslutas i sjukförsäkringen och som anser sig vara för sjuka för att kunna påbörja en rehabiliterande insats.

**Har målgruppen förändrats under pågående insats och i så fall hur:**

Målgruppen har inte förändrats under insatsen men trots goda resultat har behovet av stöd ökat i större omfattning inom Enköpings Kommun. Sen insatsen påbörjades har antalet individer utanför arbetsmarknaden ökat liksom antalet hushåll som fodrar ekonomiskt bistånd. Samtidigt ser Jobbcentrum att förekomsten av psykisk ohälsa har ökat, liksom individer med olika typer av funktionsvariationer vilket i sin tur innebär att insatsen tar längre tid.

**Ange antal deltagare som deltagit i insatsen:**

311 deltagare har skrivits in i insatsen Jobbcentrum-Ung och Jobbcentrum- rehab. Av dessa är 163 män och 148 kvinnor.

211 personer (68%) har skrivits ut antingen i arbete/studier/ arbetssökande (46% kvinnor och 54% män).

**Ange metod/metoder som definierades i ansökan:**

Insatsen syftar till att upprätta en individuell handlingsplan utifrån kartläggning av individens behov. Coachens och övriga medarbetares arbetssätt ska:

- Bedrivs utifrån individens behov
- Ha ett tydligt fokus på arbete och /eller studier
- Vara motivations- och relationsskapande
- Ha ett tydligt fokus på samordning och ordinarie insatser

**Har metod/metoder förändrats under pågående insats och i så fall hur:**

Metoderna har inte förändrats men utvecklats under pågående insats. Samverkan har varit central liksom arbetet att involvera individerna i sin egen resa och process med fokus mot arbete eller studier.

**Har aktuella metoder/aktiviteter använts/utförts på det sätt som var tänkt:**

Motiverande samtal har använts som en metod för coachande samtal liksom Supported Employment har använts till del. Under hösten har verksamheten börjat använda sig av progressionsmättningsverktyget SMAIL.

Under pandemin har vi förlagt möten och de aktiviteter som gått att genomföra digitalt via Teams. Processerna har förlängts med anledning av begränsad möjlighet att utföra aktiviteter och att få ut deltagare i praktik, arbete eller arbetsträning. Det har behövt läggas mer tid i kontakt gentemot arbetsgivare under pandemin då situationen på arbetsmarknaden skapat oro och ett ansträngt rekryteringsläge.

**Ange metod för uppföljning och utvärdering av målen:**

Målen ska följas upp systematiskt genom löpande rapportering till LOKUS-gruppen. Representant från Jobbcentrums styrgrupp ansvarar för att detta sker minst 4 gånger per år. Registrering ska löpande ske i samverkanssystemet SUS. Löpande ska verksamhetens innehåll, mål och eventuella avvikelser beskrivas i rapporter till samordningsförbundet.

**Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara i ordinarie verksamhet:**

Utvecklingen av arbetssätt, rutiner och samverkan med andra aktörer.

**Har medel återförts till förbundet, iså fall varför?**

Nej det har inte återförts medel till förbundet.

**Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?****Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit:**

Arbetsförmedlingen har under insatsperioden haft en arbetsförmedlare på plats hos oss vilket har varit en stor tillgång. Det har medfört att kontakten med myndigheten kommit närmre och möjligheten till samverkan förbättrats. Det i sin tur har resulterat i kortare processer för deltagare på resan mot arbete eller studier. Det har även gett värdefull kunskap om Arbetsförmedlingens arbetssätt, riktlinjer och aktiviteter.

Jobbcentrum har vunnit värdefulla erfarenheter i hur vi möter deltagare, förfinat metoder för coachande samtal och för arbetsprocessen med en individ från inledande samtal till att de skrivs ut från insatsen. Enheten har erfarit att samverkan är väldigt viktigt men inte alltid helt enkelt mellan myndigheter och parter med olika regelverk, olika satta mål och med egna målbilder. En betydande erfarenhet är att vara flexibel och öppen för både deltagares och samverkansparters behov och vad som krävs för att nå en medelväg som gynnar den enskilde individens resa. En annan lärdom är att vara transparent och tydlig gentemot politik om utmaningar i uppdrag och verksamhet.

Vid Jobbcentrum ser vi att problematiken med psykisk ohälsa medför att mer tid krävs per individ och att kompetenshöjning inom psykisk ohälsa för coacher är ett identifierat behov.

Arbetsförmedlingen:

Det är en utmaning att få förståelse från samverkansparterna för Arbetsförmedlingens förändrade verksamhetslogik och den nya strategin för kundarbetet – digitalt först. Vissa samverkansbehov, t.ex. utbyte av information om enskilda individer, ska numera tillgodoses digitalt. Former och arbetssätt för samverkan behöver utvecklas framöver i takt med de förändringar Af står inför (t.ex. utbyggnad av matchningstjänster hos fristående aktörer, reformeringen, digitaliseringen etc).

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Enköpings Kommun 20220201
<b>Insatsägare</b> (namn)	Viveca Raim
<b>Insatsägare</b> (namnförtydligande)	
E-post:	Viveca.raim@enkoping.se

<b>Insatsens namn</b> Jobbcentrum-Ung, Jobbcentrum-rehabilitering
--

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	Arbetsförmedlingen 20210201
<b>Samverkanspart</b> (namn)	Wictoria Palmetorp
<b>Samverkanspart</b> (namnförtydligande)	
E-post:	Wictoria.palmetorp@arbetsförmedlingen.se

<b>Insatsens namn</b>
-----------------------

<b>Underskrift</b>	
--------------------	--

Organisation och datum	
------------------------	--

<b>Samverkanspart</b> (namn)	
------------------------------	--

<b>Samverkanspart</b> (namnförtydligande)	
---	--

E-post:	
---------	--

<b>Insatsens namn</b>
-----------------------

<b>Underskrift</b>	
Organisation och datum	
<b>Samverkanspart</b> (namn)	
<b>Samverkanspart</b> (namnförtydligande)	
E-post:	



**SIGNATURES****ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 8 pages before this page  
Dokumentet inneholder 8 sider før denne siden

Tämä asiakirja sisältää 8 sivua ennen tätä sivua  
Dette dokument indeholder 8 sider før denne side

Detta dokument innehåller 8 sidor före denna sida

authority to sign  
representative  
custodial

asemavaltuus  
nimenkirjoitusoikeus  
huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt  
firmateckningsrätt  
förvaltare

autoritet til å signere  
representant  
foesatte/verge

myndighed til at underskrive  
repræsentant  
frihedsberøvende