

Slutrapport samverkansinsatser inom samordningsförbundet

(Slutrapport ska lämnas in till förbundet senast en månad efter avslutad insats.)

Insatsens namn: Framsteget 2.0
Diariernr:
Insatsägare/Samverkansparter
Insatsägare: Håbo kommun Samverkansparter: Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Regionen.
Resurser
Arbetsförmedlare 25% Arbetsgivarkoordinator 100% Samordningsteamet rehabcoach100% plus fr.o.m. 2023 utökning med aktivitetsansvarig 50% Ungdoms delen arbeidskonsulenter 200% Insatsansvarig 30% Totalt 5,05 tjänster
Under insatsperioden har en utökning av resurserna skett med en 50% aktivitetsansvarig inom samordningsteamet, den resursen tillkom vid förlängningen av insatsen dvs efter årsskiftet 2022/-2023.
Tanken med rollen var att efter covid åter komma igång med gruppaktiviteter bl.a. aktiviteten Häng med oss ut* i samarbete med arbetsstödet Källan, samhällsorienteringskurs, fikaträffar, studiebesök och walk and talk grupper.
En växling har under senaste året skett mellan ungdomssatsningen och samordningsteamet då en del av ungdomssatsningens resurser övergått till samordningsteamet för att möta ett ökat deltagarantal.
* Häng med oss ut är ett koncept där friluftsliv används som metod för ökad psykisk hälsa.
Syfte
Syftet med insatsen är att genom samordningsvinster stödja till en väl inarbetad fungerande samordnad studie- och arbetslivsinriktad rehabilitering.
Vidareutveckla utbudet av aktiverande och kartläggande insatser för individer med behov av särskilt stöd från flera av parterna samt fortsätta arbetet för att implementera arbets sättet i de ordinarie verksamheterna.
Genom helhetssyn och individfokus skapa förbättrade möjligheter för målgrupperna att få varaktig inkludering i vårt gemensamma samhälle.
Fortsätta bidra till ett socialt hållbart arbetsliv genom förstärkt stöd till arbetsgivare som tar emot målgruppen i arbetsprövning, praktik eller arbete. Fördjupa samarbetet med arbetsgivare internt och externt.

Mycket tid har lagts på att arbeta med aktiviteter och lösningsfokuserad coaching samt lotsning för att främja samordningsvinster för deltagarna, parterna och arbetsgivarna.

Fokus har varit att genom ett nära samarbete med deltagaren och dennes övriga kontakter med exempelvis Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Kommunen och Regionen samordna parallella insatser för att kunna identifiera vad som behöver göras för att uppnå målet dvs. göra en stegförflyttning. Har inga befintliga kontakter med nämnda parter funnits har insatsen kunnat bidra med att skapa sådana. Gemensamma handlingsplaner i samverkan med deltagaren och parterna där hänsyn tagits till helheten har visat sig vara framgångsrikt.

Arbetet för att implementera arbetssättet i ordinarie verksamheter har uppnåtts genom att hela arbetsmarknadsenheten nu arbetar enligt *skattning mot arbete i länet* (SMAIL). Samt att fortsatt arbete med att ställa 7 frågor om våld till alla inskrivna på arbetsmarknadsenheten fortlöper och implementering pågår.

Som ytterligare en del för att möjliggöra flera socialt aktiverande och kartläggande insatser startades det ett café på ett utav äldreboendena i kommunen. I caféet erbjuds det möjlighet till arbetsträning och kartläggning inför kommande stegförflyttning. Caféet ingår nu i kommunens ordinarie verksamhet. Ett nära samarbete med socialpsykiatri (Källan) och sysselsättningen i kommunen har också möjliggjort att deltagare lättare kan delta i olika sociala aktiviteter i syfte att stärkas i att inkluderas i samhället.

Genom SMAIL som omfattar bland annat parallella insatser och tilltron till individen har ett arbetssätt utvecklats där fokus är på handledarkontinuitet och helheten runt deltagaren. Via helhetssyn och koordinering ökar individens möjligheter till stegförflyttning och en bättre livskvalitet.

Handledarkontinuitet bidrar också till en trygghet i att deltagarna kan berätta hela sin livssituation vilken är en viktig faktor till att kunna göra en stegförflyttning i rätt riktning. Kontinuiteten är även viktig för att få en varaktigt hållbar inkludering i samhället med en ökad livskvalitet.

Genom insatsen har deltagaren fått möjlighet att ha en och samma handledare vilket utgör en trygghetsfaktor och bidrar till att deltagaren inte bollas/hänvisas runt hos annan part eller mellan parterna. Detta underlättar inte bara för deltagaren utan även för våra parter och deras medarbetare.

Genom arbetsgivarkoordinatorn har utbudet av aktiverande och kartläggande insatser utvecklats och utökats. Rollen har stärkt arbetet med att etablerat långsiktiga goda arbetsgivarkontakter som gagnat såväl arbetsgivarna som deltagarna i insatsen genom att öppna upp för flera vägar att närma sig arbetsmarknaden exempelvis arbetsträningsplatser, praktiker och anpassade anställningar.

Måluppfyllelse

Beskriv uppsatta mål och utfall kopplat till dessa med en kort förklarande analys.

Samordningsteam

- 90 % av deltagarna som skrivs ut ska ha en handlingsplan som beskriver nästa steg mot arbete eller studier och egen försörjning. Handlingsplanen skapas tillsammans med deltagaren utifrån en coachande och lotsande kartläggning
- Minst 30 individer per år får stöd av samordningsteamet
- Inför deltagarens avslut i insatsen ska deltagaren och rehab-coachen tillsammans skapa en handlingsplan för nästa steg mot arbete, studier och egen försörjning. Handlingsplanen delges aktuella parter

Inom samordningsteamet har 100% av deltagarna som lämnat insatsen en handlingsplan som beskriver nästa steg mot arbete eller studier och egen försörjning. Handlingsplanen har även delgetts övriga aktuella parter.

Under insatstiden har vi uppnått målet minst 30 individer per år (i snitt har 37 deltagare fått stöd av samordningsteamet per år).

Ungdomssatsningen

- Alla bosatta i kommunen i åldern 20–29 år som inte arbetar eller studerar ska kontaktas och erbjudas en handlingsplan mot arbete eller studier. Ungdomssatsningen är öppen för alla, dvs. deltagare kan antingen vara aktuella hos någon av parterna eller helt sakna insats.
- Minst 50 unga per år får stöd i ungdomssatsningen
- 90 % i åldern 16–29 år som deltar ska ha en aktivitetsplan enligt SMAIL-metoden inom fyra veckor
- 90 % av deltagarna i ungdomssatsningen ska ha en handlingsplan mot arbete eller studier när de lämnar insatsen

Målet med att kontakta alla i åldern 20–29 år som varken arbetar eller studerar har inte varit möjligt att uppnå pga. av sekretess mellan det kommunala aktivitetsansvaret och insatsen. Insatsen har haft öppen ingång så nya deltagare har på eget initiativ kommit in i insatsen alternativt fått kontakt genom någon utav parterna. Under insatstiden har vi uppnått målet minst 50 unga per år (i snitt har 121 unga fått stöd i ungdomssatsningen per år).

96% av alla deltagare har erhållit en handlingsplan inom 4 veckor och 97% av deltagarna som lämnat insatsen hitintills har haft en handlingsplan mot arbete, studier eller annan insats när de skrevs ut.

Gemensamt Ungdomssatsningen och Samordningsteamet

- Samtliga deltagare erbjuds lotsning, ett lösningsfokuserat coachsamtal per vecka och minst en gruppaktivitet per vecka
- Samtliga deltagare ska även få information om samt ställas sju frågor om våld/hedersförtryck vid tre olika tillfällen enligt metoden som NNS (Nationella nätverket för samordningsförbund) har utformat.

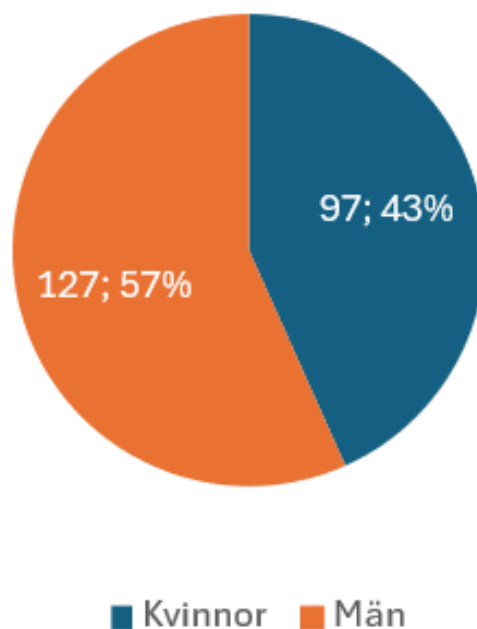
- Uppföljning samt rapportering till Samordningsförbundet enligt SMAIL* var tredje månad för deltagarnas progression* och förekomst av våld enligt de sju frågorna om våld *) Progressionsmätning (SMAIL) Skattning mot arbete i länet, baserat på det utvecklingsarbete som genomförts vid Veksthuset i Danmark.

Under insatsens första år erbjöds samtliga deltagare både inom ungdomssatsningen och samordningsteamet minst ett lösningsfokuserat coachsamtal per vecka samt deltagande i gruppaktiviteter. Under insatsens sista år dvs under 2024 har det inte varit möjligt att kunna erbjuda veckovisa gruppaktiviteter och samtliga deltagare veckovisa individuella coachsamtal pga. av hög arbetsbelastning och viss sjukfrånvaro.

Samtliga deltagare inom ungdomssatsningen och samordningsteamet har besvarat SMAIL frågorna och *sju frågor om våld* samt informerats om att vi återkommande ställer dessa frågor.

Under insatsperiodens första del fram t.o.m. mars månad 2024 har SMAIL rapportering skett till Samordningsförbundet men avslutades i och med projektperioden för SMAIL tog slut. Sju frågor om våld har rapporterats kontinuerligt fram t.o.m. insatsperiodens slut.

Antal inregistrerade 2022/2024 totalt 224 deltagare



Källa: Redovisning Finsam

Vid årsskiftet 2022/2023 byttes redovisningssystem vilket gör att statistiken är uppdelad och redovisas på två olika sätt där 2022 statistik inte redovisas för respektive del dvs. ungdomssatsningen och samordningsteamet. Se nedan för redovisning 2023-2024.

Samverkansstrateg

- Samverkansstrategen ska utgöra en samordnande funktion internt för Framsteget och externt (LOKUS, operativa ledningsgruppen, andra myndigheter/vårdgivare samt Arbetsmarknadsenheten)
- Ansvara för och stödja nätverk för medarbetare som möter målgruppen
- Anordna minst en kompetenshöjande insats för parterna årligen
- Utgöra en operativ resurs för LOKUS genom att delta i relevanta möten och nätverk
- Omvärldsbevakning och analysstöd åt LOKUS

Samverkansstrategen är sammankallande och leder den operativa ledningsgruppen och samverkansmötena med de lokala rehab-koordinatorerna. Deltar i LOKUS och där redogör bland annat för insatsens nuläge, resultat med mera. Har även deltagit i arbetsmarknadsrådet. Sammankallar till interna möten i insatsen och i samverkan med övriga insatser/projekt inom arbetsmarknadsenheten för kompetens- och metodutveckling.

Ingått i en arbetsgrupp där syftet är att ta fram en modell för effektutvärdering av arbetsmarknadsåtgärder i Håbo kommun. Har haft fokus på att omvärldsbevaka aktuellt läge för insatsens målgrupper, arbetsmarknadsläge med mera.

Marknadsfört insatsen i olika sammanhang, hos parterna och bland annat medverkat i inslag i SVT webb, tidningsartiklar och genom deltagande i ArbNär konferensen i Uppsala.

Arbetsgivarkoordinator

- Arbetsgivarkoordinatorn ska bidra till att fler arbetsgivare tar emot Samordningsförbundets målgrupp i arbetsprövning, praktik eller arbete
- Genomföra minst två kompetenshöjande insatser per år riktade till arbetsgivare
- Utredda förutsättningar för ett ökat socialt företagande i kommunen
- I samarbete med Samordningsförbundets processtödjare för arbetsgivararbetet utveckla stödet till arbetsgivare
- Delta i Samordningsförbundets nätverk för stöd till arbetsgivare
- Utveckla samverkan med Enköpings kommuns arbetsgivarkoordinator

Arbetsgivarkoordinatorn har under insatstiden genomfört aktiviteter för att förstärka stödet till arbetsgivare genom att erbjuda handledarutbildningar, anordna rekryteringsmässor, kartlägga arbetsplatser för att underlätta och förbättra matchningar, samordna större rekryteringsinsatser på arbetsmarknadsenheten, erbjuda individuellt stöd till arbetsgivare gällande bemötande, anpassningar och information om olika stödinsatser och möjligheter till samverkan. Speciellt fokus har varit på det interna samarbetet i kommunen för att möjliggöra fler vägar in för deltagarna i insatsen. Arbetsgivarkoordinatorn har samverkat med bland annat HR, kommunikation och upphandling i Håbo kommun för att göra långsiktiga förändringar som ökar tillgängligheten till kommunen som arbetsgivare. Detta har lett till att fler fått möjlighet till praktik, arbetsträning och anställning på Håbo kommun samt till att det finns större samverkansmöjligheter med externa

arbetsgivare som önskar ta ett utökat socialt ansvar genom upphandlingar med Håbo kommun. Arbetsgivarkoordinatorn har startat ett nätverk med arbetsgivarkoordinatorer i Uppsala län och därigenom utvecklat samverkan med bland annat Enköpings kommuns arbetsgivarkoordinator.

Kort förklarande analys:

Ett ökat antal deltagare och mera komplexa ärenden med stora samordningsbehov har gjort att vi inte kunnat erbjuda samtliga den tillgänglighet vi önskat och sett behov utav. En effekt utav det är att vi inte kunnat erbjuda samtliga deltagare ett coachsamtal per vecka vid behov och ej heller veckovisa gruppaktiviteter.

Det har också visat sig att handledarkontinuiteten även är av största vikt vid gruppaktiviteter. För att få deltagaren att kunna delta i en aktivitet behöver vi finnas är dvs att handledaren som deltagaren träffar inom insatsen också deltar i aktiviteterna. Vår bedömning är att detta är en stor framgångsfaktor för att ge stöd i att bryta isolering och socialt utanförskap. Men tillägas bör att vi har lotsat och coachat ett stort antal deltagare till nästa steg så som arbete, studier, sysselsättning, rehabilitering, juridisk hjälp osv.

Att tillsammans med deltagaren och eventuella parter formulera en aktivitets-/ handlings-plan har visat sig vara effektivt och framgångsrikt. Löpande uppföljningar med deltagare där även aktuell part deltar utgör en viktig samverkan för både deltagare och parter.

SMAIL och 7 frågor om våld har i kontakten med deltagaren och i kartläggningen bidragit till att information som kan ha stor betydelse för möjligheten att lyckas med stegförflyttning framkommit i tidigt skede, svårigheten har dock varit att det i vissa fall saknats rätt samverkanspart och insats att koppla på/ta stöd av. Det gäller främst 7 frågor om våld och beror på att kommunen saknar en våldsamordnare och insats i form av behandling för trauma och information om våldets mekanismer.

Vår erfarenhet visar att lösningsfokuserad coachning kan stötta deltagaren i att våga tro på en förändring vilken är en viktig grundförutsättning för att bibehålla motivation. För utvecklingen och framgången av insatsen har den operativa ledningsgruppen haft stor betydelse då det varit ett forum där parterna på ett enkelt och lösningsfokuserat sätt kunnat delge varandra utmaningar men även ge stöd och bidra i samverkan. Också har samverkansmötena med rehab koordinatorena varit en mycket viktig del i att få ömsesidig handledning, bidra till stegförflyttning och stöd när det gäller att ordna vårdkontakter. Att insatsen är känd för inte bara flertalet kommuninvånare utan även för parterna och andra inom samverkan exempelvis näringslivet har varit en viktig del i att skapa nätverk, omvärldsbevakning och utveckling.

Hur har det behov som angavs i ansökan ("Bakgrund") förändrats i och med insatsens genomförande:

Åren efter pandemin har flera av insatsens deltagare gett uttryck för en större upplevd känsla av ensamhet och socialt utanförskap. Andra omvärldsfaktorer så som krig, ökad kriminalitet, neddragningar i samhället inom exempelvis vården har påverkat insatsens målgrupper på så sätt att deras psykiska ohälsa försämrats, begränsad tillgång till vårdinsatser och behandling inom bland annat psykiatri och en upplevd större oro för framtiden har också bidragit till försämrat mående för flera av insatsens deltagare.

Parterna har under insatsperioden lyckats identifiera flera som tillhör målgrupperna. Vår bedömning är tätare samverkan och bättre kunskap om varandras verksamheter gör att parterna bättre och enklare kan hitta de som tillhör målgrupperna och som befinner sig i glappet mellan parterna. Flera av de nya deltagarna inom insatsen har inte kunnat tillgodose sig de ordinarieverksamheternas insatser exempelvis gemensam kartläggning och steg till arbete.

Egentligen har behovet av insatsen i grunden inte förändrats förutom behovet av att behöva finnas för ett större antal deltagare med en mera komplex situation (socialt, hälsomässigt och ofta ekonomiskt).

Gruppaktiviteterna kom åter i gång exempelvis fikaträffar, tematräffar inkl. samhällsinformation och walk and talk. Vi prövade oss också fram med ett antal Häng med oss ut tillfällen i samverkan med andra insatser/projekt och arbetsstödet Källan.

Arbetsgivarkoordinatorns roll att etablera och se till att bibehålla relationen med arbetsgivarna samt ge dessa stöd i att kunna ta emot insatsens målgrupper har visat sig lyckosamt och kommer nu efter insatsperioden att ingå i ordinarie verksamhet på Arbetsmarknadsenheten.

Insatstid

Startdatum: 2022-01-01

Slutdatum: 2024-12-31

Beskriv målgruppen för insatsen

Målgruppen för ungdomssatsningen och samordningsteamet enligt ansökan:

Personer 16–65 år i behov av samordnade, kartläggande, rehabiliterande och individuellt utformade, gärna parallella förinsatser från flera myndigheter/vårdgivare för att komma vidare till arbete eller studier samt egen försörjning. Prioriterad målgrupp är unga 16–29 år.

De deltagare som deltog under insatsperioden är i än mer svåra situationer sett till psykisk- och fysisk ohälsa, social och ekonomiskt än vad vi såg i insatsens början.

Mörkertalet kan vara större än vad vi först trott, denna tanke kommer utav flertalet anhöriga som vänt sig till insatsen. De har sökt stöd och rådgivning för familjemedlemmar som befinner sig i glappet (ej aktuella någonstans). Denna tanke bekräftas av rehab koordinatörerna.

Målgrupp för samverkansstrategen enligt ansökan:

Brukare, handläggare, vårdgivare, chefer och andra som möter målgruppen.

Möten som inkluderat parterna i insatsen har under insatsperioden utökats till att också inkludera andra samverkansparter runt deltagarna. Att marknadsföra insatsen i olika sammanhang har ingått i samverkansstrategens roll, detta har skett dels genom artiklar i lokalpress, SVT webb, olika konferenser, möten dels hos parterna osv.

Målgrupp för arbetsgivarkoordinatorn enligt ansökan:

Arbetsgivare i Håbo kommun med omnejd, såväl privata som offentliga.

Arbetsgivarkoordinator har nått ut till ett stort antal arbetsgivare i kommunen. Ett digitalt system har skapats som nu innehåller 182 icke offentliga arbetsgivare och 59 kommunala enheter. Här finns information om kontaktpersoner och arbetsgivare är kartlagda utifrån möjligheter till anpassning. De handledarutbildningar som har genomförts har gett större möjligheter för insatsens målgrupp att få en bra introduktion vid anställning eller start på arbetsträning eller praktik.

Förväntat antal deltagare:

Individinriktade insatser uppskattas till minst 80 personer per år varav 50 för ungdomssatsningen och 20 personer första året av insatsen och därefter 30 personer för samordningsteamet.

Ange antal deltagare som deltagit i insatsen:

Under insatstiden har totalt 173 personer deltagit i ungdomssatsningen och 55 deltagit i samordningsteamet

Resurserna inom Framsteget har satt begränsningen i antalet deltagare, stor efterfrågan, komplexiteten, behovet av flera parallella insatser, tid för att sammanställa och skriva underlag.

Resonera kring jämställdhet/jämlikhet inom målgruppen (funktionsnedsättningar, kön och ålder) samt hur eventuella avgränsningar begränsar/möjliggör.

Vi utgår ifrån sökandens behov och vad insatsen kan erbjuda. Genom bedömning av sökandes behov görs en planering utifrån tillgängliga resurser. Vi har sett över vår lokal så att den är anpassad och tillgänglig för alla. Lokalen är även rullstolsanpassad. Bland annat höj- och sänkbara bord där deltagarna kan sitta vid dator. Skriftlig information finns på flera olika språk.

Vi har under insatsen också uppmärksammat parterna på hur könsfördelningen sett ut när det gäller deltagare som kommer från respektive part. Vi såg bland annat att från Försäkringskassan och vården var kvinnliga nya deltagare överrepresenterade och manliga från Arbetsförmedlingen och ekonomiskt bistånd. Efter vi lyft detta i den operativa ledningsgruppen skedde det en viss förändring och skillnaden jämnades ut, om det var en slump eller utifrån medvetna val är dock oklart.

Beskriv vilken metod för samverkan (samt aktiviteter utifrån det) mellan samtliga samverkansparter som använts och hur uppföljning har skett och resultat av detta.

Extra tjänsten på 50% bidrog till att gemensamt i samverkan utveckla sysselsättning och aktiviteter öppna för inte bara insatsen deltagare utan även de inom IPS, Källan och övriga projekt på Arbetsmarknadsenheten så som TIS och ISA. Utvecklingen av sysselsättningen inkl. delar av aktiviteter har nu implementerats både på sysselsättningen Källan och på Framsteget. Exempel på aktiviteter som ordnats under insatstiden är walk and talk grupper, tematräffar med samhällsinformation, fikaträffar, Häng med ut, studiebesök, utflykter så som till rekryteringsträffar och Jobbfestivalen i Stockholm.

Intresset och resultaten av våra aktiviteter har följts upp enligt metoden tjänstedesign likaså har utbudet styrts av den metoden.

Gemensam syn dvs att sätta individen i centrum och tillsammans ha ett lösningsfokuserat synsätt i deltagarärenden. Kontinuerligt haft uppföljningar och planeringsmöten för deltagarnas progression och stegförflyttning tillsammans med berörda parter.

En upptäckt som gjorts under insatsperioden är vikten av handledarkontinuitet enligt SMAIL för att möjliggöra deltagande i gruppaktiviteter, att samma kontakt/arbetskonsulent/rehab-coach är den som också håller och/eller också deltar i aktiviteten. Detta har visat sig som en stor

framgångsfaktor dvs att vi som träffar och coachar individerna också är de som håller i aktiviteterna.

Som vi ser det inom insatsen har den operativa ledningsgruppen en stor del i vår framgång då det där ges möjlighet att lära oss om varandras verksamheter, ta del av vad som pågår och nyheter hos respektive part, parternas utmaningar med vår gemensamma målgrupp och inte minst vad alla kan bidra med. Vid dessa möten ges det möjlighet till ärendedragning vilket både ger stöd i att ta ett ärende framåt och även ett lärande oss parter emellan.

Beskriv metoder/aktiviteter som använts inom insatsen

Metoder som använts i insatsen är coachande samtal med lösningsfokus, SMAIL, 7 frågor om våld, tjänstedesign och lots.

Inom dessa metoder har vi som arbetar inom insatsen fått utbildning alternativt redan haft kompetensen vid insatsens start. Samordningsförbundet har också under insatsperioden tillhandahållit olika former av kompetenspass för att vi inom insatsen skall kunna bibehålla och fördjupa kompetensen.

I ungdomssatsningar har genomsnittstiden varit 236 dagar (kvinnor 224 och män 245) och inom samordningsteamet 295 dagar (kvinnor 358 och män 228).

Samtliga som lämnat insatsen erbjuds efterstöd dvs att de kan ha kvar vårt stöd under en övergångsperiod tills stegförflyttningen upplevs trygg och stabil. Erfarenheterna har visat att det är en viktig framgångsfaktor då stegförflyttningen kan upplevas svår och utmanande.

Bedöm på vilket sätt valda metoder/aktiviteter har stärkt deltagarnas möjligheter att närma sig arbete/studier.

Genom att se till det som fungerar med hjälp av ständig lösningsfokus har deltagarna stärkts i sin tilltro och egenmakt att kunna göra stegförflyttning mot arbete/studier och egen försörjning. Tematräffarna med samhällsinformation bland annat om myndigheter och olika grundläggande begrepp som till exempel Skatteverket, folkbokföring och a-kassa, har även de stärkt deltagarnas egenmakt.

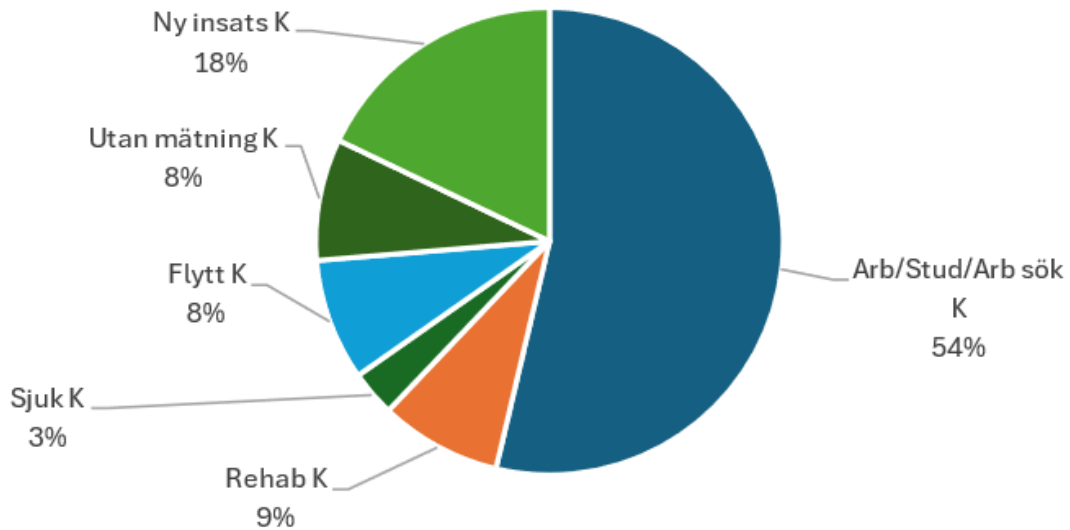
Att genom tjänstedesign utforma aktiviteter som deltagarna anser sig ha behov utav gör att aktiviteterna känns meningsfulla och viktiga för deltagarna. Gruppaktiviteterna har gjort att deltagarna vågat delta i sociala sammanhang och börjat delta i samhället.

Resonera kring jämställdhet/jämlikhet vid vald metod (förmåga till delaktighet, rättvis och individbaserad fördelning av resurser).

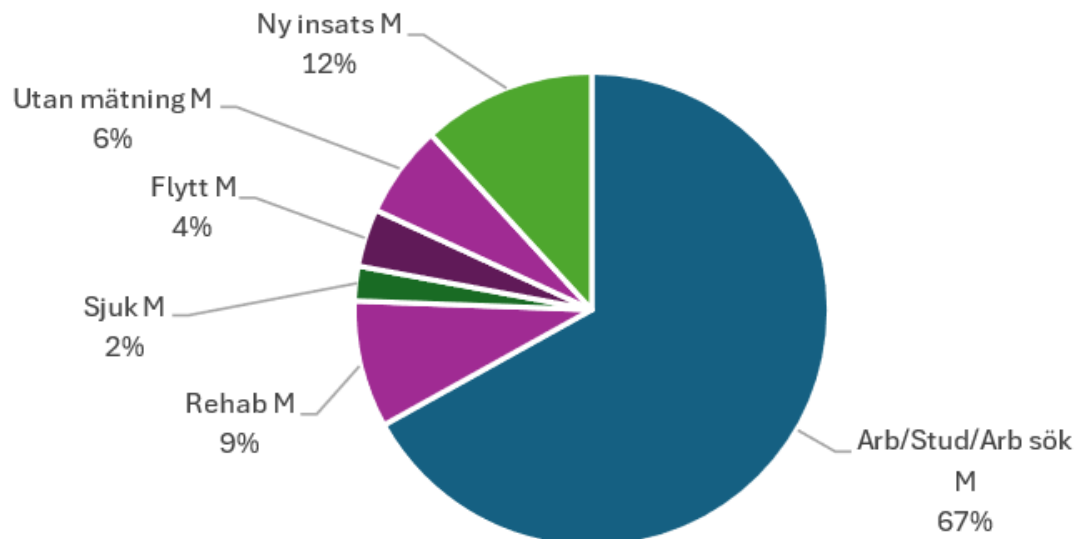
Användandet utav tjänstedesign ger samtliga deltagare möjlighet att påverka exempelvis våra aktiviteter vi tillhandahåller då dessa inte utgår ifrån vårt tyckande eller tankar om vilka behov/vad som skulle gagna deltagarna.

För varje deltagare skapas en individuell aktivitetsplan. Den bygger på deltagarens svar i kartläggningen som sker via verktyget SMAIL. Lösningsfokuserad coaching i kombination med SMAIL ger därmed både delaktighet och egenmakt i deltagarens planering.

Avslutningsanledning 20222024 kvinnor %



Avslutningsanledning 20222024 män %

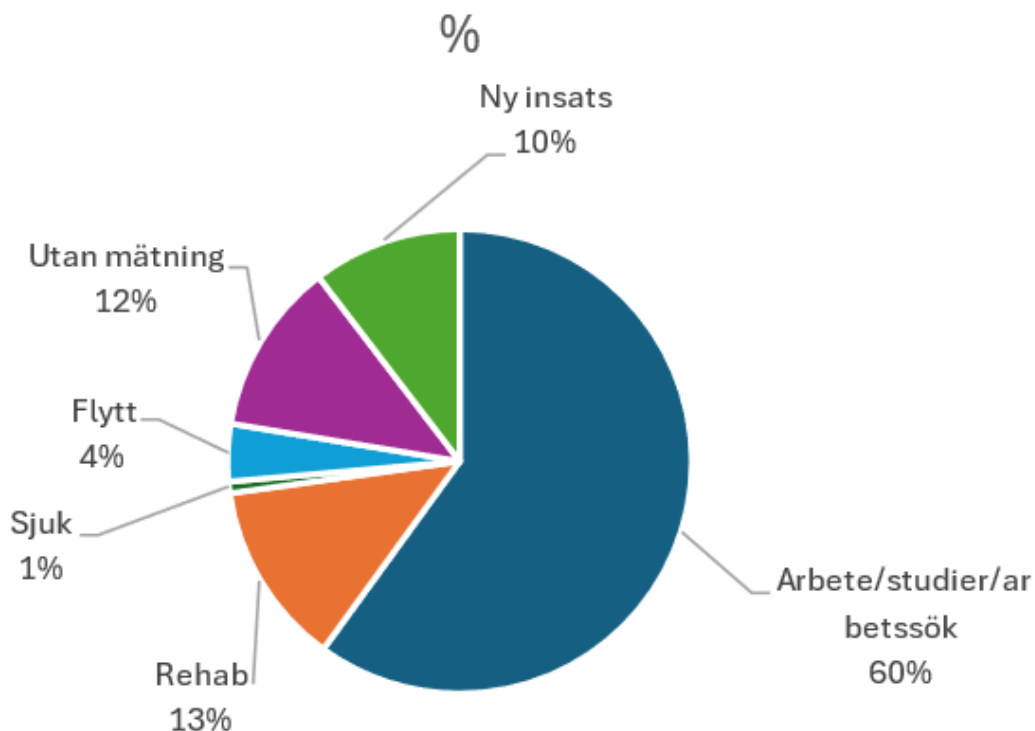


Källa: Redovisning Finsam

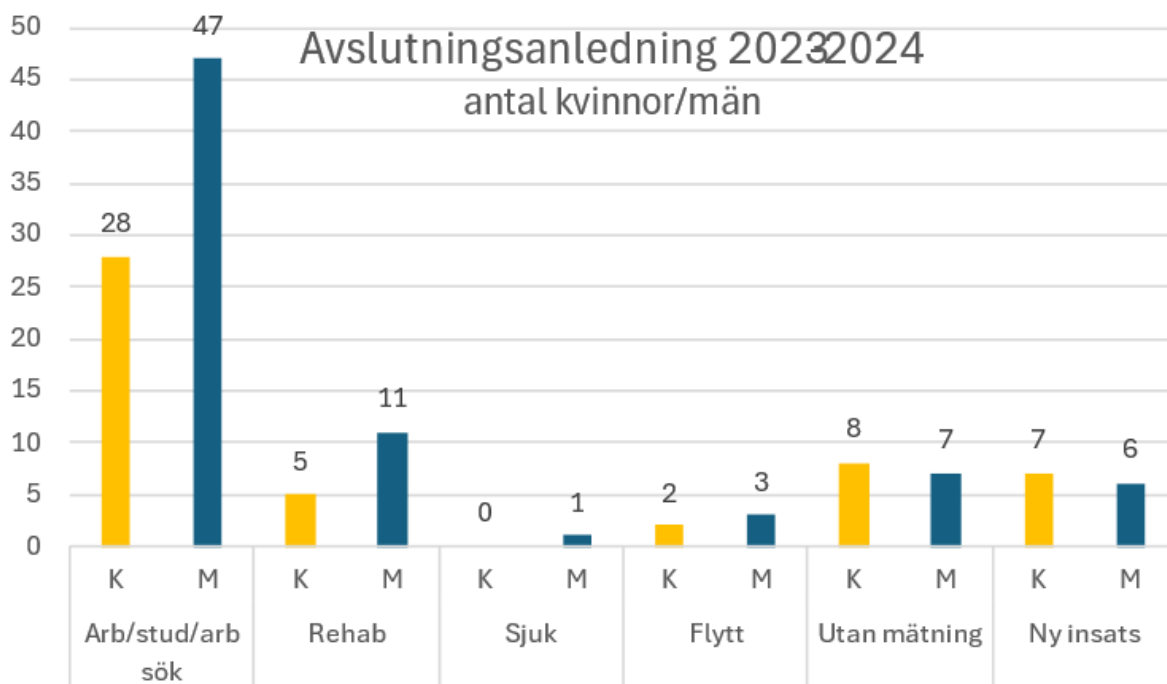
Vid årsskiftet 2022/2023 byttes redovisningssystem vilket gör att statistiken är uppdelad och redovisas på två olika sätt där 2022 statistik inte redovisas för respektive del dvs. ungdomssatsningen och samordningsteamet. Se nedan.

Ungdomssatsningen 2023–2024

Avslutningsanledning 2023/2024



Källa: Redovisning Finsam

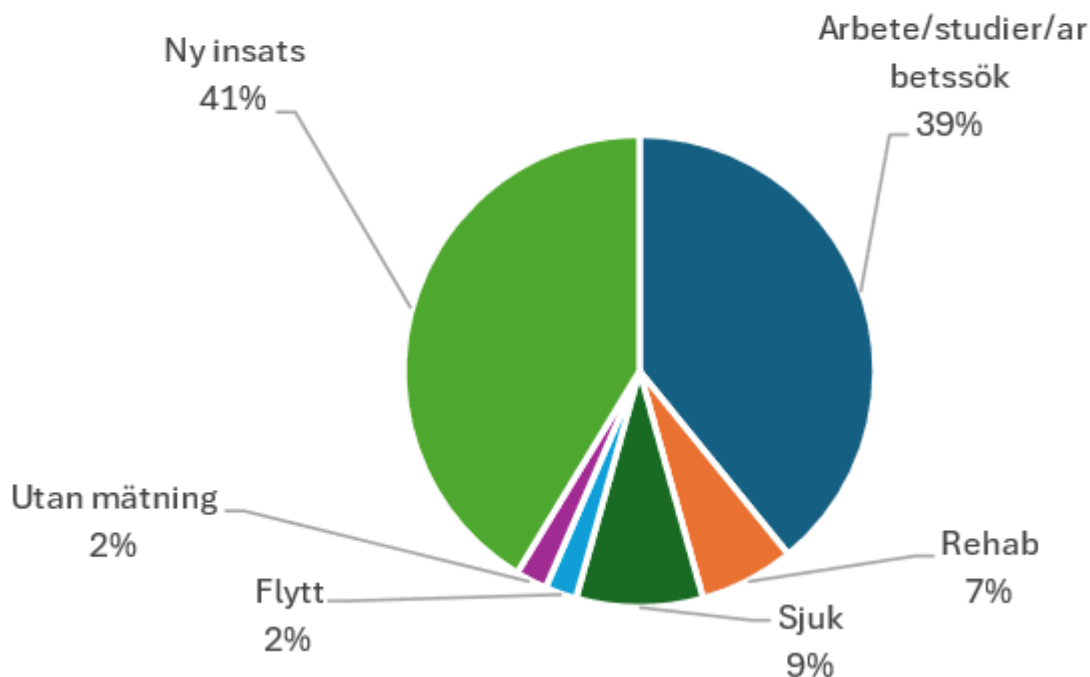


Källa: Redovisning Finsam

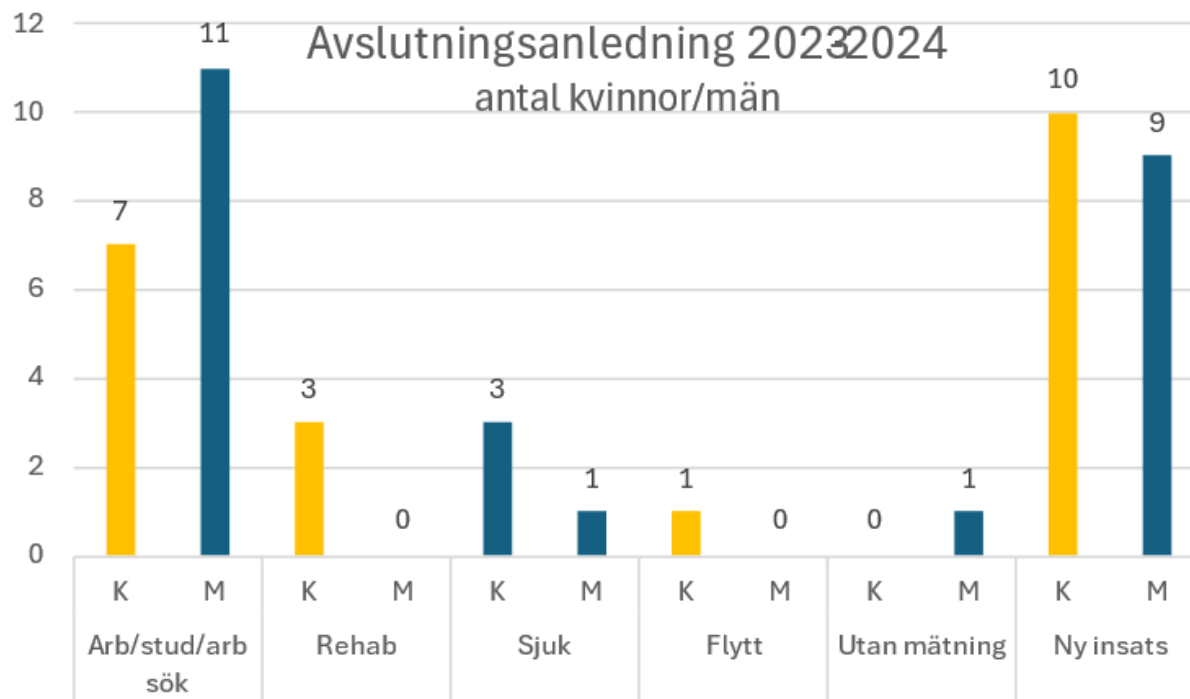
Samordningsteamet 2023-2024

Avslutningsanledning 2023/2024

%



Källa: Redovisning Finsam



Källa: Redovisning Finsam

Ange hur resultaten för insatsen kommer att tas tillvara inom ordinarie verksamhet:

Gemensamt för parterna är att resultatet kommer deras ordinarie verksamhet till del genom att olika former för operativ samverkan mellan insatsens parter fungerar väldigt bra.

Organisation: Arbetsförmedlingen

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att deltagare stärkts och får det stöd de behöver tills de kan delta i ordinarie insatser/program hos Arbetsförmedlingen.

Organisation: Försäkringskassan

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att deltagare stärkts och får det stöd de behöver tills de kan delta i ordinarie insatser hos Försäkringskassan.

Organisation: Regionen

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att samverkan i gemensamma ärenden (patienter) ger en helhetssyn kring patienten och öppnar för en väg fram mot stegförflyttning där det tidigare saknats lämplig insats på grund av glappet.

Organisation: Arbetsmarknadsenheten (AME)

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att det arbete som arbetsgivarkoordinatorn lagt på strukturering av arbetsgivarkontakter och utbildning av handledare implementeras i ordinarie verksamhet 2025.

Samverkan genom den operativa ledningsgruppen har på flera sätt gynnat även den ordinarie verksamheten. Erfarenhetsutbyte och bättre kontakt med parterna underlättar.

Samarbete har skett med övriga projekt inom AME och ordinarie verksamhet. Exempelvis aktiviteten "Häng med ut" –hälsöfrämjande. Aktiviteter som kommer att tas tillvara i ordinarie verksamhet.

SMAIL har implementerats som överordnad metod för arbete inom hela AME.

Organisation: Sysselsättning och boendestöd

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att socialpsykiatri under 2 år ingått som en liten del i insatsen. Framför allt har vi utvecklat enklare sysselsättning och det tydligaste exemplet är Café Västerhagen på ett äldreboende i Bålsta. Sysselsättning är nu implementerat i kommunen och utvecklas inom ordinarie verksamhet och tydliga rutiner har utvecklats för att i framtiden ge individer som kommer vidare en arbetsförmågebedömning.

Organisation: Ekonomiskt bistånd

Resultatet kommer ordinarie verksamhet till del genom att man deltar aktivt i den operativa ledningsgruppen, tar del av det erfarenhetsutbyte och nätverk som utvecklas där. Tiden för långvarigt bidragsberoende kortas vilket sänker kommunens kostnader för ekonomiskt bistånd. Resultatet kommer också kommunen till del genom att deltagare inte behöver hamna i bidragsberoende.

Lista eventuella inlämnade avvikelser under insatstiden.

- Inga avvikelser under insatsperioden

Sammanfattande reflektioner kring framgångsfaktorer och utmaningar inom insatsen:

Våra metoder (lösningsfokus, tjänstedesign), verktygen (SMAIL, sju frågor om våld samt FIA) och inarbetade arbetssätt har vi sett som en stor framgångsfaktor. Att vi jobbat mycket med tilltron till

individ och handledarens (coach/arbetskonsulent) roll dvs att en och samma coach/arbetskonsulent följt individen och också kunnat finnas kvar under en övergångsperiod exempelvis när man gått ut i anställning, påbörjat studier eller gjort annan stegförflyttning har också visat sig framgångsrikt.

Vi är ett väl sammansvetsat team med erfarenhet, bred och djup kompetens i sociala frågor samt kunskap om myndigheternas verksamhet och arbetsmarknaden vilket också är en framgångsfaktor. Annan framgångsfaktor är det samarbete och den samverkan vi tillsammans med parterna upparbetat under insatstiden.

Samlokalisering med kommunens arbetsmarknadsenhet och andra insatser inom exempelvis integration har också bidragit till vår framgång.

Under insatsperioden har vi sett att behovet av våra tjänster ökat och att våra personella resurser då haft svårt att räckta till. Under 2024 har insatsen fått kösätta nya deltagare då vi inte mäktat med att ta in så många som efterfrågat deltagande alternativt blivit hänvisade våra tjänster.

Tillgången till en arbetsförmedlare fysiskt på plats med bred kompetens och lång erfarenhet från Arbetsförmedlingen har varit en mycket stor framgångsfaktor då denne kunnat bidra med att informera, ge stöd i att navigera genom Arbetsförmedlingens stödinsatser, stödja i att följa och förstå programbeslut med mera sådant som deltagarna i insatsen haft svårigheter med. Inte ovanligt att de också har haft svårt att använda sig utav de digitala kanalerna och i att vara hänvisade till stöd på distans.

Samplanering tillsammans med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, kommunens insats ekonomiskt bistånd och Hälso- och sjukvården ser vi bidrar till att korta tiden i utanförskap och också kunna öka motivationen hos deltagaren att ta sig vidare mot arbete och/eller studier samt i vissa fall söka den vård som kan behövas för att sedan kunna ta steget vidare och korta tiden till egen försörjning.

Genom nära samarbete med handläggarna från Försäkringskassan har vi inom samordningsteamet kunnat stötta deltagare i att rustas till att komma i fråga för gemensam kartläggning samt i att komma till rätt form av försörjning.

Operativa ledningsgruppen har just möjliggjort denna värdefulla samverkan då det i den gruppen finns representation från alla parter och mötena hålls i en lösningsfokuserad anda.

Brister vi sett är att det ofta saknas parter för ev. parallella insatser exempelvis vid behov av att stötta någon som upplevt våld i nära relation eller har behov av olika former av utredningar för att kunna erhålla rätt stöd exempelvis anpassningar på en arbetsplats och eller ekonomiskstöd.

Ungdomssatsningen har haft svårt att brett erbjuda de unga vuxna som deltar i det kommunala aktivitetsansvaret (KAA) fortsatt stöd efter det att de fyllt 20 år (= lämnar det kommunala aktivitetsansvaret) då insatsen inte kan ta del av deltagarnas namn och kontaktuppgifter pga. av sekretess. Detta försvårar möjligheterna att erbjuda fortsatt stöd för att komma ut i egen försörjning och att minimera risk för att falla mellan stolarna, dvs. i glappet mellan myndigheter och utanför samhället.

Framgångsfaktorerna för rollen som arbetsgivarkoordinator har bland annat varit placeringen på Arbetsmarknadsenheten för att kunna utöka nätverket av arbetsgivare, samordna insatserna och kontakter samt skapa nätverk utifrån olika behov hos deltagarna och arbetsgivarna.

Arbetsförmedlingen har varit en värdefull part i arbetsgivararbetet, både arbetsförmedlaren som varit tillgänglig för insatsen och företagsrådgivaren. Arbetsgivarkoordinatoren har samverkat för olika matchningar till arbetsgivare på rekryteringsmässor och vid genomförandet av handledarutbildningen.

Andra givande samarbeten är med privata arbetsgivare och olika enheter inom kommunen. De har sett möjligheter till matchningar trots olika utmaningar. De vill även skapa långsiktiga förändringar i rutiner bland annat vid upphandling.

Arbetsgivarna i kommunen har till stor del varit positiva till kontakt och varit en stor bidragande faktor till att så många deltagare getts möjlighet att komma ut i praktik, arbetsträning och anställning. Kontakten med Samordningsförbundet i arbetsgivarfrågor har också varit värdefull.

Utmaningarna har främst bestått i lågkonjunkturen och att förändringar i samhället försvårat matchningar till arbetsgivare framför allt inom en del branscher.

Samverkan och kontakt med mellanstora företag har fungerat bättre medan större företag har framför allt använt sig av rekrytering via platsbanken och bemanningsföretag vilket försvårat matchningen till vår målgrupp som är i behov av stöd för att ta sig ut på arbetsmarknaden.

Ytterligare utmaningar har varit att få tillräckligt med deltagare på handledarutbildningen. Trots att intresse funnits har deltagande inte varit möjligt på grund av tidsbrist och svårighet att komma ifrån under dagtid.

Det har varit svårt att hålla det digitala arbetsgivarsystemet uppdaterat och samordnat på ett optimalt sätt. Detta då arbetsgivarkartan förändras regelbundet och användarna nyttjar systemet i varierande grad. Arbetsgivarmöten på enheten har i stället underlättat arbetet och fungerat som ett komplement.

Det har även varit svårt att få till ett regelbundet samarbete med Enköping även om det har förbättrats på senare tid.

Den största utmaningen av dom alla har varit att skapa förutsättning för socialt företagande i kommunen eftersom det inte finns någon tidigare erfarenhet inom området. Trots utmaningen så har det skett positiva små stegförflyttningar i rätt riktning.

Underskrift	
Organisation och datum	Håbo kommun
Insatsägare (namn)	
Insatsägare (namnförtydligande)	Elisabeth Orr Bågfors
E-post:	

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	Arbetsförmedlingen
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Wictoria Palmetorp
E-post:	

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	Region uppsala
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Birgitta Rosberg
E-post:	

Insatsens namn

Underskrift	
Organisation och datum	Försäkringskassan
Samverkanspart (namn)	
Samverkanspart (namnförtydligande)	Linda Matstoms
E-post:	



Document history

COMPLETED BY ALL:

28.01.2025 13:14

SENT BY OWNER:

Niklas Forslund · 28.01.2025 12:23

DOCUMENT ID:

B1B60EL_yg

ENVELOPE ID:

HJpGOVU_yx-B1B60EL_yg

DOCUMENT NAME:

Slutrapport_Framsteget2_2024_ver03.pdf
16 pages

ALL ATTACHMENTS APPROVED:

7726 Framsteget rekvisition Q4 2024.pdf

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
Elisabeth Orr Bågfors elisabeth.orr.bagfors@habo.se	Signed Authenticated	28.01.2025 12:50 28.01.2025 12:49	Email Low	IP: 158.174.22.56 IP: 158.174.22.56
Linda Matsfoms linda.matstoms@forsakringskassan.se	Signed Authenticated	28.01.2025 12:55 28.01.2025 12:54	Email Low	IP: 194.71.67.29 IP: 194.71.67.29
Wictoria Palmetorp wictoria.palmetorp@arbetsformedling.en.se	Signed Authenticated	28.01.2025 13:07 28.01.2025 13:07	Email Low	IP: 192.165.88.15 IP: 192.165.88.15
Nina Anundsson nina.anundsson@regionuppsala.se	Signed Authenticated	28.01.2025 13:14 28.01.2025 13:14	Email Low	IP: 192.36.34.247 IP: 192.36.34.247

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed