

Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

(Slutrapport ska lämnas in till förbundet senast en månad efter avslutad insats.)

Insatsens namn: En väg in – fler vägar ut Diarienummer: 2017:48		
Insatsägare/Samverkansparter Organisation: Knivsta kommun Organisation: Arbetsförmedlingen Uppsala Organisation: Försäkringskassan Uppsala Organisation: Region Uppsala		
Ange syftet med insatsen (såsom det beskrevs i ansökan): Syftet med insatsens första del är att skapa en struktur för att bedriva samverkan (med parterna ovan) avseende integrations- och arbetsmarknadsfrågor så att fler individer kommer ut i arbete eller studier. Syftet med den initiala insatsen är att skapa förutsättningar för efterföljande insats, en effektiv samverkan om individen i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering. Syftet med insatsens andra del är att operativt stödja individer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering oavsett vilken ersättningsform de har.		
Ange uppsatta mål för insatsen: Insatsens första del: 1. Struktur för samverkan mellan samverkansparterna i Knivsta ska upprättas.	Har målen uppnåtts? Ja eller Nej Ja/nej	Ange utfall/resultat för respektive mål: Struktur för samverkan upprättades och ingår i överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Knivsta kommun. Överenskommelsen godtogs vid Lokus Knivsta den 19 oktober 2018 och skrevs under av socialchef Knivsta kommun och chef för Arbetsförmedlingen Uppsala-Knivsta i december 2018. I samband med start av insatsens andra del den 1 januari 2019 fick arbetsförmedlingen ett regeringsbeslut på reformering av Arbetsförmedlingen. Detta har inneburit att Arbetsförmedlingen inte har inkommit med några uppdrag till En väg in – flera vägar ut. Försäkringskassan har inte heller haft möjlighet att inkomma med uppdrag till insatsen. Försäkringskassan har vänt sig till Gemensam kartläggning i samverkan med Arbetsförmedlingen då arbetsrehabilitering visat sig vara aktuell.

<p>2. En metod för avvikelserapportering ska utvecklas.</p>	<p>Ja</p>	<p>Metod för avvikelserapportering upprättades och ingår i överenskommelsen mellan Arbetsförmedlingen och Knivsta kommun.</p>
<p>3. Möten med referensgrupp, fyra möten 2018.</p>	<p>Ja</p>	<p>Möten med delar av referensgrupp har hållits för att få synpunkter på innehåll i Punkterna 1 och 2 ovan.</p>
<p>4. Möte med firmatecknare från samverkande aktörer för att säkerställa underskrifter på kommande överenskommelse som alla parter i Lokus samtycker till.</p>	<p>Nej</p>	<p>Möte med firmatecknare var på grund av tidsskäl ej möjligt.</p>
<p>Insatsens andra del: 1. Metodstöd, kompetensutveckling, handledning och möten för alla fyra parter där handläggarnas frågor kan lyftas.</p>	<p>Ja</p>	<p>Medarbetare i insatsen har genomgått grundutbildning i IPS (Individual Placement and Support) samt Fördjupningsutbildning – Arbetsgivarkontakter, båda utbildningarna arrangerade av Misa Kompetens AB. Alla medarbetare i insatsen har även tagit del av kontinuerliga kompetenshöjande föreläsningar och webinarier. Möten med representanter från alla fyra parter har ägt rum 20 gånger sedan insatsens start.</p>
<p>2. 50 individer per år ska få stöd av verksamheten.</p>	<p>Ja</p>	<p>Sedan insatsens start har XX individer fått stöd av En väg in – flera vägar ut.</p>
<p>3. Var tredje månad ska individens arbetslivsfokus bedömas.</p>	<p>Ja</p>	<p>Var tredje månad har uppföljning gjorts och en eventuell revidering av handlingsplanen. Bedömning av fortsatta insatser har gjorts vid uppföljningen.</p>
<p>4. Var tredje månad ska individens förankring i ordinarie verksamhet bedömas.</p>	<p>Ja</p>	<p>Kontinuerligt var tredje månad har Arbetsmarknadssekreterarna haft en uppföljning med individen för att säkerställa att individen är inskriven vid rätt myndighet.</p>

Effekt mål 1. 80% av individerna i insatsen ska ha en handlingsplan som är förankrad hos hen och hos respektive myndighet. Handlingsplanen ligger till grund för individuella insatser utifrån behov hos den enskilde. Det är kommunen som är ansvarig för handlingsplanen och att hålla den aktuell.	Ja	Handlingsplaner upprättas alltid tillsammans med aktuell individ. Handlingsplanen är förankrad hos individen samt hos uppdragsgivande samverkanspart och har reviderats senast var tredje månad. Alla individer som varit inskrivna i En väg in – flera vägar ut har haft en handlingsplan, resultatet är 100%.
<p>Beskriv hur ni i insatsen resonerat kring jämställdhet och jämlikhet:</p> <p>När medarbetare i insatsen har träffat olika intressenter har det diskuterats hur man kan organisera integrations- och arbetsmarknadsfrågor så att kvinnor och män har samma möjligheter att få hjälp att komma ut i arbete och/eller studier.</p> <p>När medarbetare i insatsen har träffat olika intressenter har det även diskuterats hur man kan organisera integrations- och arbetsmarknadsfrågor så att alla personer oavsett kön, könsövergripande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder får den hjälp och stöd hen behöver för att komma ut i arbete och/eller studier.</p> <p>Under insatsens andra del har ett kontinuerligt aktivt arbete med GENUS kompassen – Ett stöd i arbetslivsriktad rehabilitering pågått. Genuskompassen har även delgetts styrgrupp/Lokusgrupp Knivsta.</p> <p>Insatsen arbetar sedan den 1 september 2021 med den nationella satsningen "Stoppa Våldet" som innebär att kontinuerligt ställa 7 frågor om våldsutsatthet till samtliga deltagare i insatsen. Det innebär också att informera om vilka stöd som finns och kunna hänvisa en utsatt individ till rätt hjälp. Detta görs för att bidra till ökad upptäckt av våldsutsatthet som dels bidrar till att uppfylla jämställdhetsmål om att avskaffa mäns våld mot kvinnor men också för att utsatthet för våld kan vara en bidragande orsak till arbetslöshet och sjukskrivning. Alla i insatsen har den 1 december 2021 deltagit i spridningskonferensen "Ökad upptäckt av våld" anordnad av Jämställdhetsmyndigheten.</p>		
<p>Hur har det behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") förändrats i och med insatsens genomförande:</p> <p>De behov som angavs i ansökan</p> <p>Knivsta kommun samarbetar dagligen med externa aktörer (myndigheter, kommuner, företag, civilsamhället) kring integrations- och arbetsmarknadsfrågor. Samarbete pågår ibland parallellt mellan kommunens förvaltningar och aktörer utan samordning. Det finns en frustration både i kommunen och hos samverkande parter (Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Uppsala/hälso- och sjukvården) över bristande samordning.</p> <p>Knivsta är förhållandevis en liten kommun. Av det följer att man har små volymer av de målgrupper som står i fokus för regionala och nationella arbetsmarknadspolitiska satsningar.</p>		

Ansökningar (till exempel ESF) och aktiviteter som riktas till specifika målgrupper är därför inte aktuella. Knivsta behöver hitta individuella lösningar tillsammans med andra aktörer för den heterogena grupp som är i behov av stöd för att komma in på arbetsmarknaden.

I Psykisk hälsa Regional analys finns sju prioriterade delområden. Ett av dem handlar om hälsa och inkludering i arbetslivet. En lokal insats som aktivt arbetar för att få ut individer i arbete, praktik eller studier kan minska antalet personer som är arbetsoförmögna p g a somatiska och psykiska diagnoser. Det kommer i sin tur att avlasta både Försäkringskassan (minskat antal personer som belastar socialförsäkringen) och Region Uppsala (förhoppningsvis färre besök hos hälso- och sjukvården).

Arbetsmarknadsdepartementet har i budgetpropositionen för 2018 lagt förslag om nytt regelverk kring nyanländas etablering i arbets- och samhällslivet (överenskommelse över partigränser). Detta nya regelverk kommer lägga större tryck på Arbetsförmedlingen att få ut nyanlända i arbete och sysselsättning. Ett nära samarbete med Knivsta kommun skulle underlätta för Arbetsförmedlingen att nå sina mål eftersom kommunen har god kunskap om det lokala näringslivet. Regeringens mål om att Sverige ska ha EU:s lägsta arbetslöshet 2020 och de övriga satsningarna i budgetpropositionen (höjt tak för lönebidrag, introduktionsjobb, utbildningsplikt, etc.) kräver ett samarbete över myndighetsgränser.

De behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") har förändrats i och med insatsens genomförande: Samarbete över myndighetsgränser –

Kommunen arbetade tidigare enbart med de invånare som redan var aktuella på kommunen – oftast inom ekonomiskt bistånd.

I och med insatsen finns inte längre det kravet och då har myndighetsöverskridande samverkan möjliggjorts för fler kommuninvånare än tidigare.

Insatsen har inneburit ökade resurser för målgruppen och att fler invånare fått stöd till arbete och sysselsättning. Den myndighetsöverskridande samverkan som därutöver tydligt förbättrats i och med insatsen är med Region Uppsala där insatsen och rehabiliteringskoordinatorerna fått igång ett välfungerande flöde sig emellan.

I samband med start av insatsens andra del fick arbetsförmedlingen ett regeringsbeslut på reformering av Arbetsförmedlingen. Detta har inneburit att Arbetsförmedlingen inte har inkommit med några uppdrag till En väg in – flera vägar ut.

Försäkringskassan har inte heller haft möjlighet att inkomma med uppdrag till insatsen.

Försäkringskassan har vänt sig till Gemensam kartläggning i samverkan med Arbetsförmedlingen då arbetsrehabilitering visat sig vara aktuell.

Insatstid

Startdatum: 2018-01-01

Slutdatum: 2021-12-31

Ange hur målgrupp för insatsen definierades i ansökan:

Insatsens första del.

Målgruppen för första delen är alla samverkande aktörer. Syftet är att skapa en struktur som kan samordna insatser avseende integrations- och arbetsmarknadsfrågor för personer 18-64 år som kan vara i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering.

Insatsens andra del.

En operativ individinsats 2019, riktar sig till individer (18-64 år) i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering oavsett ersättningsform.

Ett förtydligande av projektet En väg in – flera vägar ut, insatsens andra del 2019-2021 mailas ut till Lokusgrupp den 5 februari 2019 för godkännande. Följande förtydligande görs gällande målgrupp:

1. stödja personer i behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering,
2. att stödja personer som har behov av individuellt utformat stöd att finna, få och behålla ett arbete/utbildning på arbetsmarknaden. Stödet ges till personer oavsett vilken ersättningsform de har.

Har målgruppen förändrats under pågående insats och i så fall hur:

Nej

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen:

Sedan insatsens operativa start den 1 januari 2019 till och med den 31 december 2021 har 132 deltagare deltagit i insatsen.

Ange metod/metoder som definierades i ansökan:

Insatsens första del.

Möten/intervjuer med personer som på något sätt kan vara intressenter i detta projekt (brukare, personal, chefer) hos respektive aktör, studiebesök hos kommuner i länet (och ev. utanför länsgränsen)

Det systematiska kvalitetsarbetet ska hanteras av samordningsfunktionen genom avvikelserapportering. En metod för avvikelserapportering ska utvecklas i insatsens första del. Avvikelse ska löpande analyseras och användas för att förbättra samverkan för alla parter. Med avvikelse menas avvikelse i samverkan mellan parterna och överenskommelsen.

Insatsens andra del.

Insatsens andra del består av praktksamordning, metodstöd, kompetensutveckling av personal hos samverkansparterna, handledning och möten för alla parter där handläggarnas frågor kan lyftas. Insatsen kommer att ske i nära samarbete och vid behov genom gemensamma möten i Knivsta. Samarbete med REKO (rehabiliteringskoordinator) på Knivsta VC är upprättad. Där REKO saknas kommer kontakten att etableras med verksamhetschef för att säkerställa samarbete vid behov. Befintliga verktyg som t.ex. SIP (samordnad individuell plan) eller GK (gemensam kartläggning) kommer att användas.

Konkret innebär arbetet med individen följande:

1. Handläggare identifierar individ i behov av stöd av *En väg in*. Får samtycke av individen att kontakta *En väg in* via remiss.
2. *En väg in* behandlar ett ärende som har inkommit, upprättar samarbete med handläggaren och kallar individen till *En väg in*. Om behov finns kallas även handläggare från samverkansparterna.

3. Individerna och *En väg in* gör en kartläggning, gör en planering framåt utifrån de önskemål och behov som individerna uttrycker, stöttar i arbetssökandet, stöttar i att söka praktik alternativt stöttar individerna att söka utbildning.
4. *En väg in* följer regelbundet upp individerna enligt insatsmålet ovan.

Har metod/metoder förändrats under pågående insats och i så fall hur:

Nej

Har aktuella metoder/aktiviteter använts/utförts på det sätt som var tänkt:

Ja.

Ange metod för uppföljning och utvärdering av målen:

Uppföljning har skett genom redovisning i SUS (system för uppföljning av samverkan inom rehabiliteringsområdet) samt i löpande kvartalsrapporter till Samordningsförbundet genom Lokusgrupp Knivsta.

BIP (Beskäftigelses Indikator Projektet).

Grundar sig på forskning som gjorts i Danmark där man identifierat indikatorer som leder till anställningsbarhet. BIP är ett verktyg för att se vilka olika insatser som leder till arbete och dels kunna mäta progression. Vad är det som gör att man tar steg mot arbete och studier. Verktöget har vidareutvecklats av Samordningsförbundet Uppsala läns kansli och benämns med SMAIL – Skatting Mot Arbete I Länet. SMAIL är ett verktyg för att mäta progression hos individer med behov av stöd för att närma sig arbete.

Från och med den 1 september 2021 har insatsen arbetat med SMAIL.

Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara i ordinarie verksamhet:

Möten (operativ avstämning) där representanter från alla fyra parter funnits representerade har ägt rum vid 18 tillfällen under den operativa delen av insatsen. Det har inneburit en möjlighet till utbyte av information och omvärldsbevakning.

Har medel återförts till förbundet, iså fall varför?

Projektets andra del påbörjades den 1 januari 2019. Fram till 28 januari 2019 fanns en vakans på 100 % och fram till den 1 mars ytterligare en vakans på 100 %.

LOKUS budget för Knivsta kommun år 2020 visade på ett prognostiserat överskott fördelat på överskott på lönekostnader på grund av vakanser och överskott på övriga kostnader.

Ifall medel har återförts till förbundet, vad har detta fått för konsekvenser för innehållet och utfallet av insatsen?

Inga konsekvenser.

Vilka lärdomar och erfarenheter har respektive samverkanspart erhållit:

Knivsta kommun:

Vid start av insatsens andra del den 1 januari 2019 infördes en nationell omstrukturering av Arbetsförmedlingens verksamhet vilket inneburit att inga uppdrag inkommit från Arbetsförmedlingen till insatsen *En väg in* – flera vägar ut under den operativa delen av insatsen. En lärdom och erfarenhet utifrån detta är att överenskommelser om samverkanspartners möjligheter att skriva uppdrag till insatser kan förändras snabbt då regeringen har möjlighet att ändra myndigheters uppdrag.

Omstruktureringen av Arbetsförmedlingen medförde även att samverkan upphörde kring ärenden där samverkan för individuell planering var nödvändig. Individer som var inskrivna i Jobb- och

utvecklingsgarantin avslutades i insatsen och gick tillbaka till uppdragsgivaren. (Om insatsen hade arbetat med personer inskrivna i insats som till exempel Jobb- och utvecklingsgarantin utan möjlighet till samverkan med Arbetsförmedlingen hade konsekvensen för individen blivit en utskrivning från Jobb- och utvecklingsgarantin). Arbetsförmedlingen ansökte, hos Samordningsförbundet Uppsala län, om projektmedel för "Nya vägar i samverkan". Syftet med insatsen var att säkerställa Arbetsförmedlingens medverkan i utvecklingsinsatserna som bedrevs i Knivsta, Heby, Tierps, Östhammars och Älvkarleby kommun med medel från Samordningsförbundet under 2020/2021 samt att hitta en tydligare struktur för samverkan. Från september 2020 har därmed insatsen "En väg in – flera vägar ut" haft möjlighet att samverka med Arbetsförmedlingen kring individer med behov av arbetslivsinriktad rehabilitering samt individer som är inskrivna i en insats som till exempel Jobb- och utvecklingsgarantin. Detta har inneburit en möjlighet att åter arbeta med individer inskrivna i Jobb- och utvecklingsgarantin. Samverkan har inneburit vetskap om huruvida beslutsunderlag inkommit till Arbetsförmedlingen, var i processen beslutet är samt om/när individen kan starta arbetsträning eller praktik. Detta är väsentligt då insatsen kan ta kontakt med arbetsplatsen och individen för att informera, samt starta planering inför start, att allt är i sin ordning och att individen kan börja. Samverkan har även visat tydliga tidsvinster som kortare vägar till beslut om olika insatser, möjlighet till samplanering och start av aktiviteter.

En lärdom och erfarenhet är hur viktig samverkan är för insatsens målgrupp. Insatsens målgrupp står mycket långt ifrån arbetsmarknaden och är i behov av arbetslivsinriktad rehabilitering för att göra progression mot arbete eller studier. Samverkan med samverkansparter behöver ske med regelbundna inplanerade möten. Detta har skett varje vecka med Arbetsförmedlingen samt varje månad med alla samverkansparter i Operativ avstämning. Insatsens andra del har präglats av ett arbete i team. Regelbundna inplanerade möten där insatsens team och samverkansparter (varje vecka med Arbetsförmedlingen) innebär även en kompetensutveckling/kunskapsspridning och lärande i teamet. Det innebär att arbete i team och att träffa samverkansparter i team bidrar till en lärande organisation.

Region Uppsala:

En lärdom är att start av Operativ avstämning, där alla fyra parter deltar, har inneburit ett lokalt nätverk där samverkan och omvärldsbevakning blir enkelt. Operativ avstämning är en känd kontaktväg som därmed underlättar samverkan. Det har medfört ett inflöde av uppdrag från Region Uppsala.

Arbetsförmedlingen:

Arbetsförmedlingens förutsättningar för medverkan i insatsen förändrades drastiskt i början av 2019. Från september 2019 säkrades dock Arbetsförmedlingens medverkan igen. Det har ibland varit en utmaning att få förståelse från övriga samverkansparter för Arbetsförmedlingens förändrade verksamhetslogik och den nya strategin för kundarbetet – digitalt först. Vissa samverkansbehov, t.ex. utbyte av information om enskilda individer, ska numera tillgodoses digitalt. Arbetsförmedlingens resurs i insatsen har försökt att guida samverkansparterna i detta. Former och arbetssätt för samverkan behöver utvecklas framöver i takt med de förändringar Arbetsförmedlingen står inför (t.ex. utbyggnad av matchningstjänster hos fristående aktörer, reformeringen, digitaliseringen etc).

Underskrift	
Organisation och datum	Knivsta kommun
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Catrin Josephson
E-post:	Catrin.josephson@knivsta.se

Insatsens namn

Underskrift	
--------------------	--

Organisation och datum	Försäkringskassan Uppsala län
------------------------	-------------------------------

Samverkanspart (namn)	
------------------------------	--

Samverkanspart (namnförtydligande)	Carina Hagelin-Kjällman
---	-------------------------

E-post:	Carina.hagelin-kjallman@forsakringskassan.se
---------	--

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	Region Uppsala
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Carina Bäckström
E-post:	Carina.backstrom@regionupsala.se

Insatsens namn En väg in – steget vidare

Underskrift	
Organisation och datum	Arbetsförmedlingen
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Wictoria Palmetorp
E-post:	Wictoria.palmetorp@arbetsformedlingen.se

SIGNATURES**ALLEKIRJOITUKSET****UNDERSKRIFTER****SIGNATURER****UNDERSKRIFTER**

This documents contains 11 pages before this page

Tämä asiakirja sisältää 11 sivua ennen tätä sivua

Detta dokument innehåller 11 sidor före denna sida

Dokumentet inneholder 11 sider før denne siden

Dette dokument indeholder 11 sider før denne side

authority to sign

representative

custodial

asemavaltuus

nimenkirjoitusoikeus

huoltaja/edunvalvoja

ställningsfullmakt

firmateckningsrätt

förvaltare

autoritet til å signere

representant

foresatte/verge

myndighed til at underskrive

repræsentant

frihedsberøvende